

# 「がん情報サービス」に関する アンケート結果



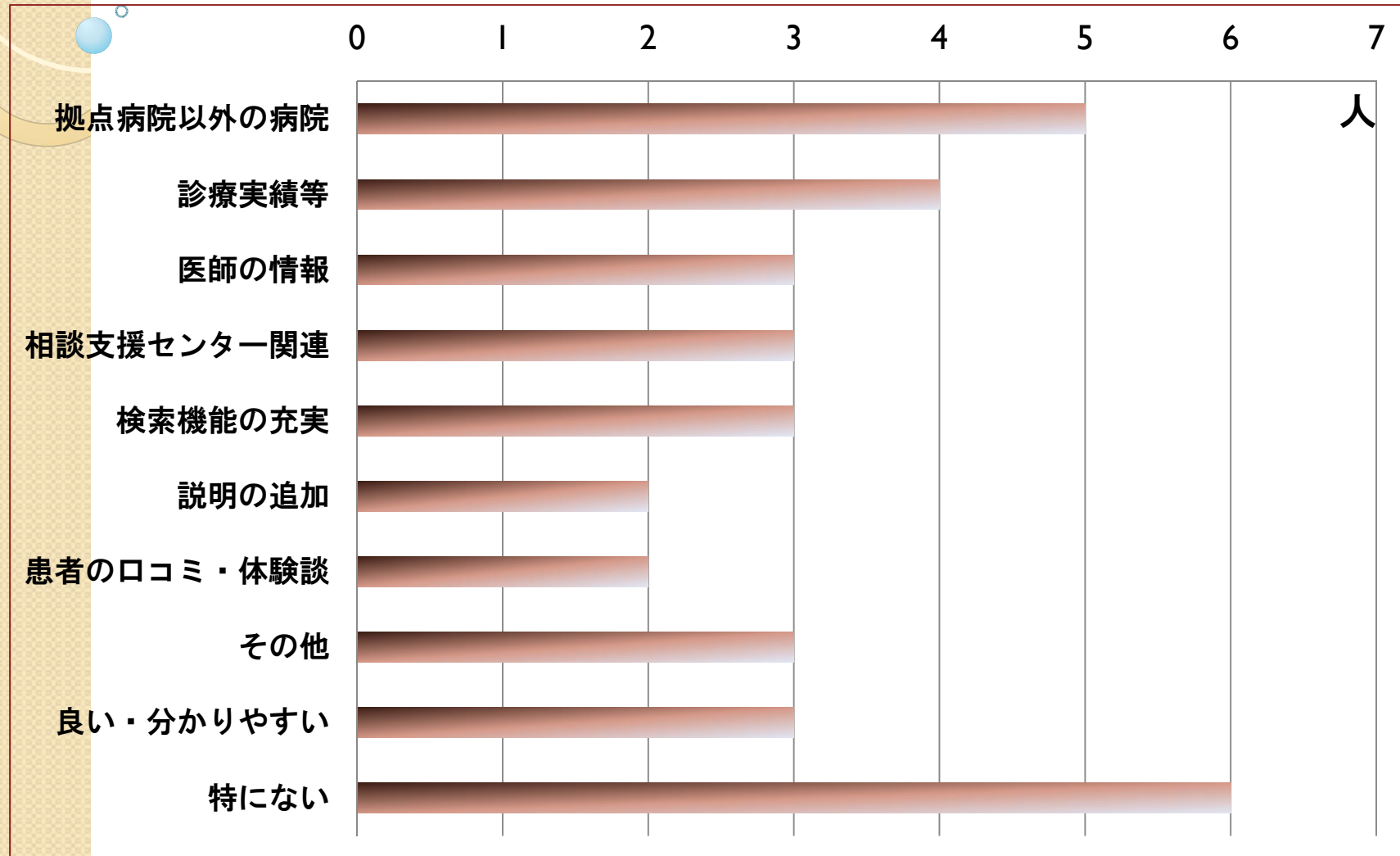
- ・ 調査対象：患者・市民パネルの皆さま  
100名
- ・ 調査期間：平成25年11月1日から20日
- ・ 回答者：38名

平成25年12月5日  
患者・市民パネル事務局

# 調査項目

1. 「病院をさがす」について
2. その他の「がん情報サービス」ページ全体について
  - 1) 現在掲載されていないがぜひ知りたいもの
  - 2) 現在掲載されているが不要と思われるもの
  - 3) 見やすさ、デザイン、操作のしやすさなどについて
  - 4) そのほか
3. あたらしく追加されたページについて、感想・改善のアイデアなど
  - 1) 「臨床試験をさがす」について
  - 2) がん診療連携拠点病院の情報に記載されている「院内がん登録」の情報について

# 1. 「病院をさがす」について、 1) 現在掲載されていないがぜひ知りたいもの

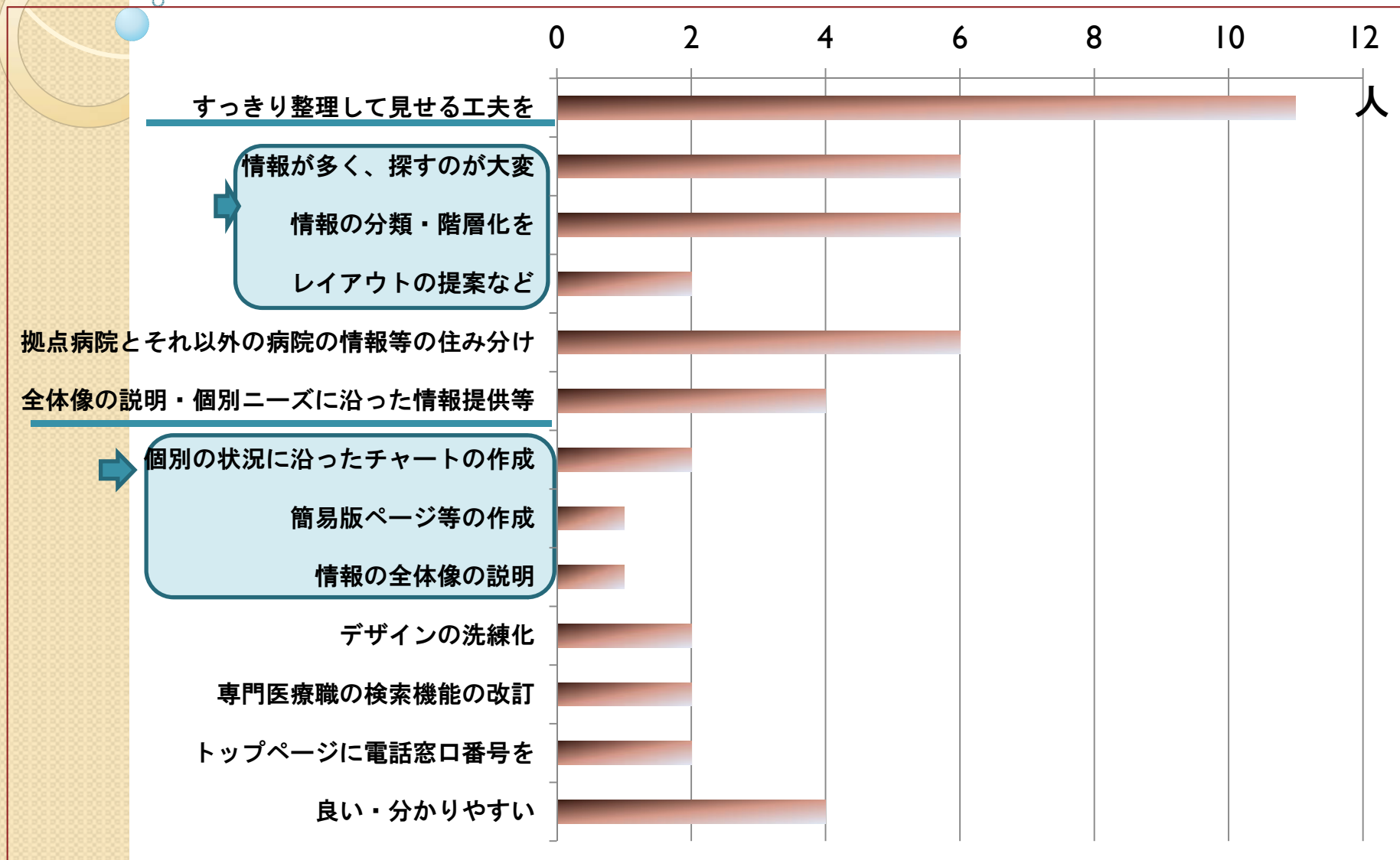


※寄せられた自由記述を集約してグラフ化

## 寄せられた回答から

- ・ 拠点病院以外の情報や専門医の情報がないと感じた
- ・ 各病院の治療実績、平均的な待ち時間、一日の外来患者数
- ・ 各病院にどんな医師がいるか（オペ経験など）
- ・ 相談支援センターの職員の資格・写真・メールアドレス
- ・ 治療方法、装置での検索機能追加
- ・ 患者の口コミ・体験談

# 1. 「病院をさがす」について、 2) 見やすさ、デザイン、操作のしやすさなど

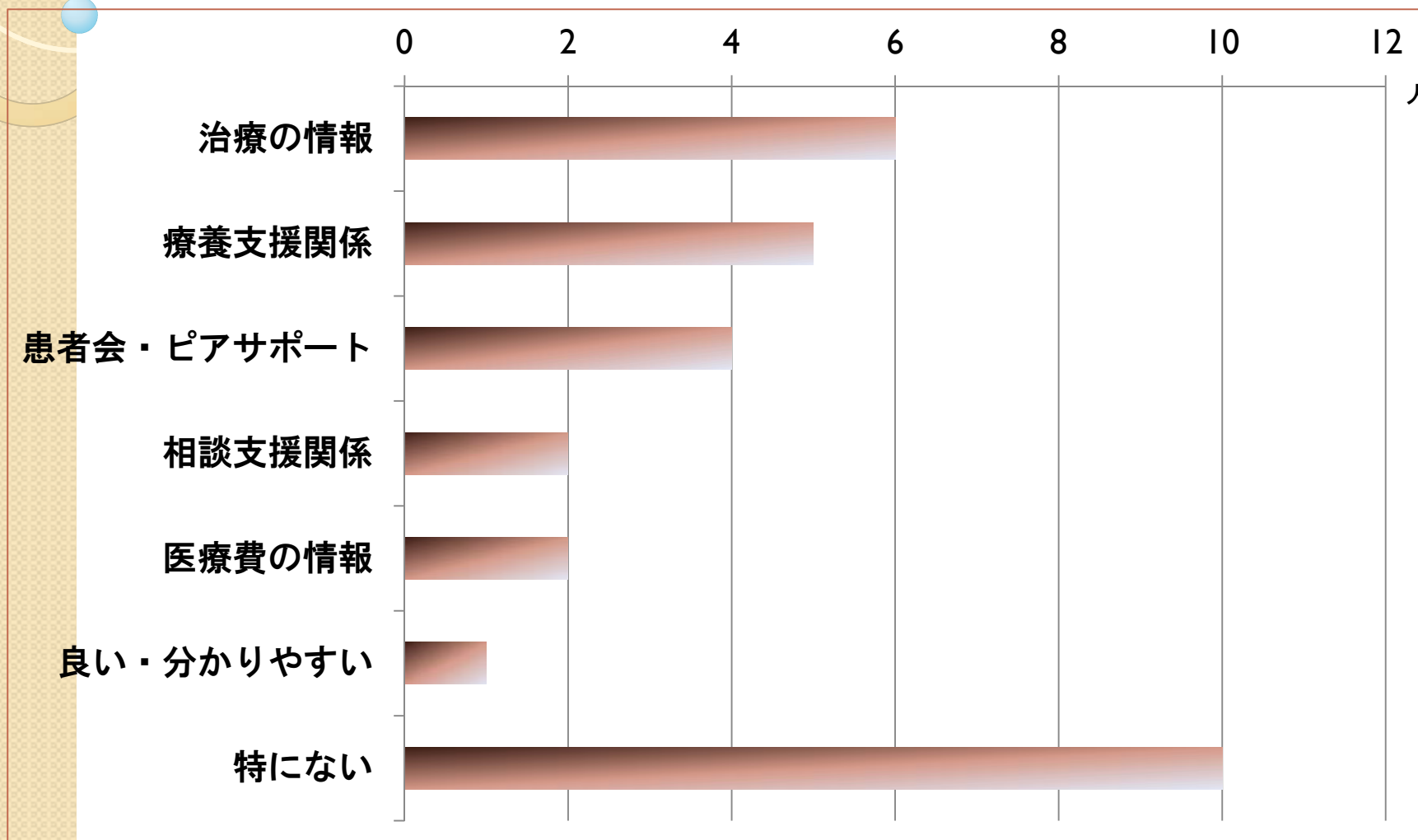


## 寄せられた回答から

- ・ 自分が必要な情報へ行き着くまで何ステップもあり、体力的・精神的に余裕のない患者にはつらい。
- ・ 「地域がん診療連携拠点病院」が何であるかを理解した上でみないと、検索で地元には自分が探している病院がないとがっかりしてしまうことがあるのではないか。
- ・ 「地域がん診療連携拠点病院」と「都道府県がん診療連携拠点病院」、「緩和ケア病棟のある病院」の違いが分からない人もいるのでは
- ・ 情報が多いため、入口ページで、状況に応じて閲覧する情報がチャートのように絞り込まれていくアイコンがあれば、役立つ情報が届きやすいのでは。
- ・ 細かい条件を用いた検索と共に簡易検索もあっても良いのでは。

## 2. 「がん情報サービス」 ページ全体について

### 1) 現在掲載されていないがぜひ知りたいもの



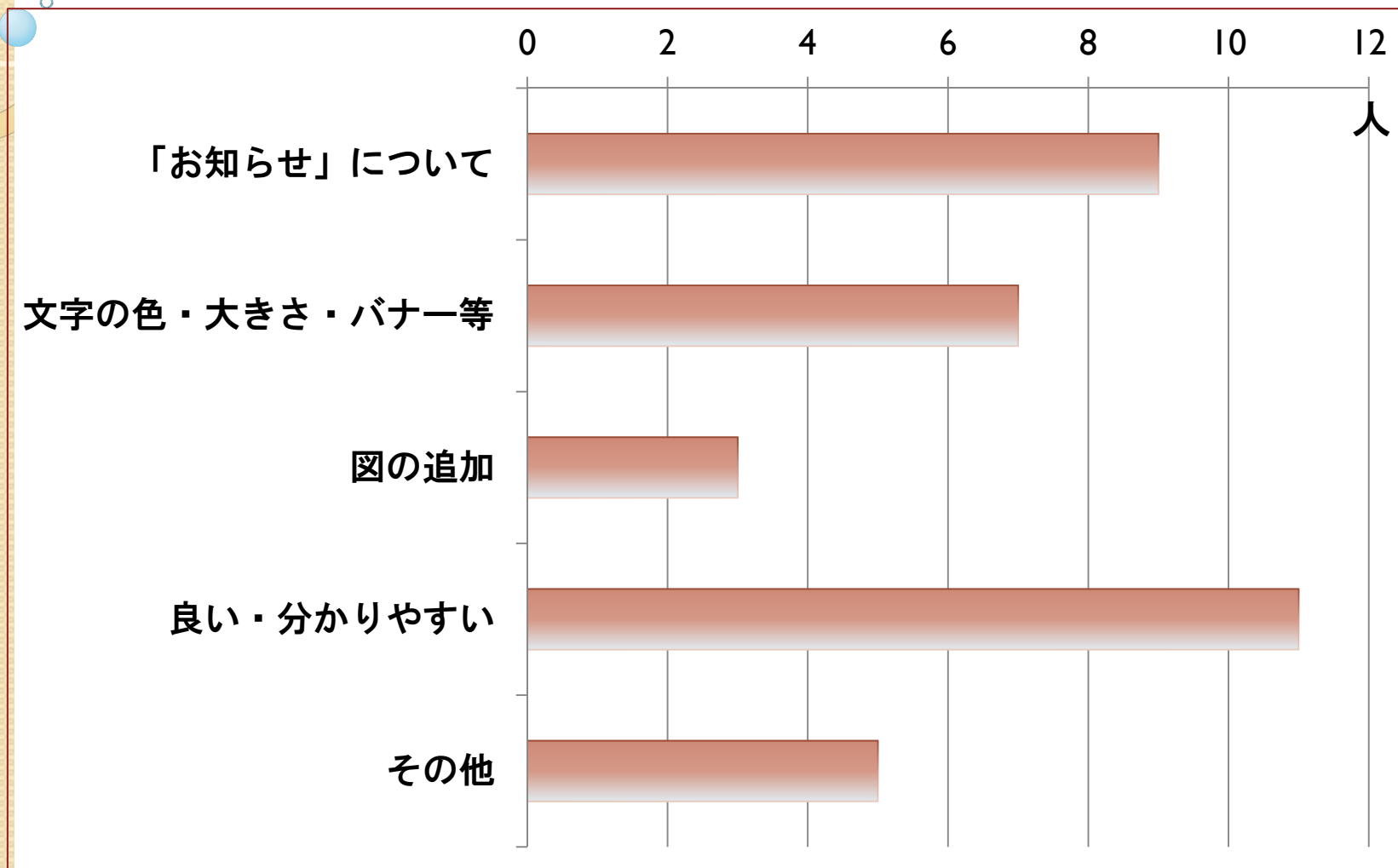
## 寄せられた回答から

- ・ 治療の情報（がんの症状・病期別の実際の治療の内容や治験例をもっと詳しく知りたい）
- ・ 先進医療の情報
- ・ 他の情報と比較して、先進医療についての情報が少ない
- ・ 就労やウィッグ、がん予防の食事レシピなど、療養に関わる情報
- ・ 「患者会」の探し方や、患者会の直接的な情報
- ・ 相談支援センターでの相談内容のQ&A集、相談室に行くとき準備するもの
- ・ 医療費のこと



## 2. 「がん情報サービス」 ページ全体について

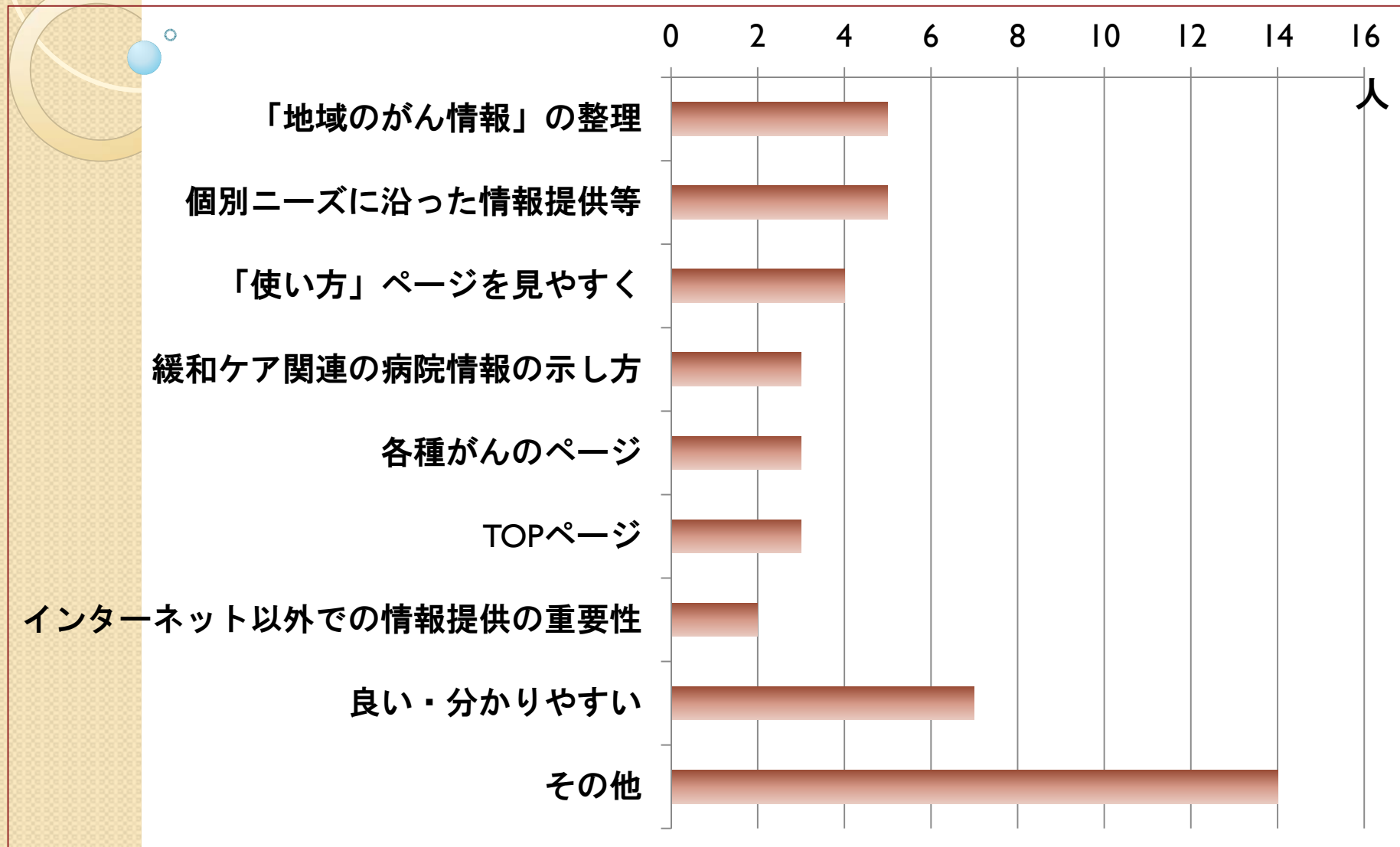
### 2) 見やすさ、デザイン、操作のしやすさなど



## 寄せられた回答から

- ・「お知らせ」は確かに大事だが、かなりスペースを取っているため、枠内でスクロールバーを作る、色を変えるなど工夫してはどうか。
- ・お知らせのメルマガ化はどうか（登録利用者が選択したカテゴリーだけの新着お知らせを自動配信されるように）。
- ・明るい感じで見やすいが、情報を探すときは長時間になるので、目に優しい色合いを望む
- ・文字だけより理解しやすいので、図解や表などがなるべく多いほうがよい。

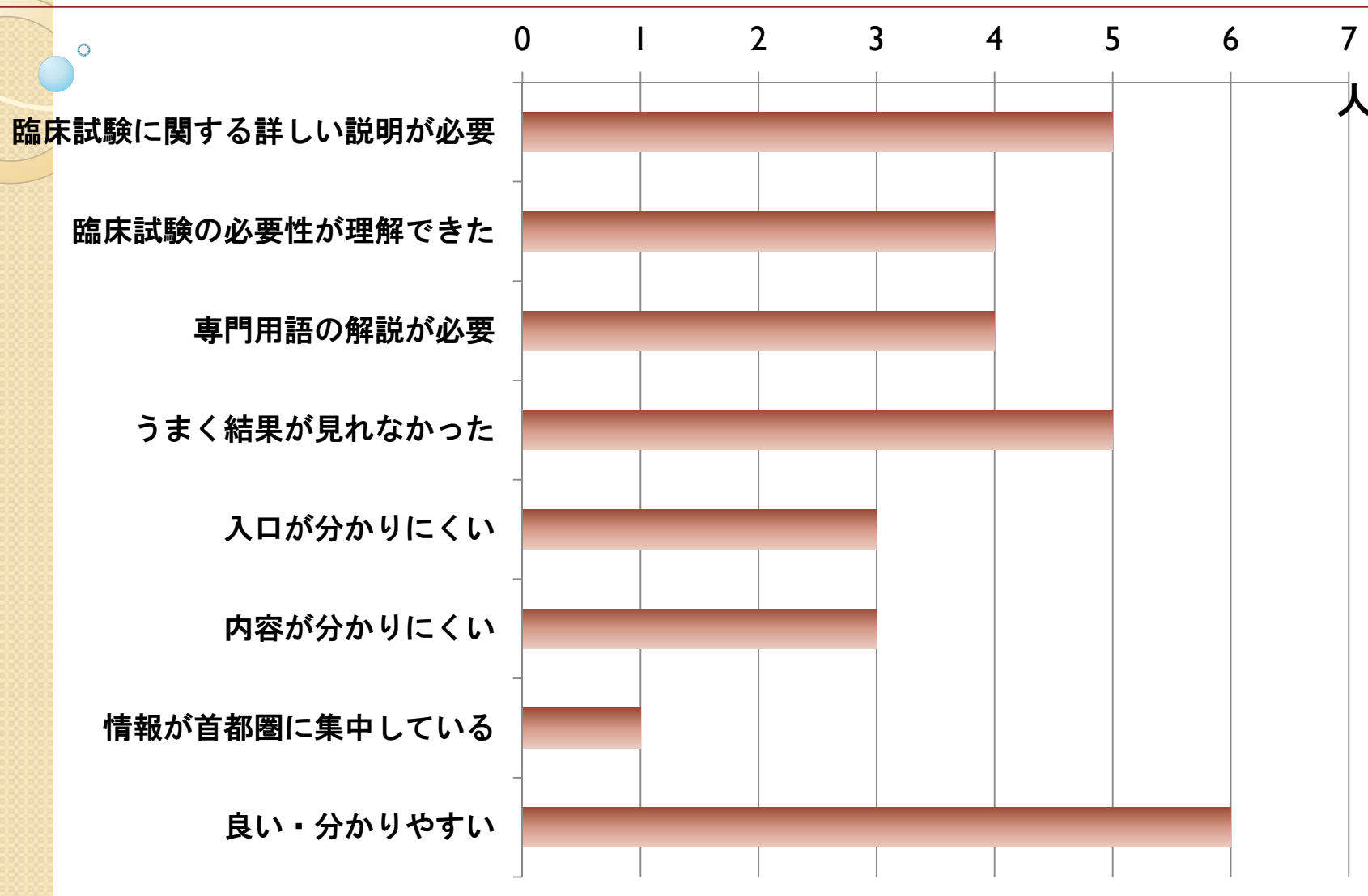
# その他、「病院をさがす」「がん情報サービス」 について



## 寄せられた回答から

- ・ 「地域のがん情報」が医療関係者向けページにあるが、患者や一般向けにも必要。
- ・ 「地域のがん情報」の項目が細かすぎる。
- ・ 多くの情報があるため困惑することが考えられる。それぞれの時期により必要な情報を得られるように整理できれば調べやすいのでは。
- ・ 緩和ケアとホスピスの違いなど、基本的な説明が必要では

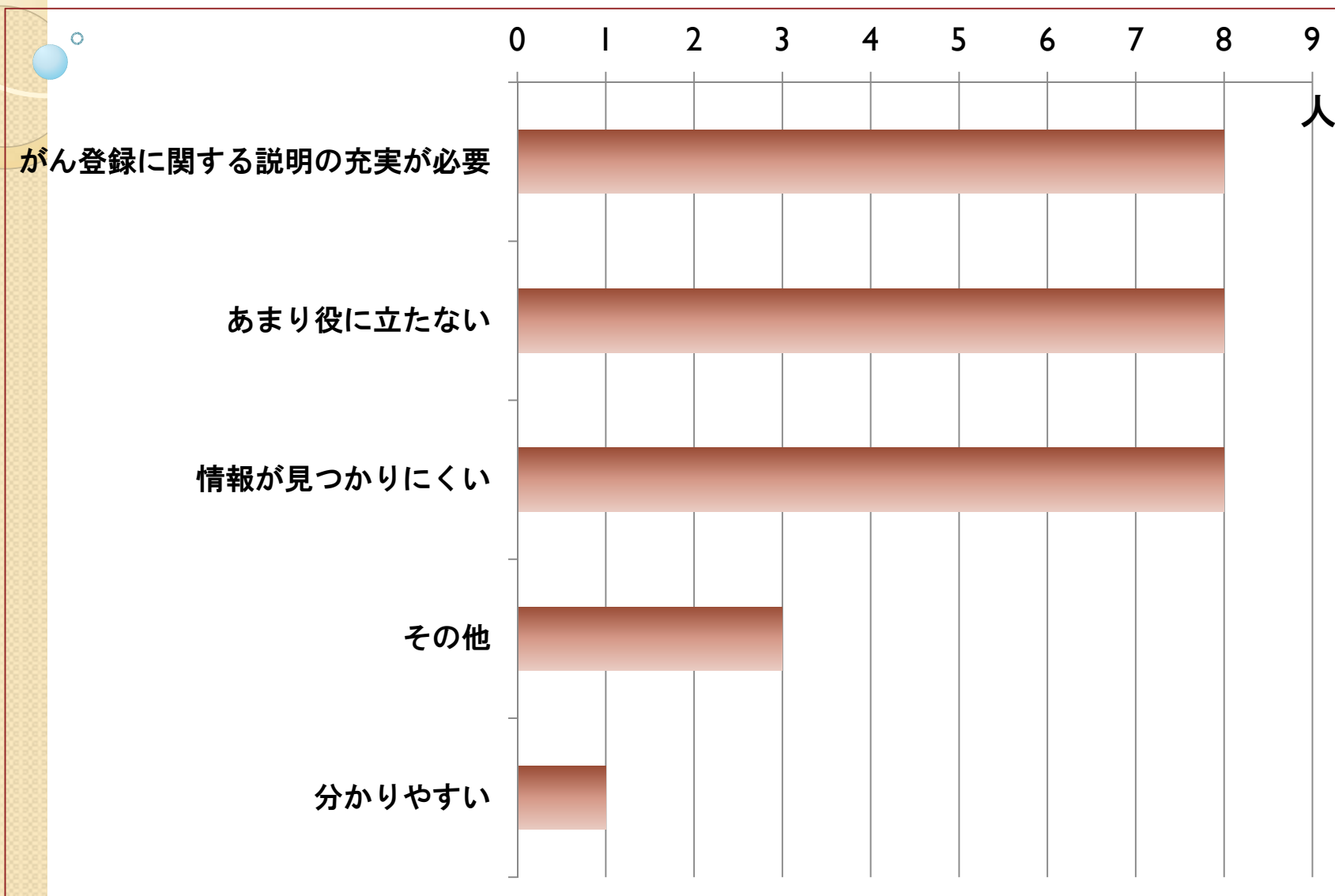
### 3-1. 「臨床試験をさがす」について 感想、改善のアイデアなど



## 寄せられた回答から

- ・ 専門的すぎて内容が理解できない部分があった。まず、臨床試験とはどんなことなのか理解してからでないと活用できない。
- ・ 「臨床試験」は自分の治療に関わらなければなかなか関心がわかないのでは。
- ・ 試験名の解説を、極力一般患者にもわかるレベルにできないか。
- ・ 「臨床試験をさがす」の項目を見つけることができなかった。「臨床試験についてはこちら」というようなボタンをTOPに設置してもいいと感じた。
- ・ 臨床試験の情報を患者が安易に得ることができるのは少しばかり不安。

## 3-2. 「院内がん登録」の情報について 感想、改善のアイデアなど



## 寄せられた回答から

- ・まず、院内がん登録の制度について、情報提供や啓発が必要。
- ・プラス面ばかりが強調されているが、患者自身にとってのマイナス面もあると思う。特に、前回の集まりの際には、情報の流出についての不安が大きかったが、それについての言及がない。
- ・件数があるだけで参照の意味がなかった。患者としてはどう理解・活用できるのか、よくわからない。
- ・院内登録の情報がどこに掲載されているのか見つけられなかった。