

電話相談窓口『国立がん研究センター患者必携サポートセンター』

【電話相談窓口『国立がん研究センター患者必携サポートセンター』の概要】

国立がん研究センターにおいて、がんに関する情報について知りたい方や相談したい方を支援していくことを目的とし、電話相談窓口『国立がん研究センター患者必携サポートセンター』を平成22年9月15日から開設している。

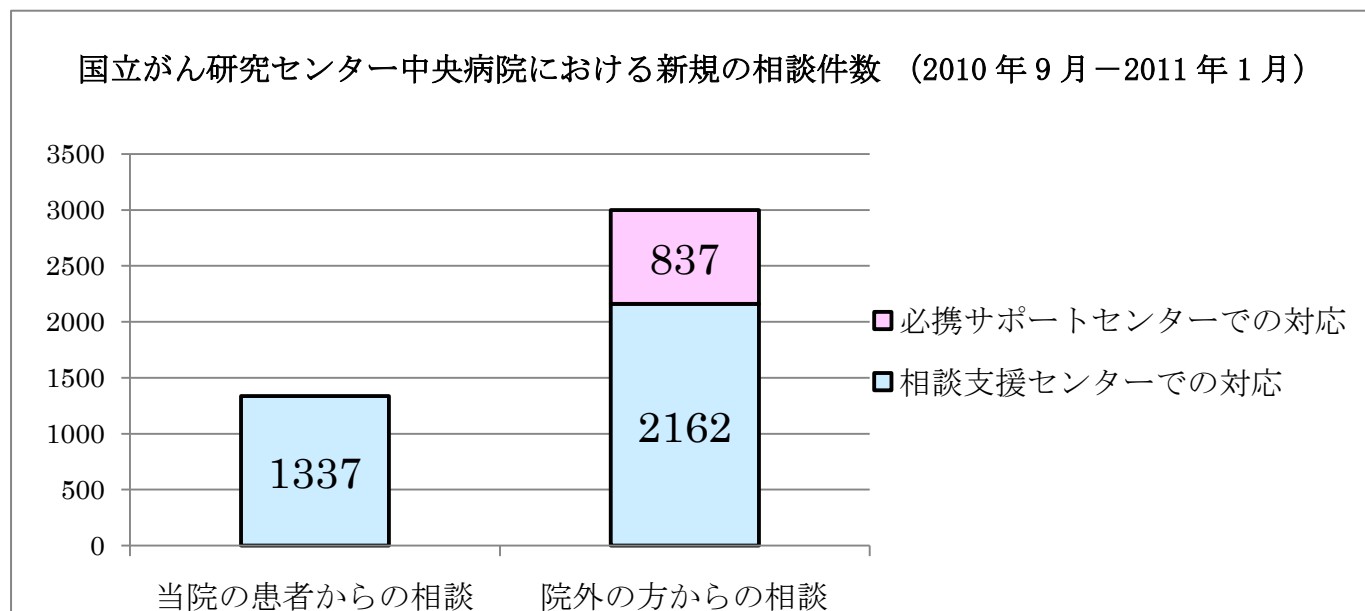
本電話相談窓口は、がん患者の方やそのご家族の方が抱える疑問、不安や悩みをお伺いし、必要な情報や支援の方法について相談することができる電話相談窓口である。

国立がん研究センターがとりまとめた冊子『患者必携』の情報をもとに、「がんについて知りたい」、「療養生活のことでどこに相談していいかわからない」といった声に耳を傾け、がん患者の方々にとって必要な情報について、疑問や悩みを解決するための方法や相談できる場所の案内等を行っている。

【利用状況】

平成22年9月15日から開始し、平成23年1月31日までの『患者必携サポートセンター』の新規の利用者数は837件であった。

また、当センターの相談支援センターの特徴として、院外の方からの相談が多く、5ヶ月間での新規の相談件数は2,999件あり、当院の患者からの相談件数である1,337件（新規）を大きく上回った。



【電話番号と対応時間、利用料金など】

0570-02-3410 受付時間は、平日（土日祝日を除く）の10時～15時です。
相談は無料。ただし、通信料は発信者負担である。