

1. 回答者

回答者	(人)
1. 当病院的患者さん	121
2. 患者さんの家族	14
3. その他	0
未回答	18

性別	(人)
1. 男性	94
2. 女性	55
未回答	4

年齢	(人)
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	0
3. 20歳代	0
4. 30歳代	1
5. 40歳代	16
6. 50歳代	14
7. 60歳代	47
8. 70歳代	67
9. 80歳代	4
10. 90歳以上	0
未回答	4

総合評価	(人)
1～10点	0
11～20点	0
21～30点	0
31～40点	1
41～50点	0
51～60点	4
61～70点	10
71～80点	23
81～90点	42
91～100点	39
未回答	34

平均点	86.7
-----	------

診療科	(人)
1. 頭頸部内科	5
2. 頭頸部外科	7
3. 形成外科	0
4. 乳腺外科	1
5. 乳腺・腫瘍外科	6
6. 血液腫瘍科	2
7. 呼吸器内科	23
8. 呼吸器外科	10
9. 消化管内科	23
10. 消化管内視鏡科	15
11. 食道外科	11
12. 胃外科	8
13. 大腸外科	9
14. 肝胆膵内科	18
15. 肝胆膵外科	7
16. 泌尿器科	6
17. 緩和医療科	2
18. 精神腫瘍科	0
19. 放射線診断科	0
20. 放射線治療科	0
21. 病理科	0
22. 循環器内科	0
23. 整形外科	0
24. 脳神経外科	0
25. 皮膚科	0
26. 婦人科	1
27. 総合内科	0
28. 糖尿病内科	0
29. 小児腫瘍科	1
30. リハビリテーション科	0
歯科	0
未回答	5

※複数回答あり

当院を選択した理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	102
2. 病院の評判が良いから	34
3. 医療水準が高い	55
4. 近くに専門病院が無い	9
5. 施設・設備が良い	19
6. 以前から通院中	28
7. その他	11
未回答	0

※複数回答あり

2. 病院内施設面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
建物の外観やつくり	138	3.8	25	73	35	4	1	3	12
医療機器等の設備	140	4.2	42	80	16	1	1	3	10
トイレ、洗面、給湯等の設備	143	3.5	15	63	46	15	4	0	10
売店、食堂、自動販売機	142	3.7	22	63	46	8	3	0	11
整理整頓や清掃状態	140	4.0	37	72	27	3	1	2	11
病院内の施設面全般について	140	3.9	27	76	31	5	1	0	13

3. 病室環境面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	144	3.9	33	73	32	5	1	0	9
ベット、寝具、ベット周り設備	143	3.9	25	80	34	3	1	0	10
冷暖房や照明	143	3.8	22	78	32	10	1	0	10
食事の内容	140	3.2	13	46	53	17	11	2	11
食事時間や起床～消灯時間	141	3.7	20	71	41	7	2	0	12
病室環境面全般について	142	3.8	23	74	38	5	2	0	11

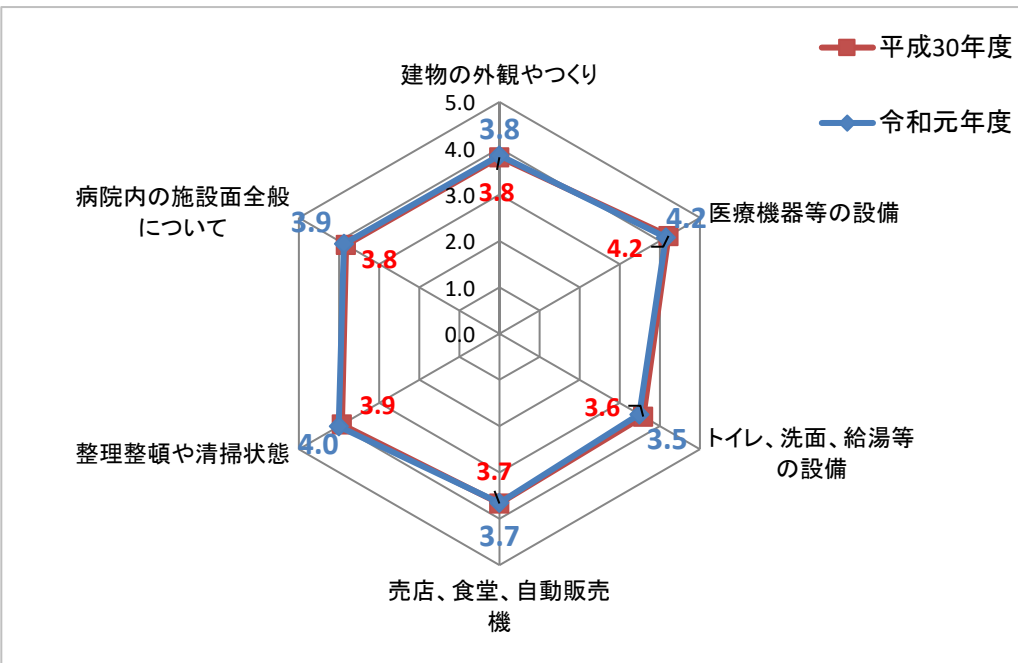
4. 接遇面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	145	4.2	53	78	12	1	1	0	8
医師の言葉使いや態度	144	4.3	62	71	9	1	1	0	9
看護師の言葉使いや態度	145	4.4	68	69	5	1	2	0	8
薬剤師の言葉使いや態度	140	4.4	58	75	6	0	1	3	10
放射線技師の言葉使いや態度	130	4.3	46	73	10	0	1	7	16
検査技師の言葉使いや態度	140	4.2	46	82	11	0	1	3	10
プライバシーへの配慮	140	4.1	39	78	18	2	3	1	12
接遇面全般について	142	4.2	45	82	12	1	2	1	10

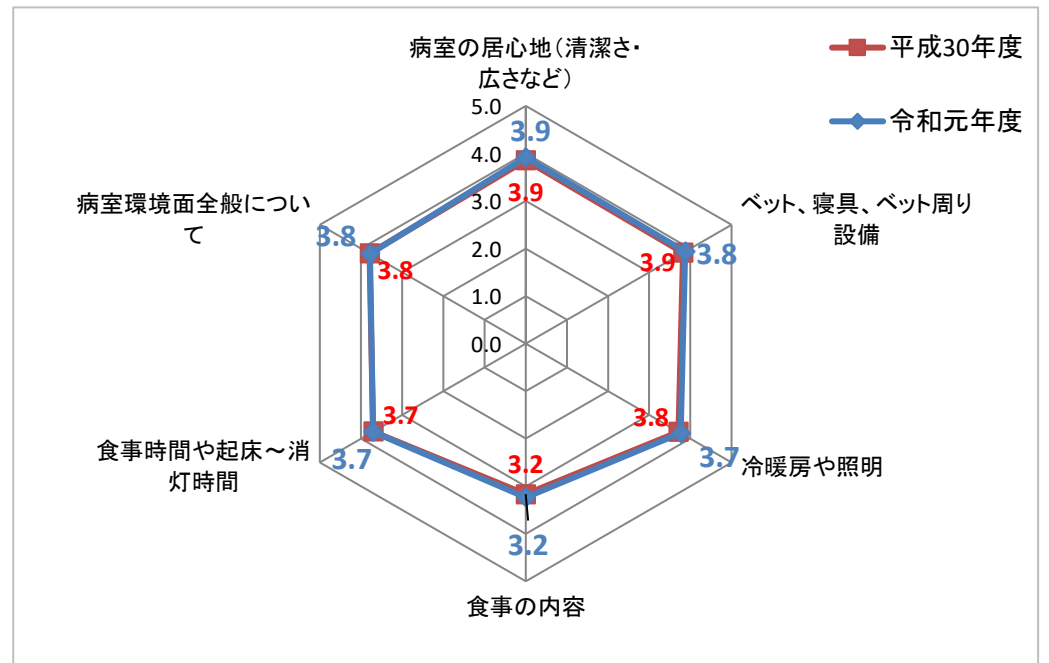
5. 診療サービス面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	142	4.3	60	68	12	1	1	0	11
看護師の採血や介助の手際よさ	144	4.2	57	66	18	1	2	1	8
医師への質問や相談のしやすさ	143	4.2	47	77	16	2	1	1	9
医師の病状や検査結果の説明	143	4.2	51	77	13	1	1	1	9
医師の病状に対する処置の適切	143	4.3	58	70	12	2	1	1	9
薬剤師の説明のわかりやすさ	135	4.2	44	81	8	1	1	7	11
診療のサービス全般について	142	4.2	48	82	9	2	1	1	10

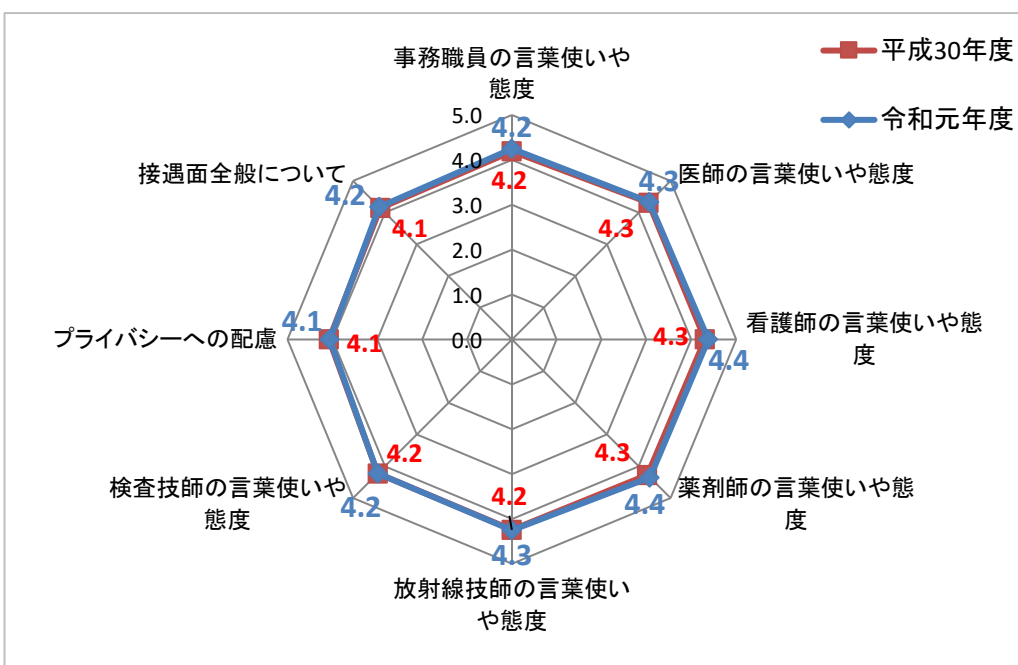
2. 病院内施設面



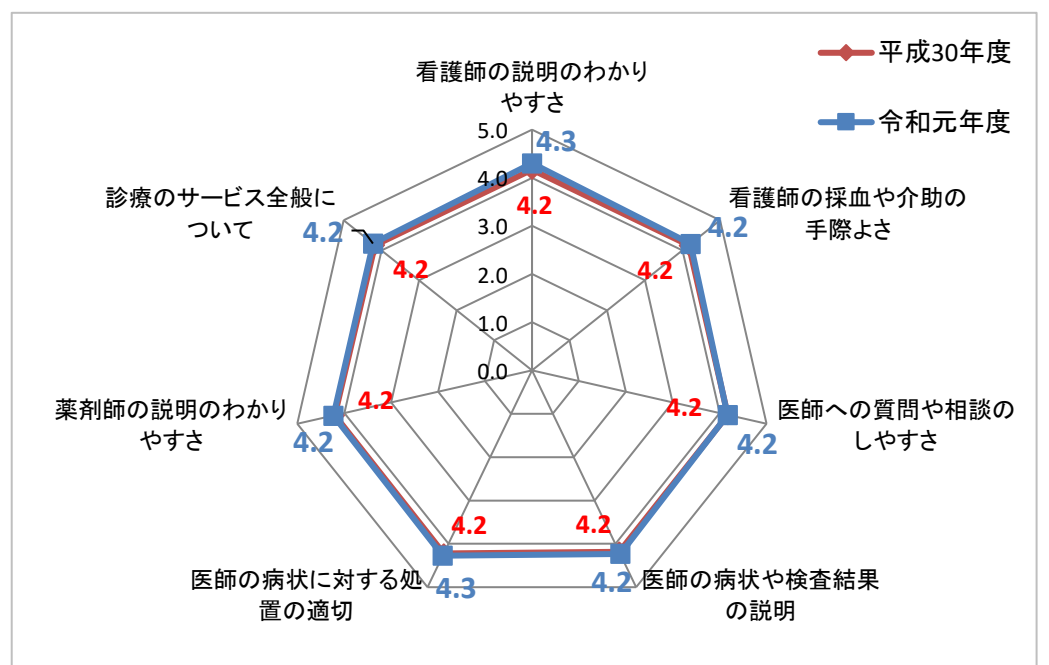
3. 病室環境面

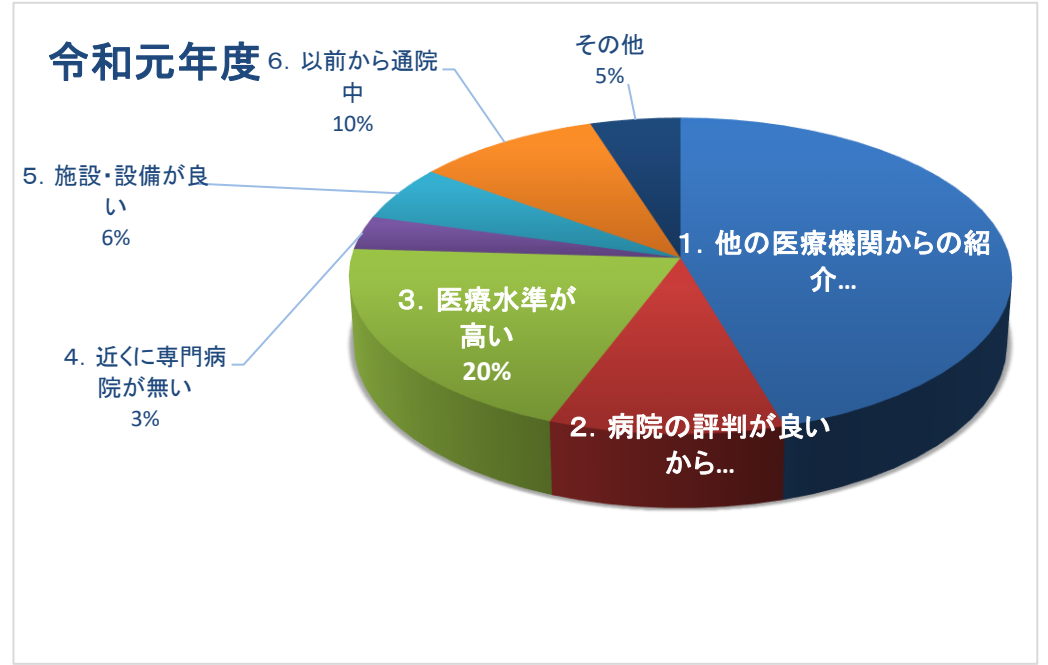
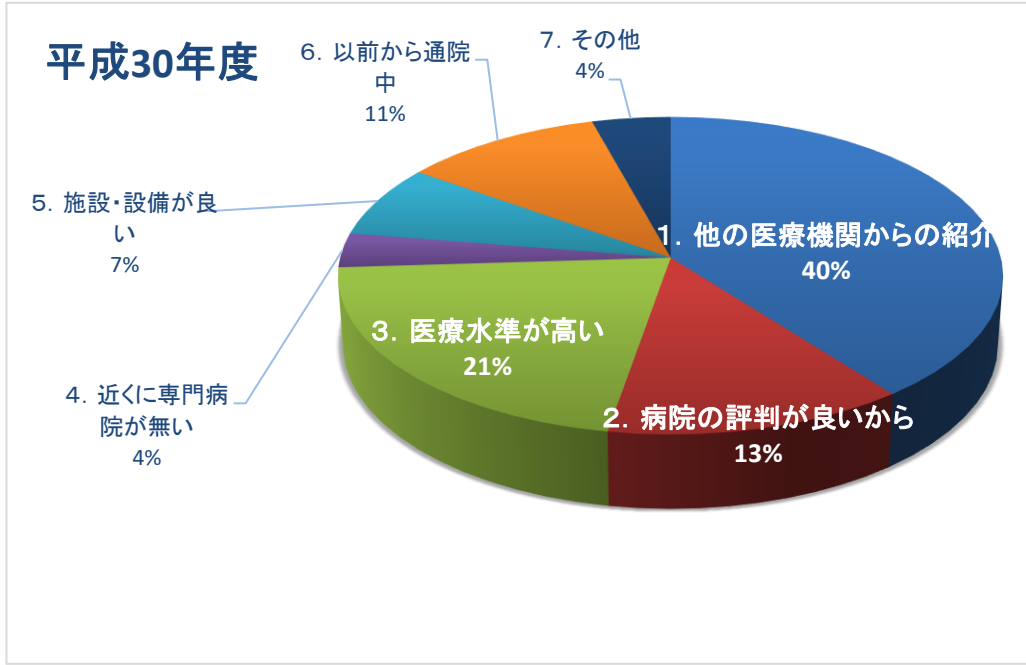


4. 接遇面

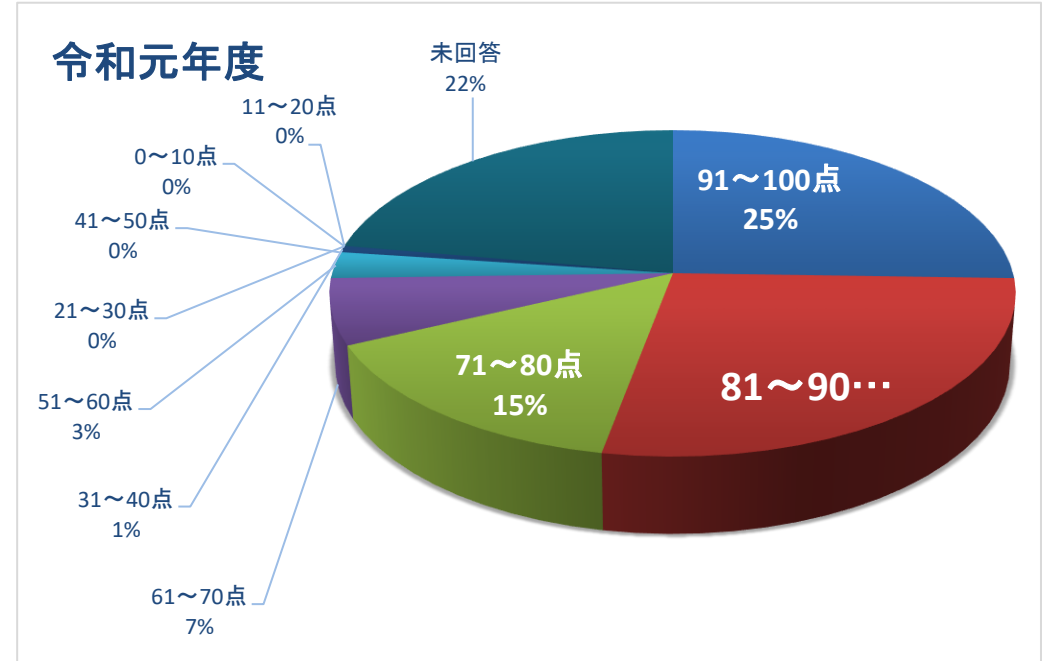
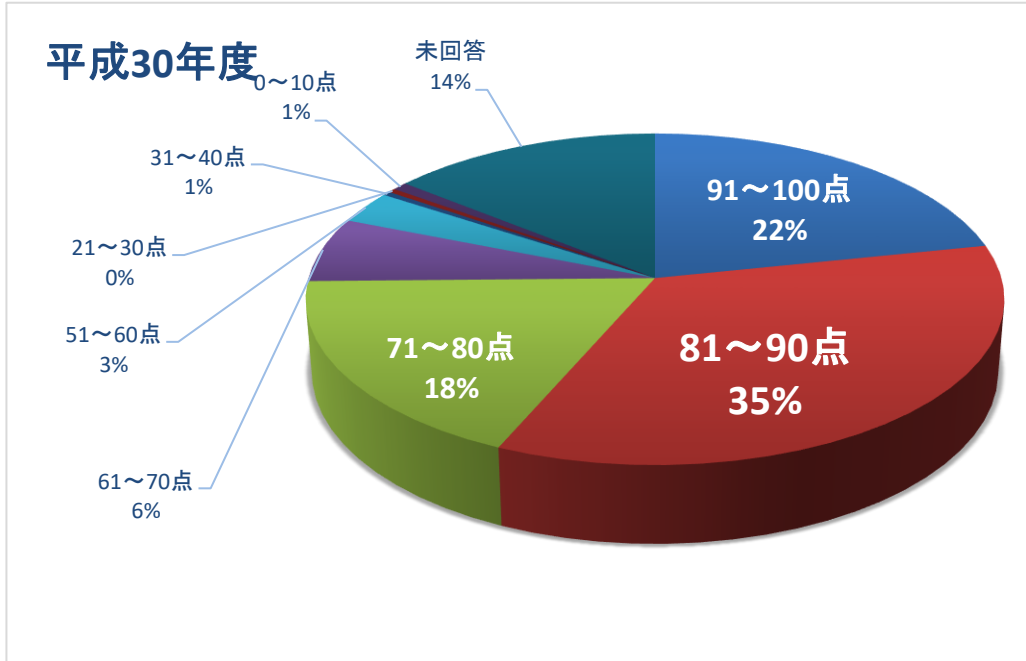


5. 診療サービス面

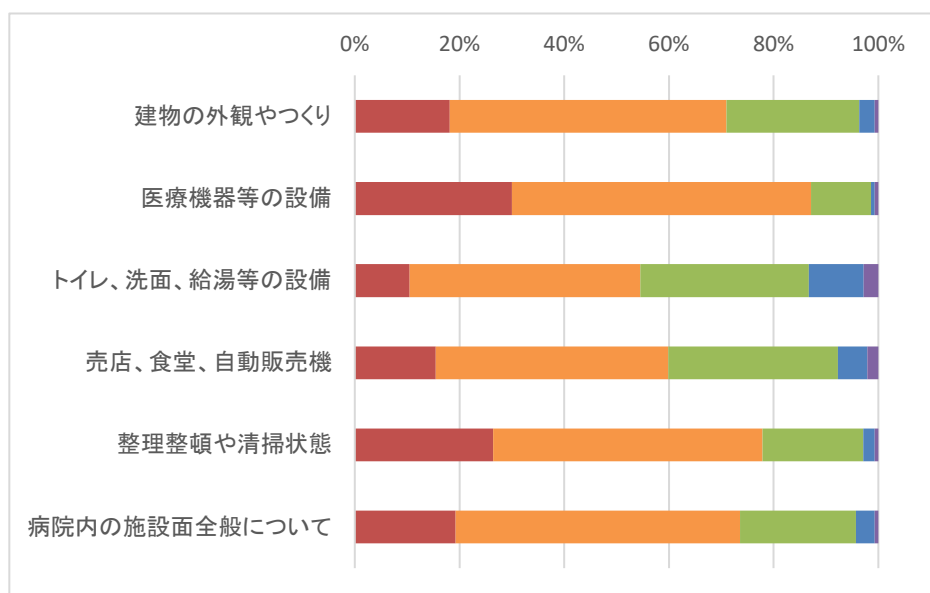




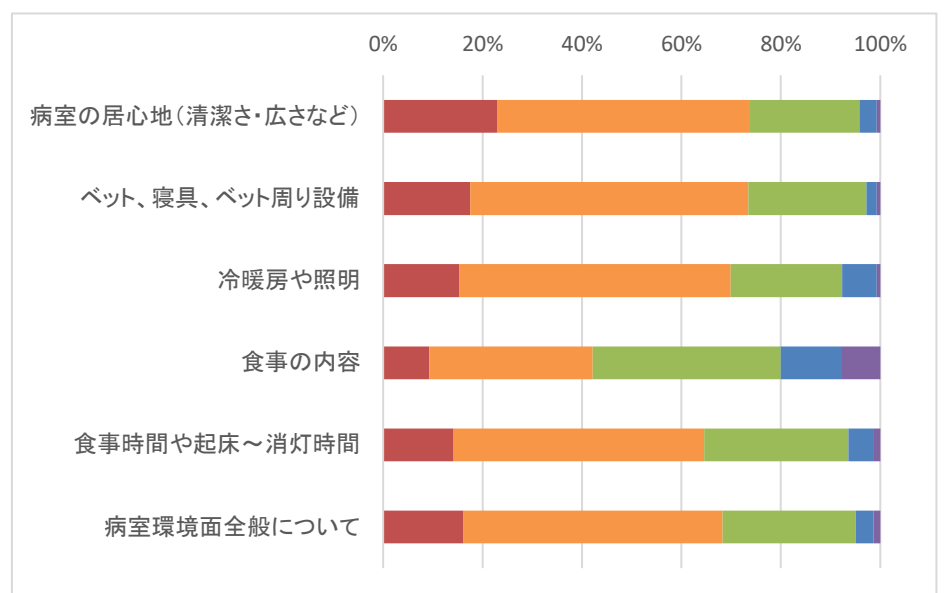
総合評価



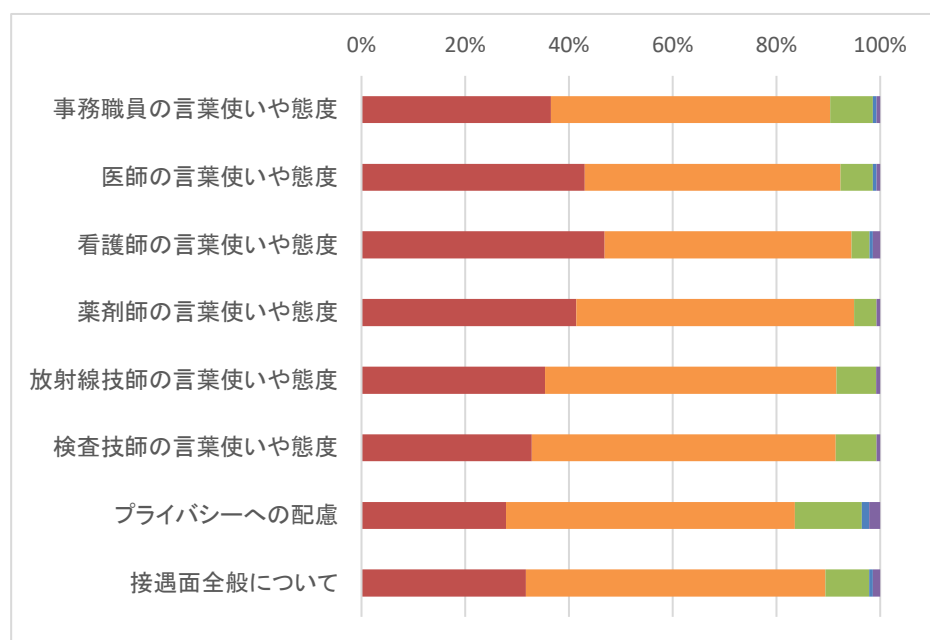
2. 病院内施設面



3. 病室環境面



4. 接遇面



5. 診療サービス面

