

令和5年度 患者満足度調査集計結果（東病院－入院）

調査期間： R6.2.26～R6.3.1

回答件数： 140 件

入院

回収率： 63.1 % (回答件数/退院延患者数)

1.回答者

回答者 (人)	
1. 当病院的患者さん	132
2. 患者さんの家族	6
3. その他	1
未回答	1

性別 (人)	
1. 男性	88
2. 女性	52
未回答	0

年齢 (人)	
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	0
3. 20歳代	1
4. 30歳代	2
5. 40歳代	8
6. 50歳代	16
7. 60歳代	40
8. 70歳代	52
9. 80歳代	20
10. 90歳以上	0
未回答	1

総合評価 (人)	
1～10点	34
11～20点	43
21～30点	21
31～40点	6
41～50点	1
51～60点	0
61～70点	0
71～80点	0
81～90点	0
91～100点	0
未回答	35

平均点	89.5
-----	------

診療科 (人)	
1. 総合内科	1
2. 頭頸部外科	11
3. 頭頸部内科	3
4. 形成外科	0
5. 乳腺外科	4
6. 腫瘍内科	10
7. 呼吸器外科	10
8. 呼吸器内科	13
9. 食道外科	11
10. 胃外科	9
11. 大腸外科	10
12. 消化管内科	14
13. 消化管内視鏡科	3
14. 肝胆膵内科	6
15. 肝胆膵外科	21
16. 泌尿器・後腹膜腫瘍	12
17. 婦人科	3
18. 骨軟部腫瘍科	0
19. リハビリテーション科	0
20. 血液腫瘍科	5
21. 小児腫瘍科	0
22. 歯科	2
23. 緩和腫瘍科	2
24. 精神腫瘍科	0
25. 放射線診断科	0
26. 放射線治療科	3
27. 病理・臨床検査科	0
28. 先端医療科	0
29. 脳神経外科	0
30. 糖尿病腫瘍科	0
31. 神経内科	0
32. 循環器内科	0
33. 皮膚科	2
34. 眼科	0
未回答	0

※複数回答あり

当院を選択した理由 (人)	
1. 他の医療機関からの紹介	113
2. 病院の評判が良いから	28
3. 医療水準が高い	48
4. 近くに専門病院が無い	6
5. 施設・設備が良い	17
6. 以前から通院中	21
7. その他	4
未回答	0

※複数回答あり

2.病院内施設面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
建物の外観やつくり	133	3.9	21	82	25	5	0	3	4
医療機器等の設備	131	4.3	46	73	12	0	0	3	6
トイレ、洗面、給湯等の設備	135	3.9	29	73	25	8	0	1	4
売店、食堂、自動販売機	133	3.8	27	67	32	6	1	0	7
整理整頓や清掃状態	134	4.1	39	78	13	4	0	0	6
病院内の施設面全般について	132	4.0	25	82	21	4	0	1	7

3.病室環境面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	133	4.0	25	81	23	4	0	0	7
ベット、寝具、ベット周り設備	133	3.9	27	73	29	4	0	1	6
冷暖房や照明	132	3.9	25	76	26	5	0	1	7
食事の内容	131	3.5	21	49	39	16	6	1	8
食事時間や起床～消灯時間	132	3.9	25	73	31	2	1	1	7
病室環境面全般について	133	3.9	24	78	30	0	1	0	7

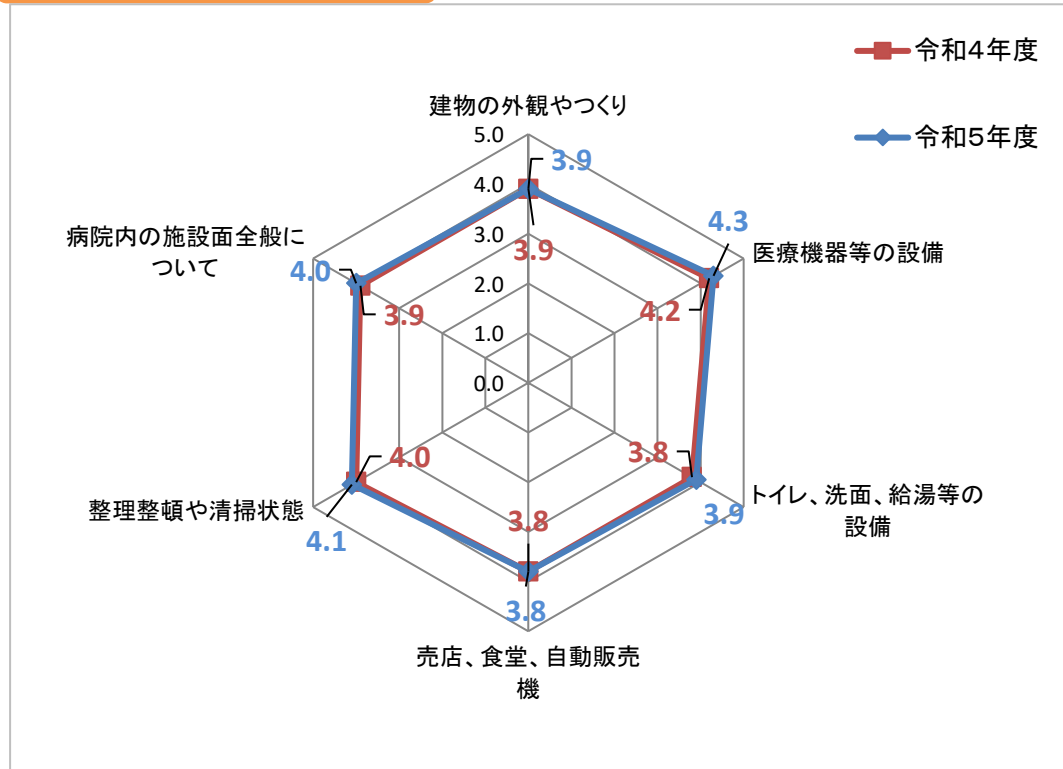
4.接遇面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	136	4.4	59	69	6	2	0	0	4
医師の言葉使いや態度	136	4.4	62	68	5	1	0	0	4
看護師の言葉使いや態度	136	4.4	62	66	7	1	0	0	4
薬剤師の言葉使いや態度	130	4.4	57	66	7	0	0	4	6
放射線技師の言葉使いや態度	118	4.3	49	61	8	0	0	11	11
検査技師の言葉使いや態度	123	4.4	53	62	8	0	0	6	11
プライバシーへの配慮	135	4.1	43	74	15	1	2	1	4
接遇面全般について	133	4.2	43	75	14	1	0	2	5

5.診療サービス面

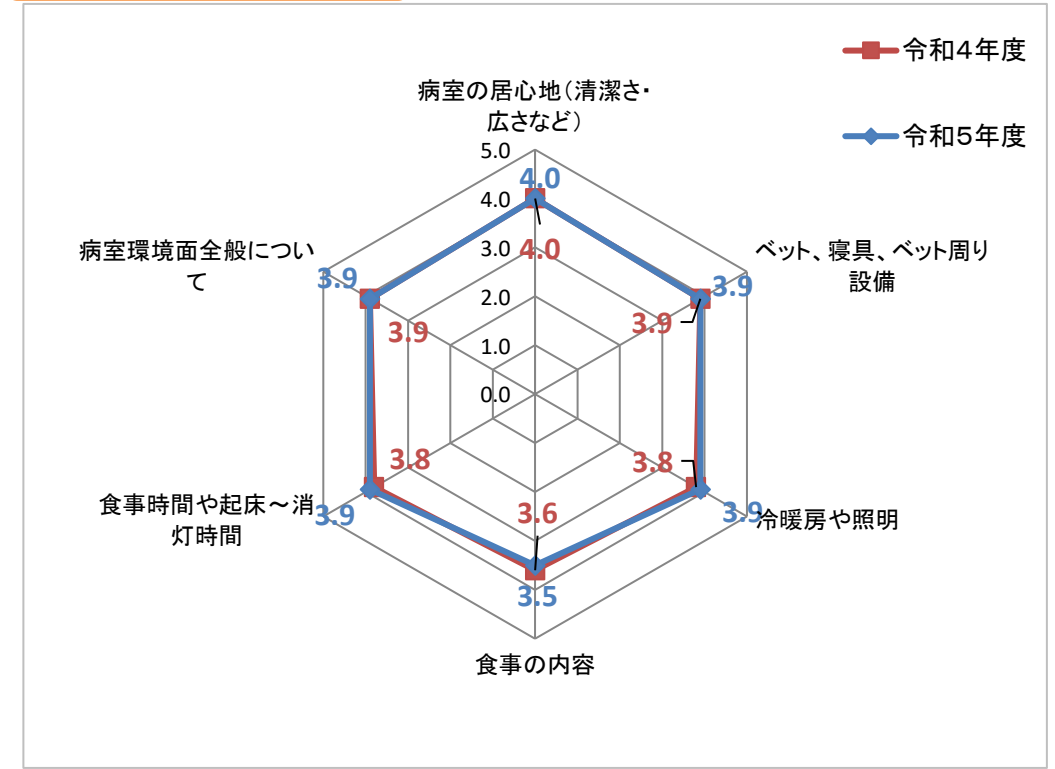
	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	135	4.3	55	69	10	1	0	0	5
看護師の採血や介助の手際よさ	135	4.3	51	72	11	1	0	0	5
医師への質問や相談のしやすさ	134	4.2	52	64	16	2	0	0	6
医師の病状や検査結果の説明	134	4.2	53	63	16	2	0	0	6
医師の病状に対する処置の適切	132	4.3	56	66	8	2	0	1	7
薬剤師の説明のわかりやすさ	127	4.2	46	64	16	1	0	5	8
患者間違いを防ぐ対応について	136	4.4	62	65	8	1	0	0	4
診療のサービス全般について	135	4.3	47	76	11	1	0	0	5

2. 病院内施設面

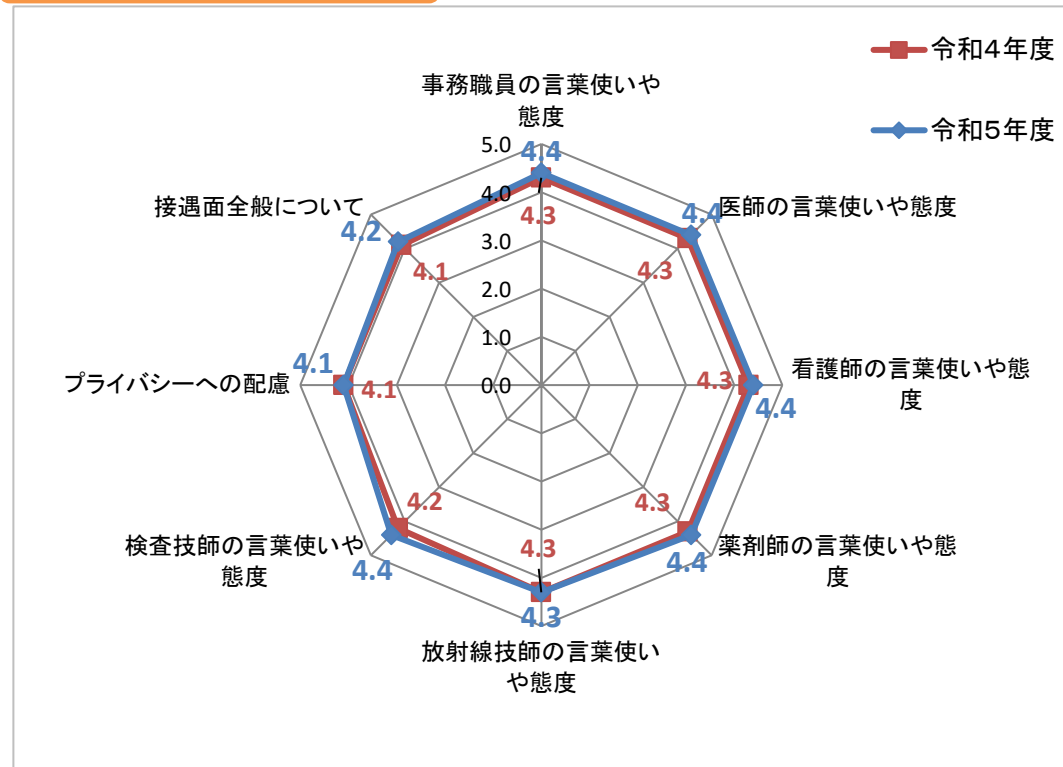


3. 病室環境面

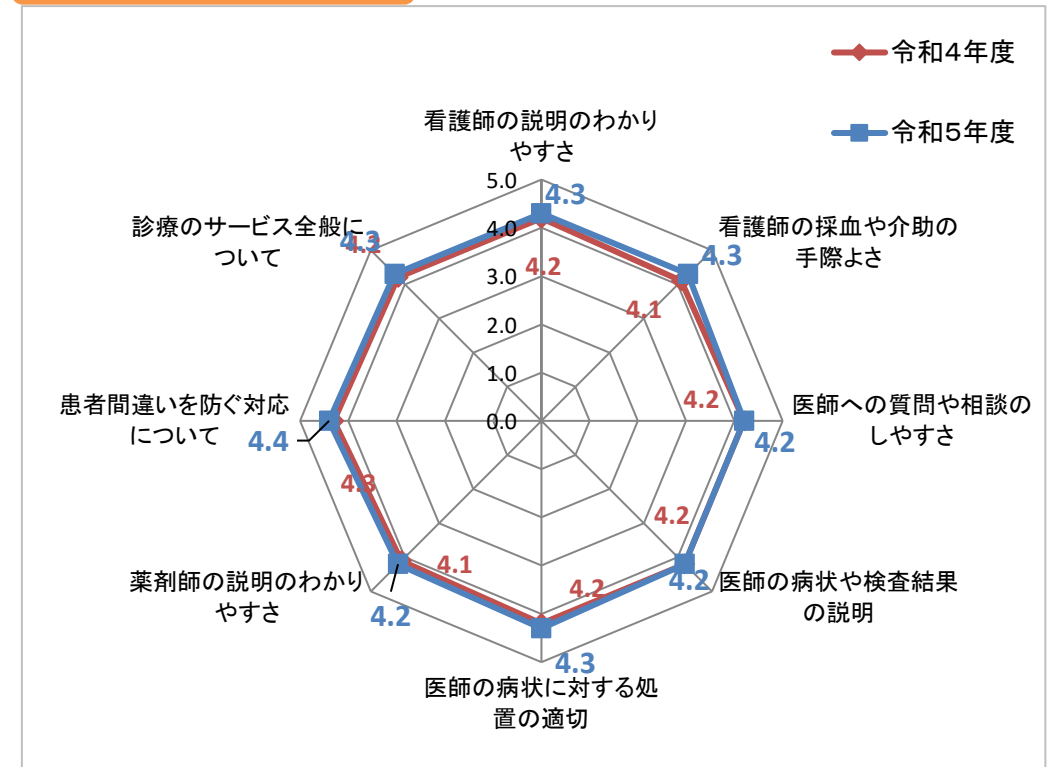
入院



4. 接遇面



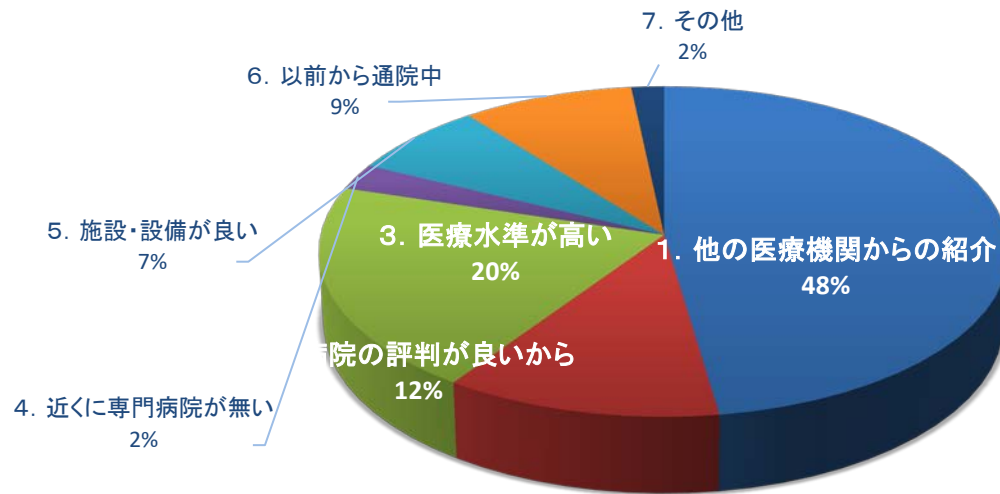
5. 診療サービス面



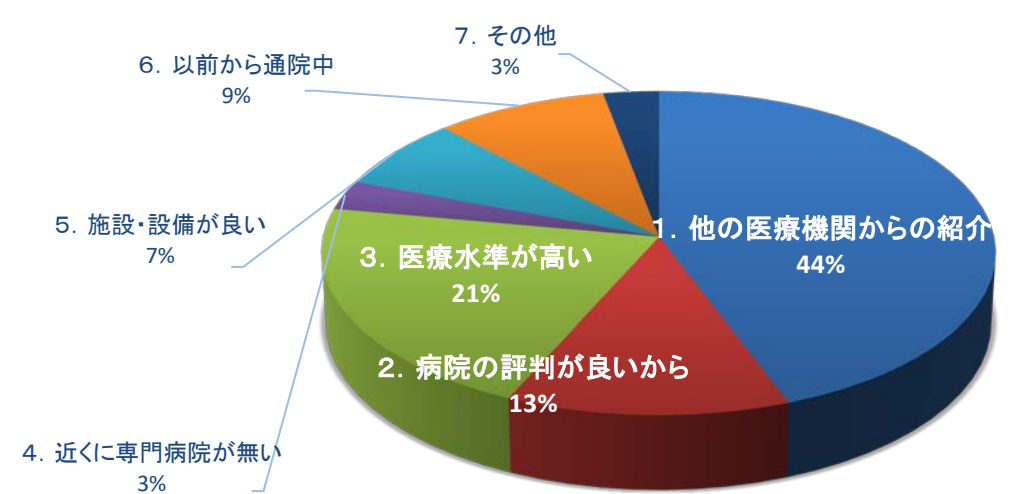
当院を選択した理由

入院

令和5年度

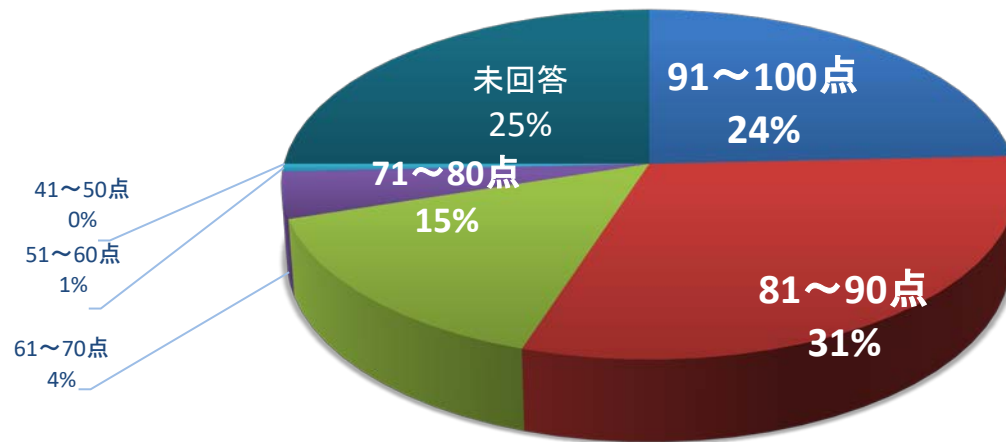


令和4年度

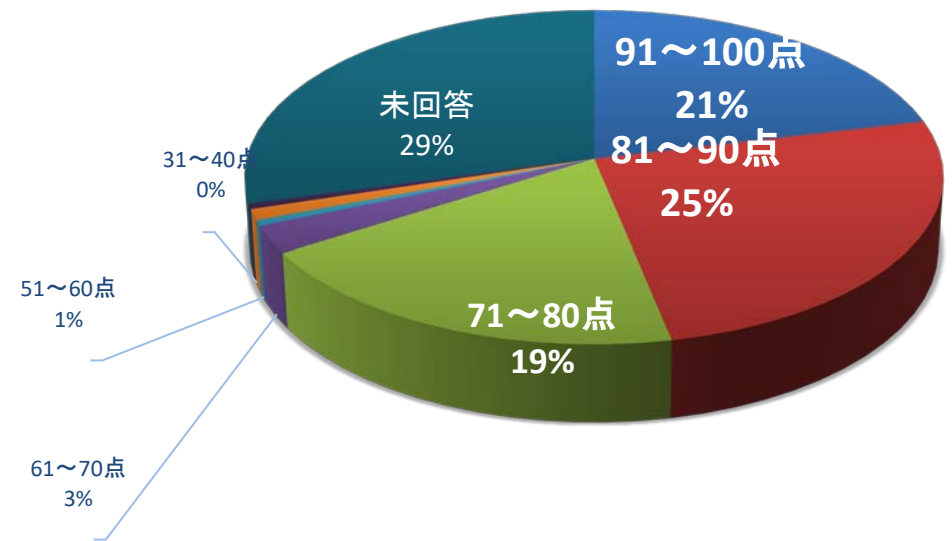


総合評価

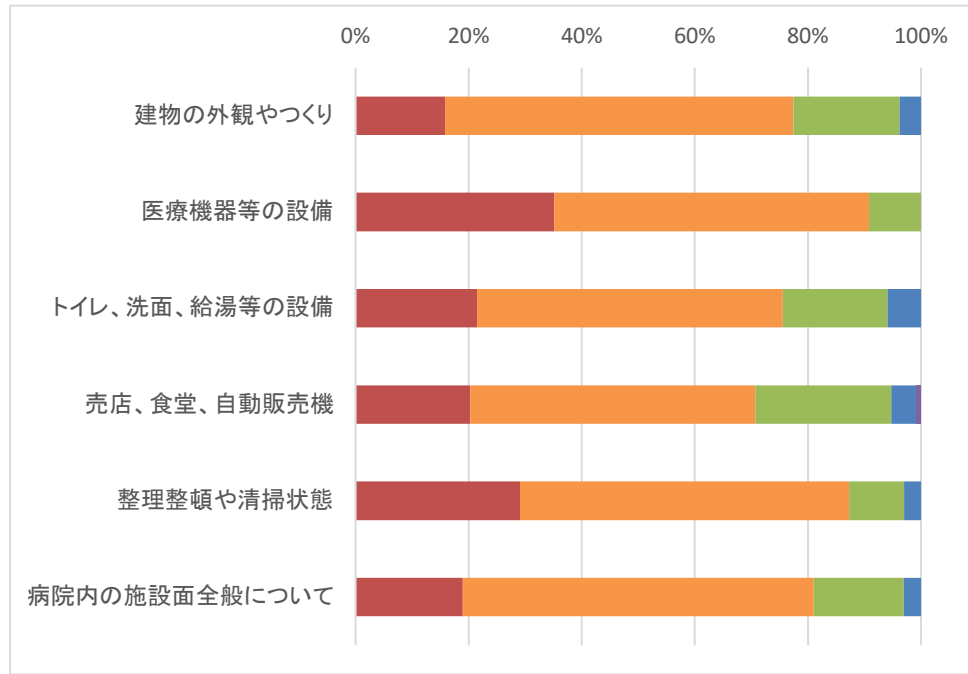
令和5年度



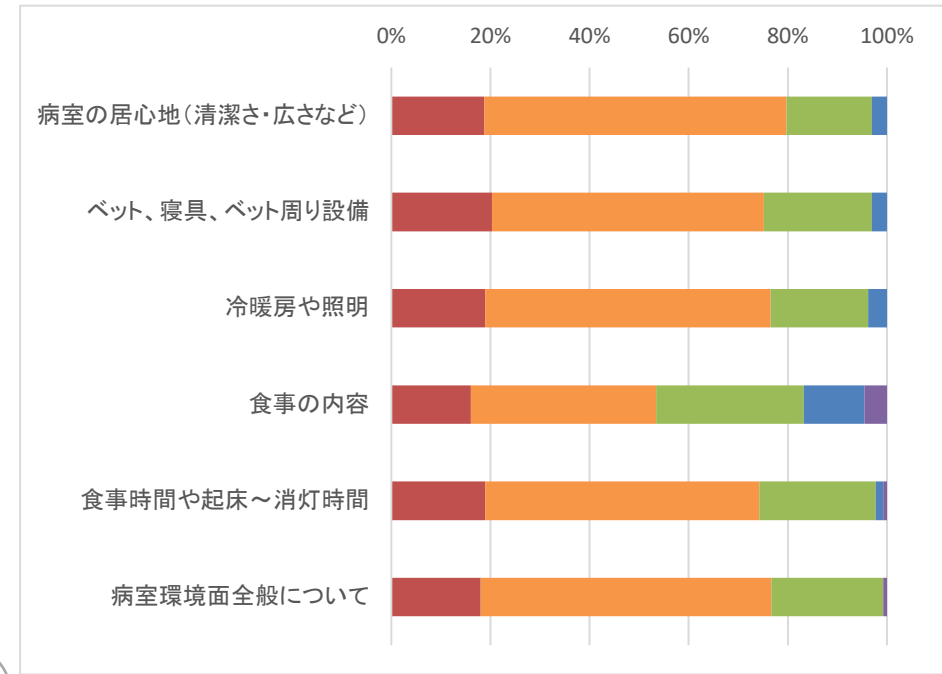
令和4年度



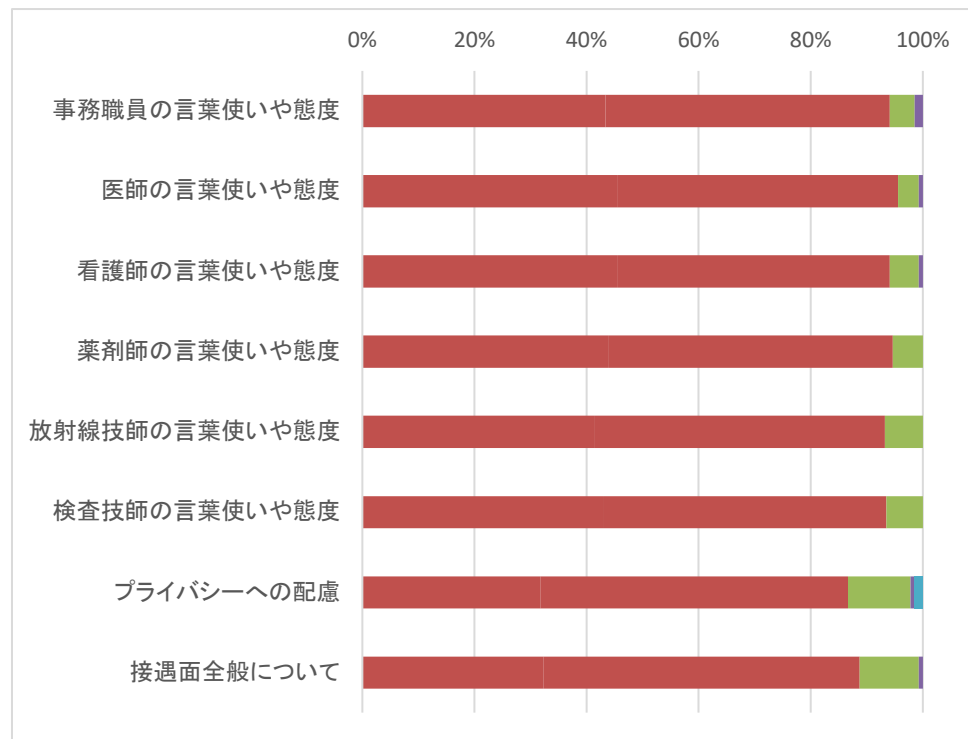
2. 病院内施設面



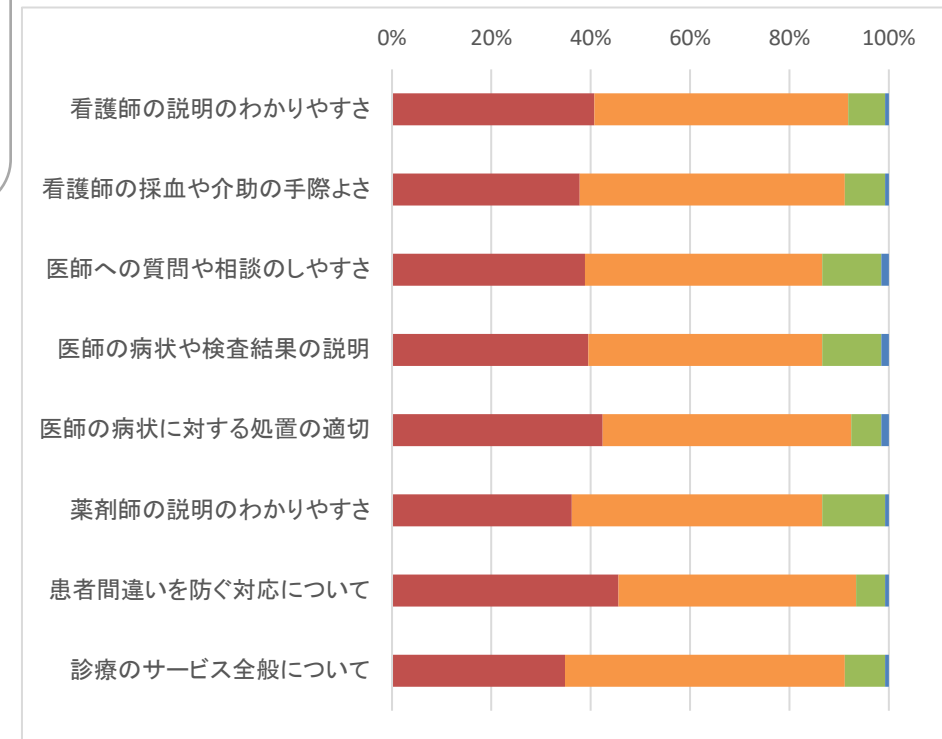
3. 病室環境面



4. 接遇面



5. 診療サービス面



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満