

平成29年度 患者満足度調査集計(東病院-入院)

調査期間:平成30年3月26日～3月31日 回答者数:127人

1.回答者

回答者	(人)
1. 当病院の患者さん	103
2. 患者さんの家族	7
3. その他()	0
未回答	17

性別	(人)
1. 男	87
2. 女	40
未回答	0

年齢	(人)
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	1
3. 20歳代	0
4. 30歳代	2
5. 40歳代	6
6. 50歳代	19
7. 60歳代	41
8. 70歳代	48
9. 80歳代	8
10. 90歳以上	0
未回答	2

総合評価	(人)
1～10点	0
11～20点	0
21～30点	0
31～40点	0
41～50点	0
51～60点	2
61～70点	7
71～80点	26
81～90点	36
91～100点	38
未回答	18
平均点	88

診療科	(人)
1. 頭頸部内科	5
2. 頭頸部外科	9
3. 形成外科	0
4. 乳腺外科	2
5. 乳腺・腫瘍外科	5
6. 血液腫瘍科	5
7. 呼吸器内科	27
8. 呼吸器外科	10
9. 消化管内科	21
10. 消化管内視鏡科	7
11. 食道外科	6
12. 胃外科	5
13. 大腸外科	6
14. 肝胆膵内科	12
15. 肝胆膵外科	5
16. 泌尿器科	5
17. 緩和医療科	2
18. 精神腫瘍科	0
19. 放射線診断科	0
20. 放射線治療科	1
21. 病理科	0
22. 循環器内科	0
23. 整形外科	0
24. 脳神経外科	0
25. 皮膚科	0
26. 婦人科	0
27. 総合内科	0
28. 糖尿病内科	0
29. 小児腫瘍科	0
30. リハビリテーション科	1
未回答	0

※複数回答あり

Ⅱ 当院を選んだ理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	92
2. 病院の評判が良いから	26
3. 医療水準が高い	50
4. 近くに専門病院が無い	8
5. 施設・設備が良い	14
6. 以前から通院中	21
7. その他()	7

※複数回答あり

2 病院内施設面

	有効 回答数	ポイント	5 非常に 満足	4 満足	3 どちらとも 言えない	2 やや不満	1 不満	0 わからない 該当しない	未回答
建物の外観やつくり	121	3.8	19	71	29	2	0	2	4
医療機器等の設備	120	4.1	39	69	12	0	0	3	4
トイレ、洗面、給湯等の設備	123	3.6	21	58	29	13	2	1	3
売店、食堂、自動販売機	120	3.8	20	66	29	5	0	2	5
整理整頓や清掃状態	120	3.9	22	79	15	2	2	1	6
病院内の施設面全般について	122	3.9	21	71	27	3	0	1	4

3 病室環境面

	有効 回答数	ポイント	5 非常に 満足	4 満足	3 どちらとも 言えない	2 やや不満	1 不満	0 わからない 該当しない	未回答
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	123	3.9	23	66	27	7	0	0	4
ベット、寝具、ベット周り設備	125	3.8	22	66	28	9	0	0	2
冷暖房や照明	124	3.8	17	70	30	6	1	0	3
食事の内容	125	3.1	11	41	39	20	14	0	2
食事時間や起床～消灯時間	123	3.8	16	74	31	2	0	0	4
病室環境面全般について	123	3.8	17	73	29	4	0	0	4

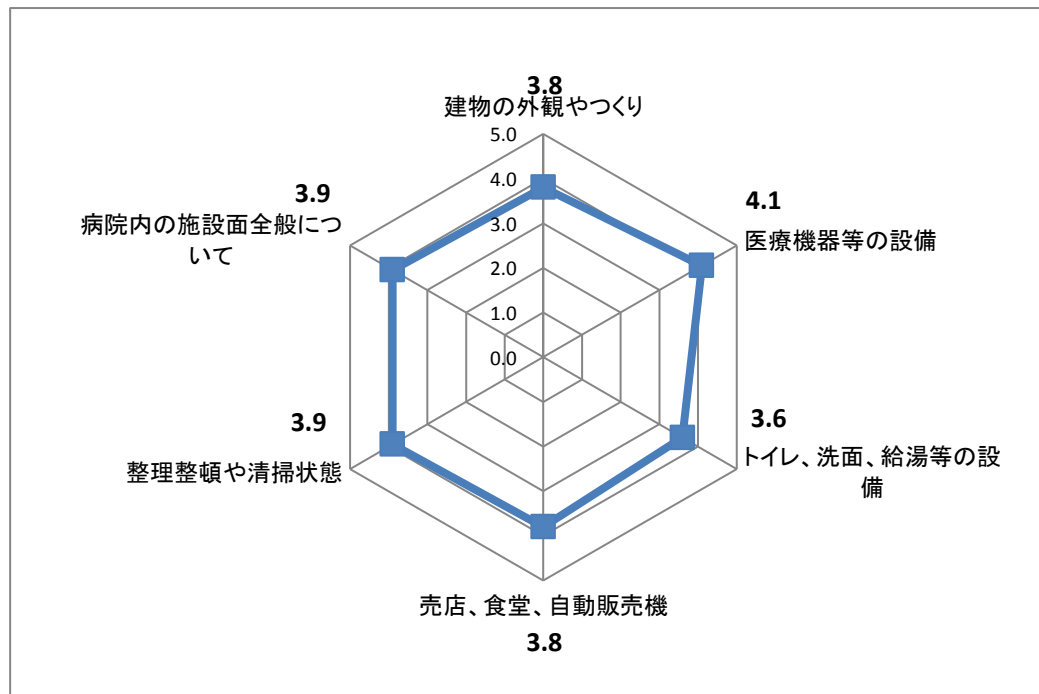
4 接遇面

	有効 回答数	ポイント	5 非常に 満足	4 満足	3 どちらとも 言えない	2 やや不満	1 不満	0 わからない 該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	124	4.3	41	75	7	1	0	0	3
医師の言葉使いや態度	125	4.3	49	68	7	1	0	0	2
看護師の言葉使いや態度	125	4.4	58	62	5	0	0	0	2
薬剤師の言葉使いや態度	120	4.2	48	62	10	0	0	2	5
放射線技師の言葉使いや態度	107	3.9	36	65	6	0	0	10	10
検査技師の言葉使いや態度	118	4.1	37	71	10	0	0	3	6
プライバシーへの配慮	120	4.1	33	72	12	3	0	1	6
接遇面全般について	121	4.2	36	72	13	0	0	0	6

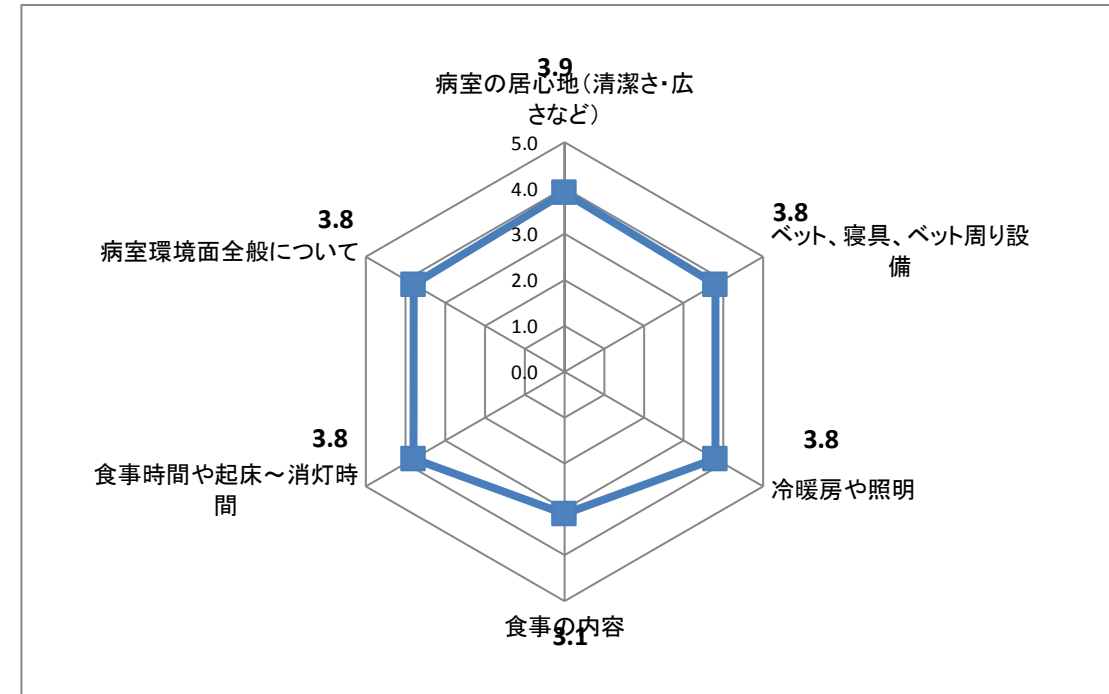
5 診療サービス面

	有効 回答数	ポイント	5 非常に 満足	4 満足	3 どちらとも 言えない	2 やや不満	1 不満	0 わからない 該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	122	4.3	51	59	11	1	0	0	5
看護師の採血や介助の手際よさ	124	4.3	47	64	12	1	0	0	3
医師への質問や相談のしやすさ	122	4.1	42	62	16	2	0	1	4
医師の病状や検査結果の説明	123	4.2	44	66	10	3	0	1	3
医師の病状に対する処置の適切	122	4.2	41	67	14	0	0	2	3
薬剤師の説明のわかりやすさ	115	4.0	38	61	16	0	0	5	7
診療のサービス全般について	122	4.3	41	71	10	0	0	0	5

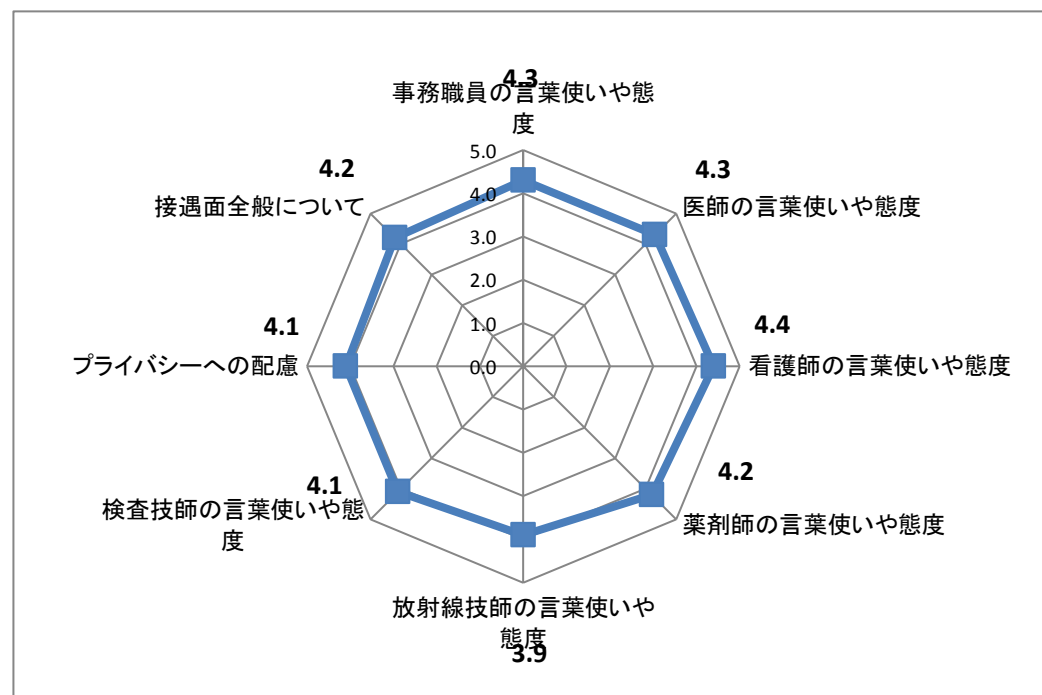
2. 病院内施設面



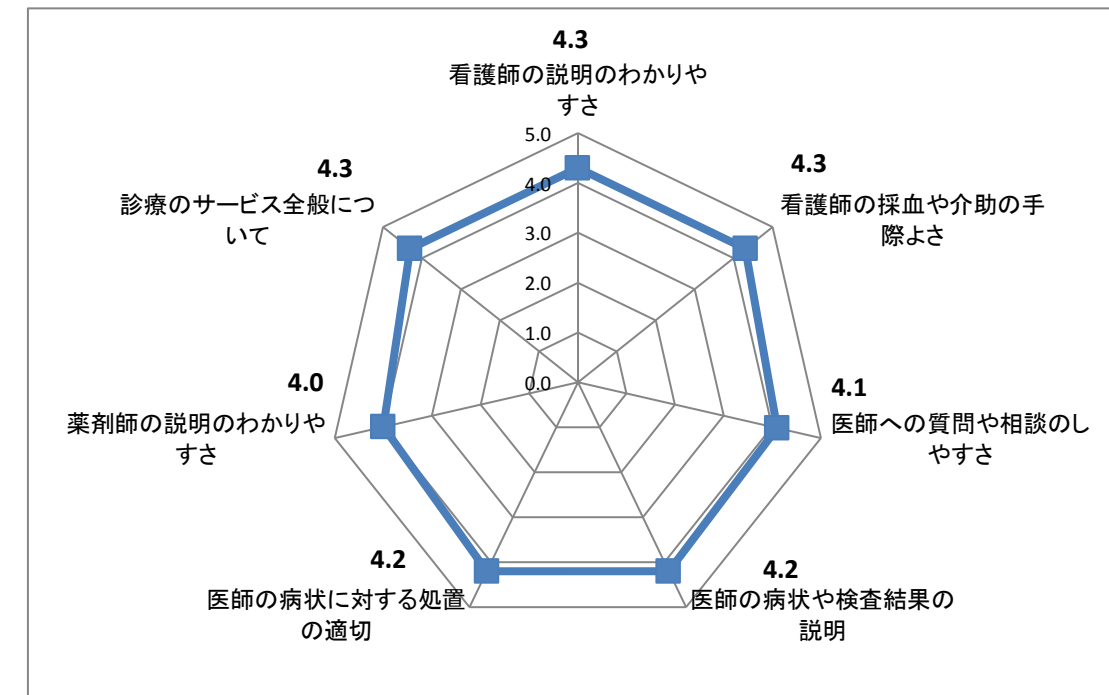
3. 病室環境面



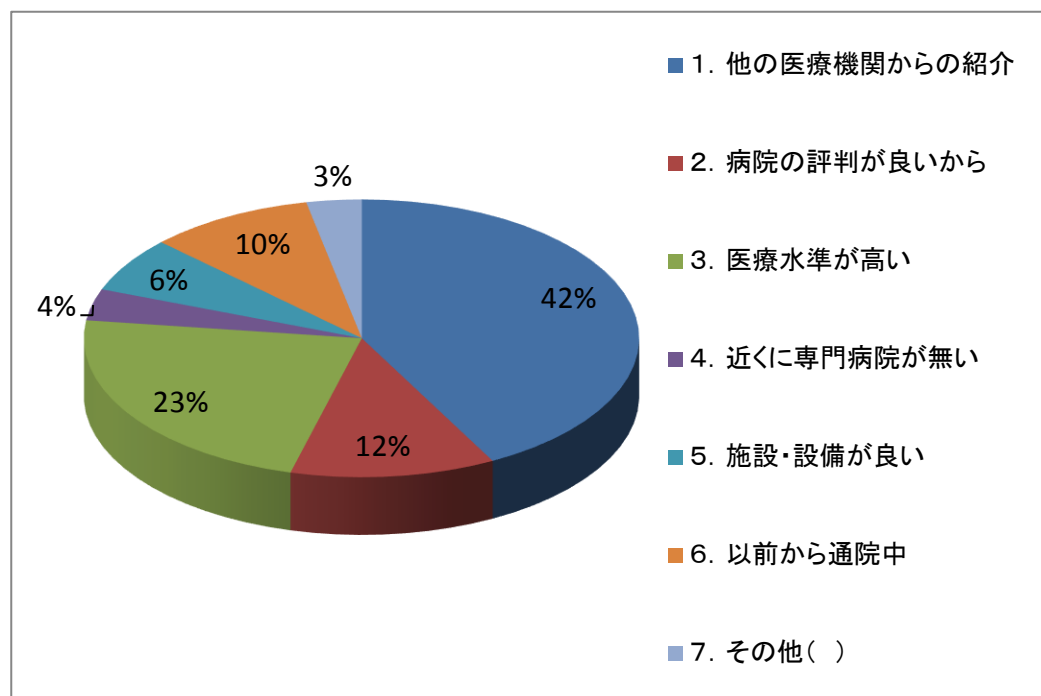
4. 接遇面病室環境面



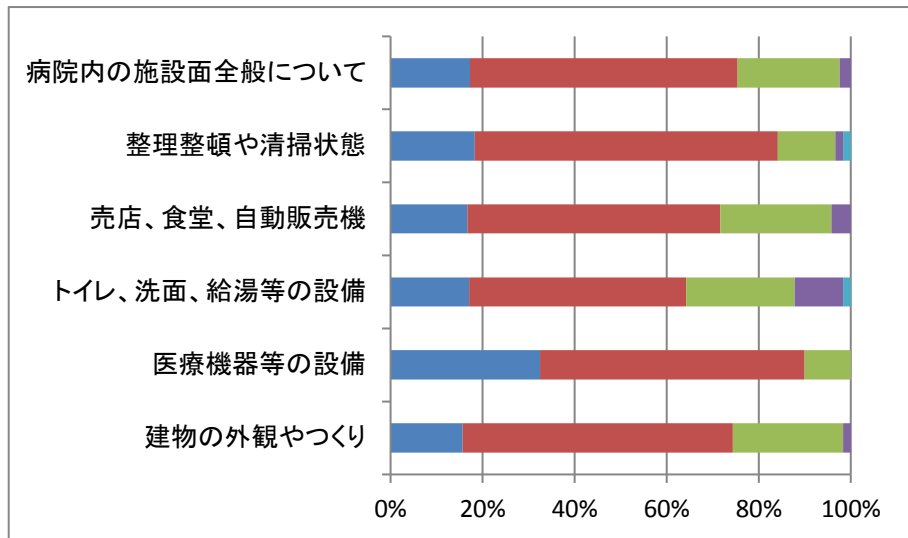
5. 診療サービス面



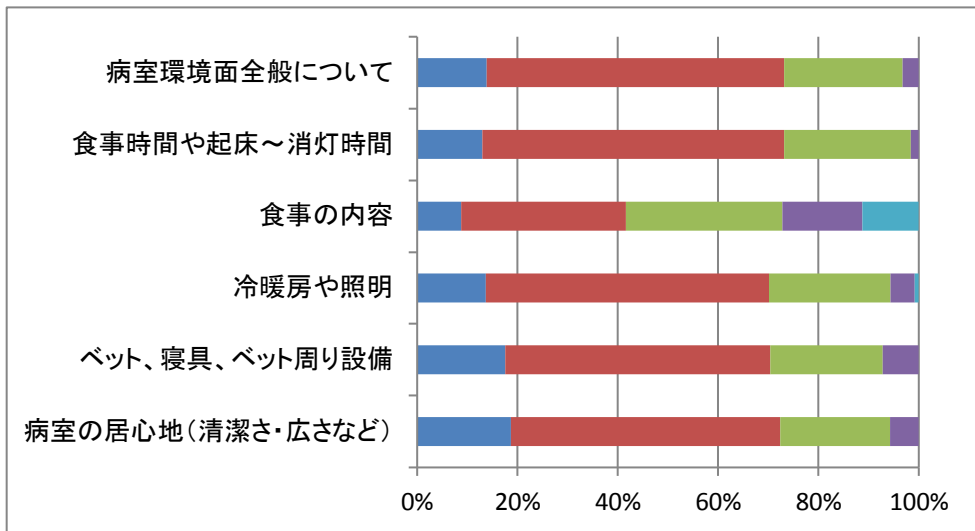
当院を選択した理由



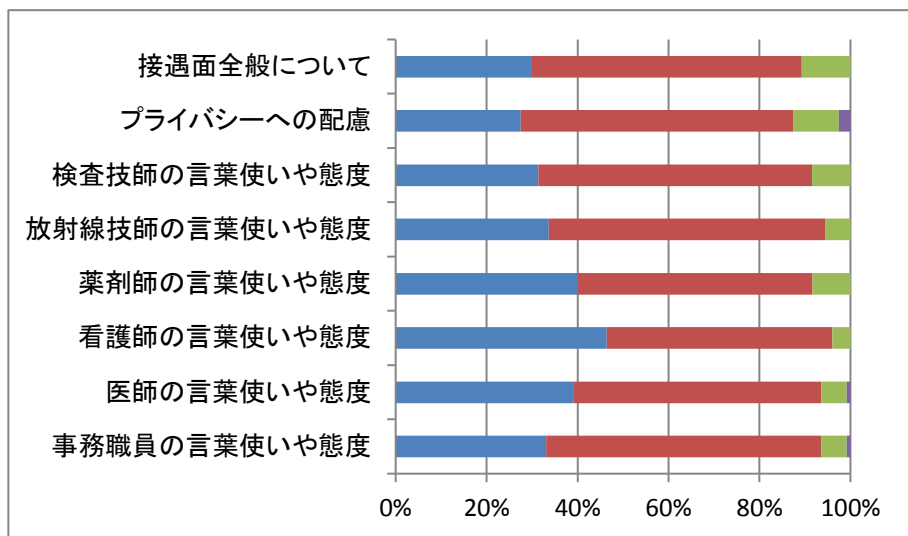
病院内施設面



接遇面



病室環境面



診療サービス面

