

令和6年度 患者満足度調査集計結果（東病院－入院）

調査期間： R7.3.3～R7.3.7

回答件数： 199 件

入院

回収率： 90 %(回答件数/退院延患者数)

1.回答者

回答者	(人)
1. 当病院的患者さん	175
2. 患者さんの家族	13
3. その他	0
未回答	11

性別	(人)
1. 男性	123
2. 女性	73
未回答	3

年齢	(人)
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	0
3. 20歳代	1
4. 30歳代	6
5. 40歳代	12
6. 50歳代	30
7. 60歳代	50
8. 70歳代	74
9. 80歳代	25
10. 90歳以上	1
未回答	0

総合評価	(人)
1～10点	41
11～20点	49
21～30点	32
31～40点	9
41～50点	0
51～60点	3
61～70点	0
71～80点	0
81～90点	0
91～100点	0
未回答	65

平均点	86.1
-----	------

診療科	(人)
1. 総合内科	2
2. 頭頸部外科	9
3. 頭頸部内科	3
4. 形成外科	2
5. 乳腺外科	7
6. 腫瘍内科	22
7. 呼吸器外科	14
8. 呼吸器内科	21
9. 食道外科	10
10. 胃外科	6
11. 大腸外科	14
12. 消化管内科	37
13. 消化管内視鏡科	9
14. 肝胆膵内科	9
15. 肝胆膵外科	11
16. 泌尿器・後腹膜腫瘍	20
17. 婦人科	6
18. 骨軟部腫瘍科	1
19. リハビリテーション科	0
20. 血液腫瘍科	7
21. 小児腫瘍科	0
22. 歯科	1
23. 緩和腫瘍科	7
24. 精神腫瘍科	0
25. 放射線診断科	2
26. 放射線治療科	3
27. 病理・臨床検査科	0
28. 先端医療科	0
29. 脳神経外科	0
30. 糖尿病腫瘍科	1
31. 神経内科	0
32. 循環器内科	2
33. 皮膚科	4
34. 眼科	0
未回答	5

※複数回答あり

当院を選択した理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	148
2. 病院の評判が良いから	28
3. 医療水準が高い	57
4. 近くに専門病院が無い	10
5. 施設・設備が良い	17
6. 以前から通院中	21
7. その他	13
未回答	3

※複数回答あり

2.病院内施設面

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
建物の外観やつくり	177	3.8	16	107	50	3	1	2	20
医療機器等の設備	174	4.1	47	105	19	3	0	5	20
トイレ、洗面、給湯等の設備	178	3.6	20	91	42	19	6	0	21
売店、食堂、自動販売機	174	3.6	17	91	48	17	1	2	23
整理整頓や清掃状態	178	4.0	39	108	23	6	2	1	20
病院内の施設面全般について	175	3.8	23	103	41	8	0	1	23

3.病室環境面

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	176	3.8	25	102	37	11	1	1	22
ベット、寝具、ベット周り設備	175	3.8	23	100	44	8	0	3	21
冷暖房や照明	178	3.7	20	103	43	12	0	1	20
食事の内容	171	3.3	21	56	60	22	12	7	21
食事時間や起床～消灯時間	177	3.8	19	104	49	5	0	0	22
病室環境面全般について	177	3.8	20	99	53	5	0	0	22

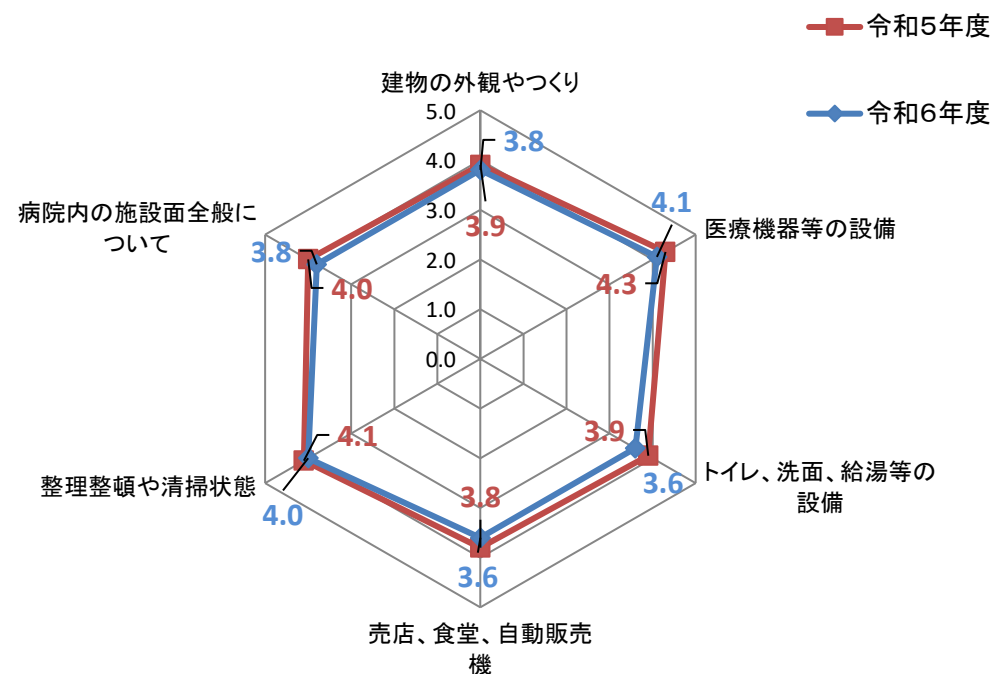
4.接遇面

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	181	4.2	59	101	18	2	1	0	18
医師の言葉使いや態度	180	4.3	67	98	14	0	1	0	19
看護師の言葉使いや態度	180	4.4	80	89	10	1	0	0	19
薬剤師の言葉使いや態度	167	4.3	66	88	13	0	0	8	24
放射線技師の言葉使いや態度	161	4.2	51	96	13	1	0	8	30
検査技師の言葉使いや態度	167	4.2	54	98	14	1	0	5	27
プライバシーへの配慮	172	4.0	42	92	36	1	1	2	25
接遇面全般について	176	4.1	48	107	18	3	0	1	22

5.診療サービス面

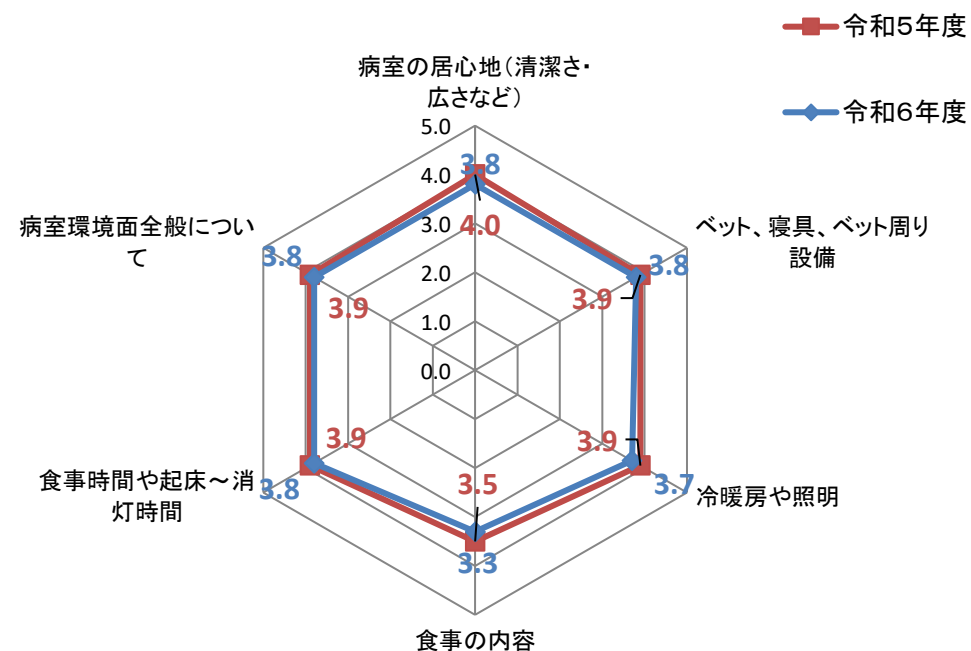
	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	177	4.2	54	108	15	0	0	0	22
看護師の採血や介助の手際よさ	177	4.2	53	106	16	2	0	1	21
医師への質問や相談のしやすさ	177	4.1	49	100	26	1	1	0	22
医師の病状や検査結果の説明	177	4.1	47	102	26	1	1	1	21
医師の病状に対する処置の適切	174	4.2	55	99	18	1	1	2	23
薬剤師の説明のわかりやすさ	166	4.1	41	100	24	0	1	7	26
患者間違いを防ぐ対応について	181	4.1	64	87	24	4	2	0	18
診療のサービス全般について	178	4.2	50	109	17	1	1	1	20

2. 病院内施設面

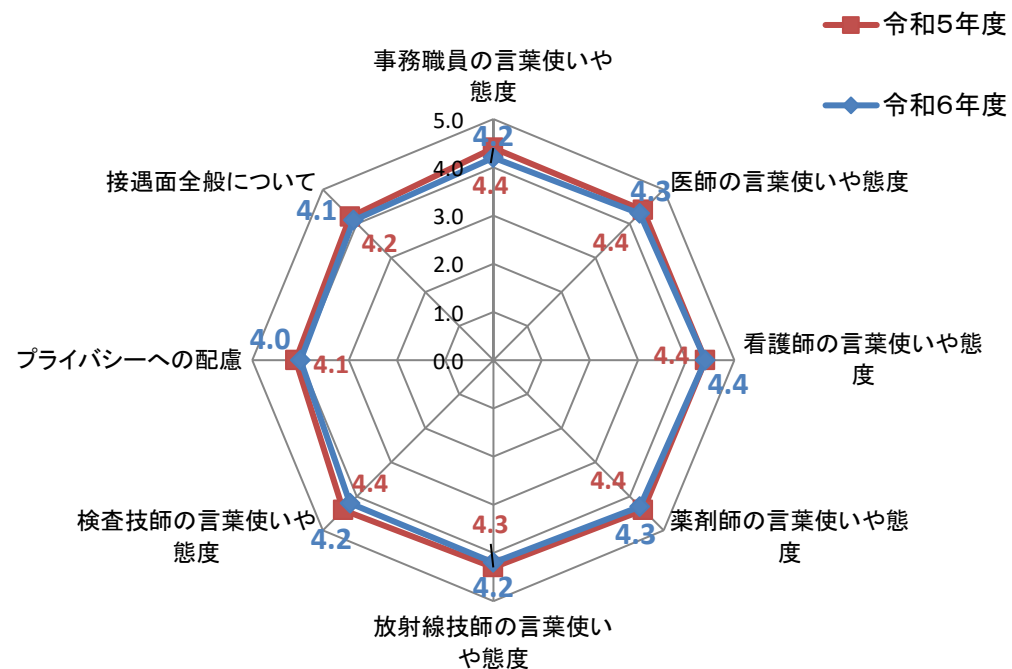


3. 病室環境面

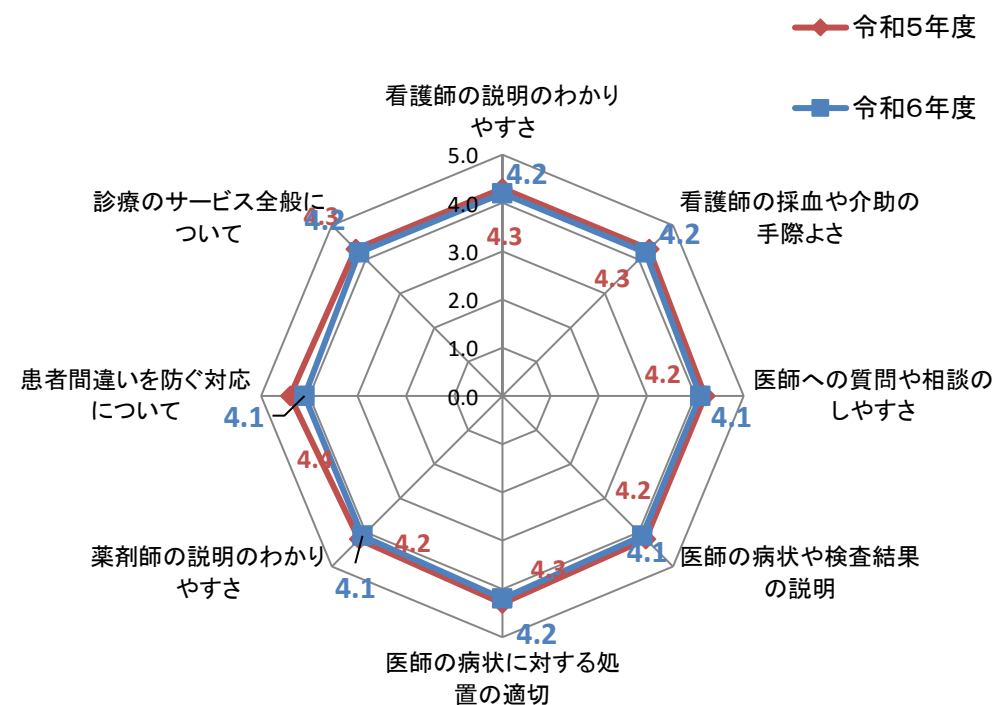
入院



4. 接遇面

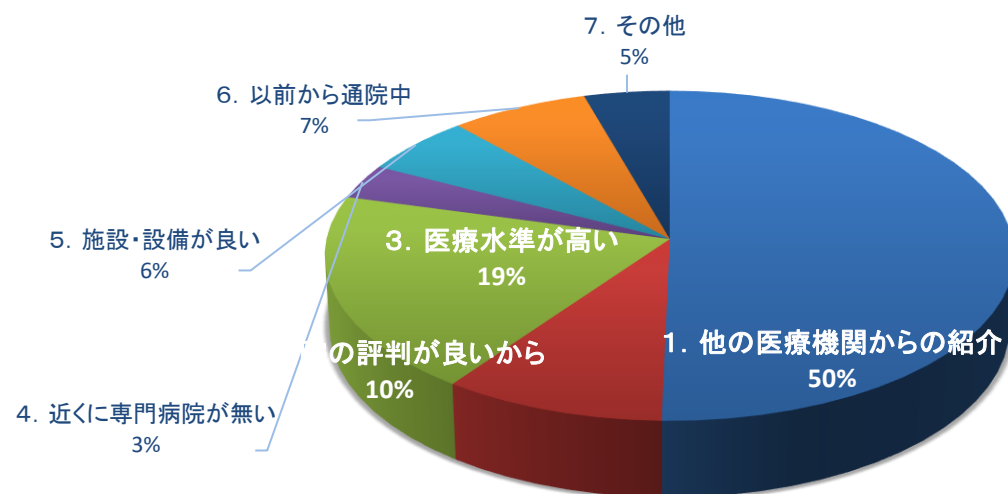


5. 診療サービス面



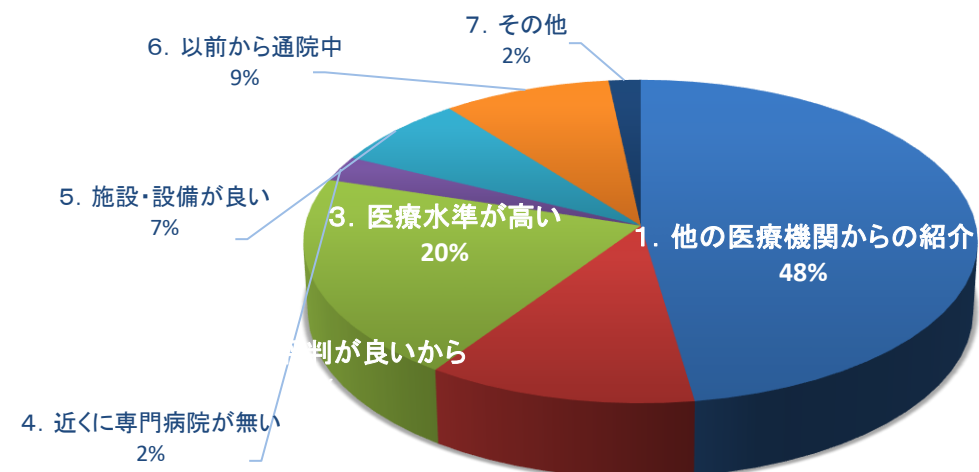
当院を選択した理由

令和6年度



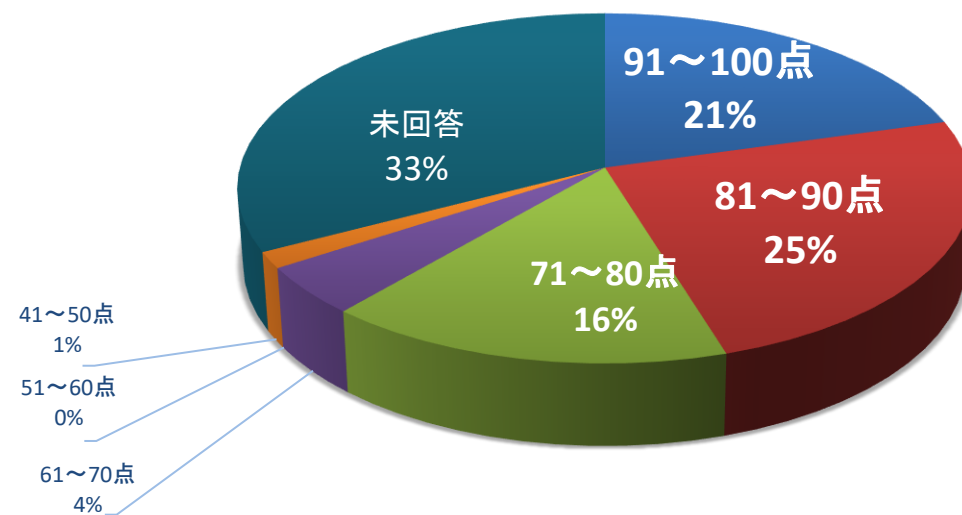
入院

令和5年度

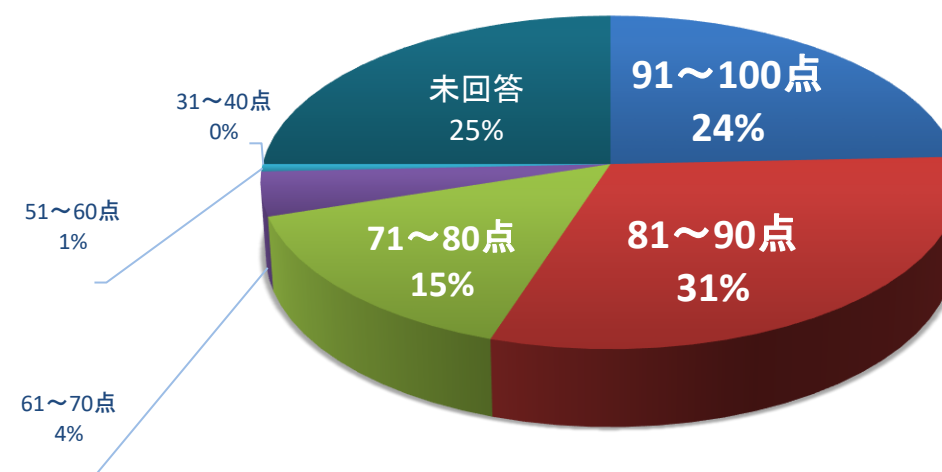


総合評価

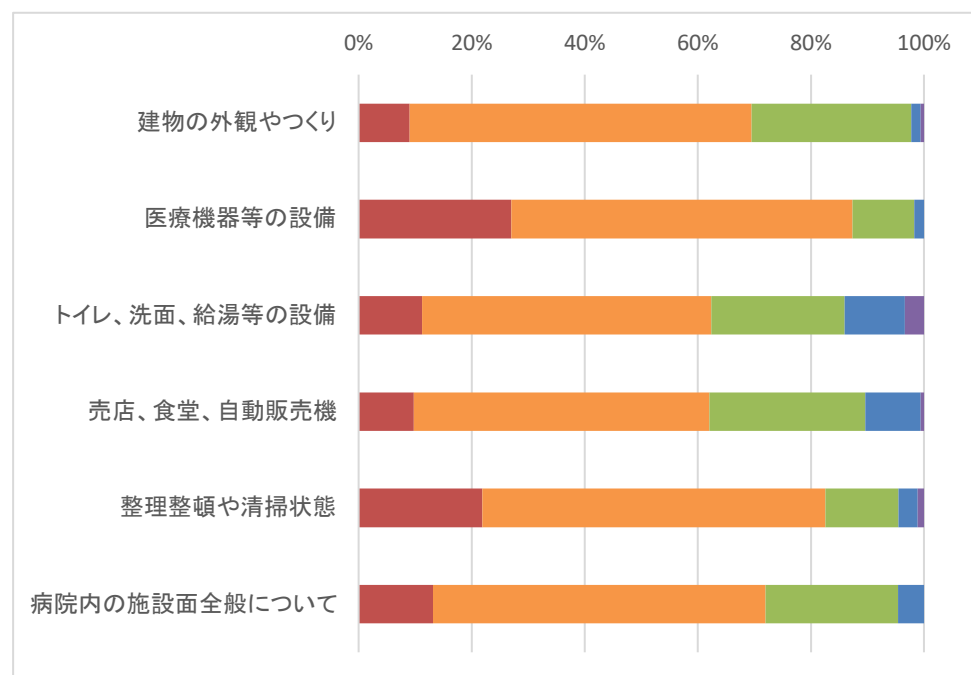
令和6年度



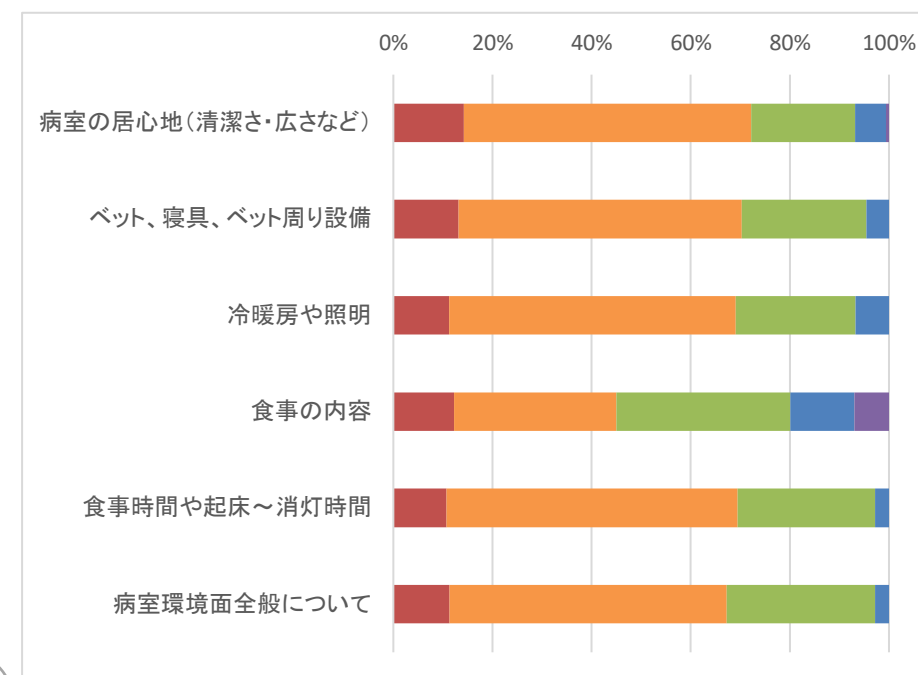
令和5年度



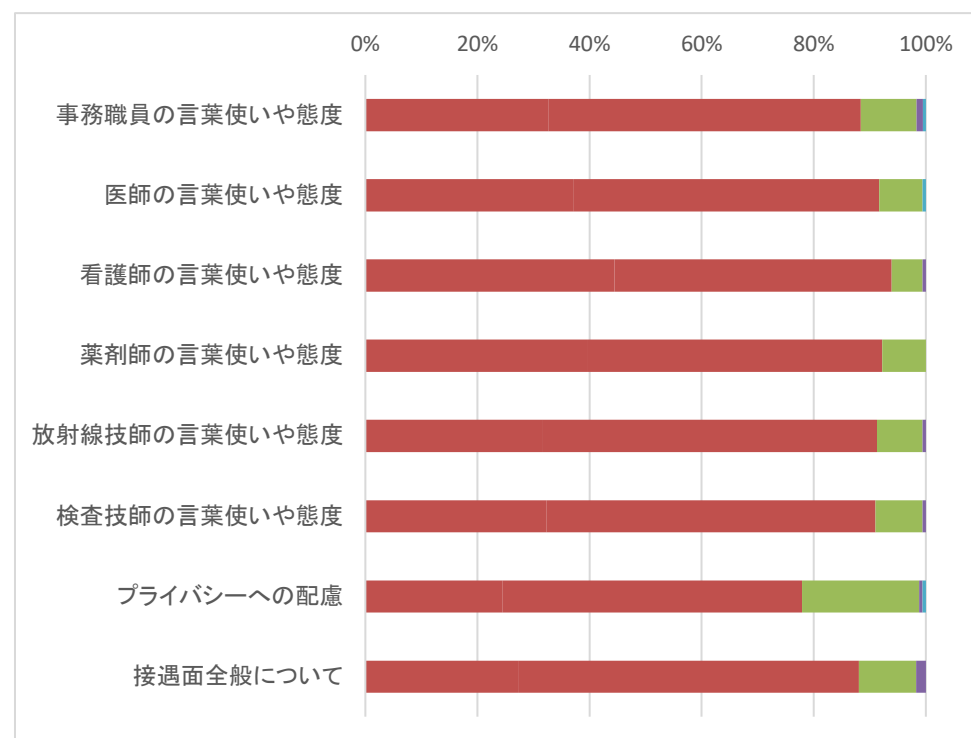
2. 病院内施設面



3. 病室環境面



4. 接遇面



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

5. 診療サービス面

