

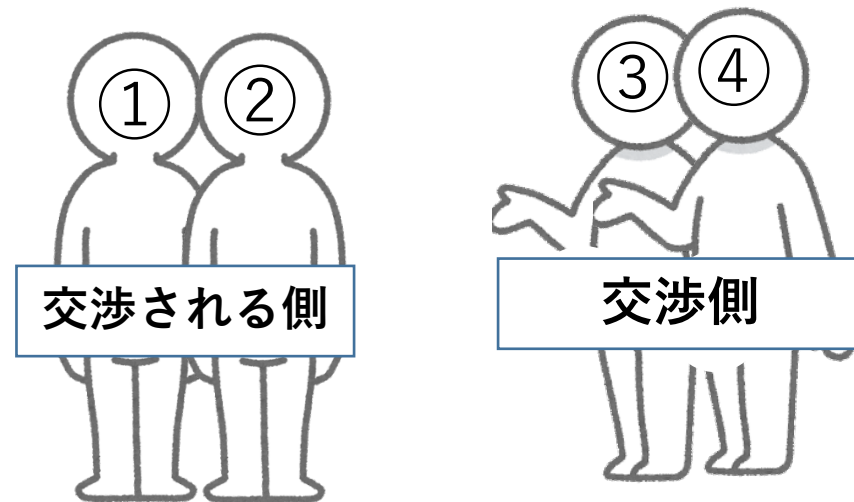
演習②

ネゴシエーション・スキルをつけよう

～円滑な業務を続けるために～

- ロールプレイで実施。
- 1グループの中で交渉側と交渉される側に分かれる。

(例) Aチーム



【交渉側】

2人の中で役割分担を決めてもらう。

- 進行役
- 交渉内容を話す人

【交渉される側】

- 自分たちの役の立場を考え、演じる。
- どんな言葉、声掛けがあったら譲歩できるか考える。

ロールプレイの方法

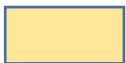
交渉準備シート

テーマ

相手の状況・立場・相手の譲れない想定ライン



目的（目指すこと）



<予想される問題事項>

<成功させるための準備>

<理想的な条件>

<最低ラインの条件>

交渉側

- 交渉準備シートを使用します。それぞれの項目に、考えられる意見を付箋に書き貼ってください。
- どのように交渉を進めるか、話し合いをしてください。

ロールプレイの方法

交渉準備シート

テーマ

相手の状況・立場・相手の譲れない想定ライン

目的（目指すこと）

<予想される問題事項>

<成功させるための準備>

<理想的な条件>

<最低ラインの条件>

<OKワード>

交渉される側

●交渉準備シートを使用します。それぞれの項目に、考えられる意見を付箋に書き貼ってください。

●背景は自由に設定して頂いて構いません。

●<OKワード>
こんな言葉かけやこんなフレーズが出たら譲歩できるという
OKワードを考えてください。

ロールプレイの方法（まとめ）

<交渉した内容・様子（どのように交渉が始まり、何が問題となり、どのように進化したか）>

<結果>

<自己評価>

不満

やや不満

やや満足

満足



交渉後、成立した・しないに関わらず、交渉側と交渉された側と一緒にまとめシートを記載してください。

演習②交渉テーマについて

交渉側

テーマ1 <看護師への投与管理の依頼>

新規の治験を導入することになりました。この新規治験は以下の特徴があります。

- 治験薬の投薬には海外搬入の輸液ポンプを使用 など条件あり

交渉される側

* どんな言葉かけやどんなフレーズが出てきたら受け入れられる返答へ切り替えるか、OKワードを考えてください。

* 基本的には投与管理を断りたい方針ですが、OKワードが出ましたら交渉を成立させる方向へ進めて構いません。

演習②交渉テーマについて

交渉される側

テーマ1例 <看護師への投与管理の依頼>

- ・ 治験に慣れていない病棟であり、通常の業務もあるため投与中15分バイタルを測ることができるか不安。
- ・ 輸液ポンプが英語版の説明書となっているので、ポンプの設定などCRCにお願いしたい。

* どんな言葉かけやどんなフレーズが出てきたら受け入れられる返答へ切り替えるか、OKワードを考えてください。

* 基本的には投与管理を断りたい方針ですが、OKワードが出ましたら交渉を成立させる方向へ進めて構いません。

演習②

ネゴシエーション・スキルをつけよう

～円滑な業務を続けるために～

テーマグループ別

グループA/C

テーマグループ別

グループB/D



交渉準備 (25分)



ロールプレイ (25分)



まとめ (30分)



発表 (5分)