

ショートメッセージ（SMS）が届かない



よくある質問 Q&A

Q ショートメッセージが届かない

- A 端末によって、迷惑メール扱いとなり、届かない場合があります。
ご利用端末の受信設定、および、迷惑メールフォルダをご確認ください。

▶ 確認方法は次頁「迷惑メール・不明な差出人の確認方法」をご覧ください

Q 設定を変更したのに届かない

- A 何らかの原因で、迷惑メールフォルダに振り分けられている場合があります。
当院のSMSは、**050-5445-8777** から発信されます。この番号を、事前に
電話帳に登録いただくことで、迷惑メール振分けを回避できることがあります

▶ 確認方法は次頁「迷惑メール・不明な差出人の確認方法」をご覧ください

Q 楽天モバイルを利用しています。

- A 楽天モバイルの仕様上、通常のSMSではなく専用アプリ「Rakuten Link」の
中に届いているケースが多いです。
アプリ下部の「メッセージ」アイコン内に履歴がないかご確認ください。

Q Rakuten Linkに届きません。

- A 一部の通知は、Rakuten Linkではなく端末標準の「メッセージ」アプリ（青い
アイコンなど）に届くことがあります。iPhoneを使っている場合は、Apple標
準の「メッセージ」アプリに届くこともあります。
なお、通信は、Wi-Fiではなく、キャリア通信でご利用ください。

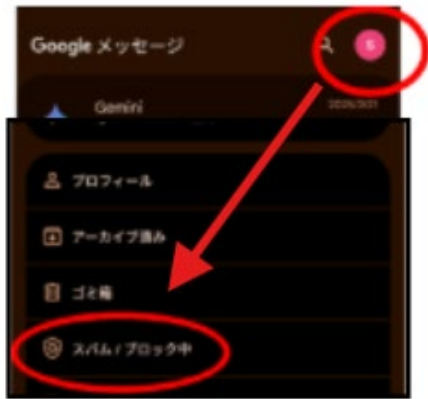
Q アプリにも届きません。

- A SMSアプリをご利用の場合、そのアプリがログアウト状態であったり、バック
グラウンドで停止していたりすると、通知が正常に届かないことがあります。
アプリが正しく起動・ログインされているかをご確認ください。

迷惑メール・不明な差出人の確認方法

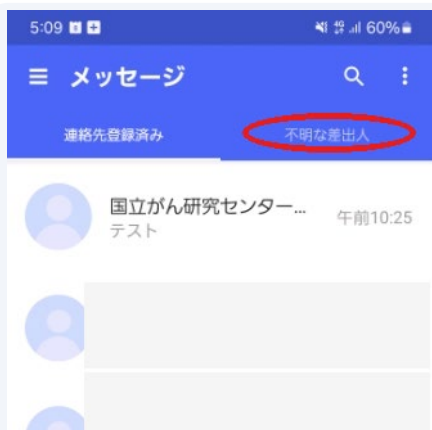
Q&Aの「受信設定」「迷惑メールフォルダ」について、端末ごとの確認手順

Android（Googleメッセージ）



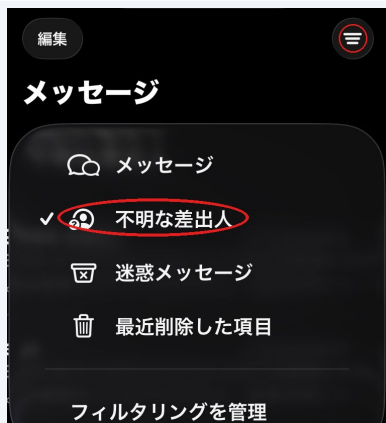
- 1 右上の「丸いアイコン」をタップ
- 2 「スパム / ブロック中」を選択
- 3 表示された一覧からSMSを開いてご確認ください

Android（+メッセージ）



- 1 上部のタブから「不明な差出人」を選択
- 2 表示された一覧からSMSを開いてご確認ください

iPhone（メッセージ）



- 1 左上の「編集」または「フィルタ」をタップ
- 2 「不明な差出人」を選択
- 3 表示された一覧からSMSを開いてご確認ください

※実際の画面表示は、端末の機種やOS・アプリのバージョンにより異なる場合があります。