

AI初診予約専用電話 ～ キャンセル連絡 ～

【電話番号】 050 - 1794 - 0658

初診予約の日程を変更されたい場合は、現在の予約をキャンセルしていただき、再度、予約をお申込みください。

AI電話は、①～⑧のご質問と、連絡先をお聞きます。
人と話すスピードでお話してください。

【回答例】

① まず最初に、お電話の目的を教えてください。
初診予約は「初診予約」、初診予約をキャンセルする方は「キャンセル」とお話ください。

キャンセル

② キャンセルなされる初診予約についてお伺い致します。
AI電話で申込まれた方は「1」、予約センターに申込まれた方は「2」、インターネット予約された方は「3」、その他の方は「4」をダイヤルプッシュしてください。

1～4を
ダイヤルプッシュ

③ キャンセルされる予約診療科についてお聞きます。1つの場合は「1」、2つの場合は「2」、その他の場合は、キャンセル予約の数をダイヤルプッシュしてください。

キャンセルする
予約診療科の数を
ダイヤルプッシュ

④ キャンセルされる診療科名をお話してください。

〇〇科

⑤ キャンセルする予約の日時をお話してください。

●月●日、●時●分

⑥ 当院を受診される患者様のお名前をお伺いします。
苗字は〇〇です、名前は〇〇です、と教えてください。

苗字はツキジ
名前はハナコ です

⑦ 受診される方の生年月日を、西暦からお話ください。

1990年4月1日

AI電話による予約申込みが正常に終話すると
「予約をキャンセルいたします」というショートメール
が配信されます。SMS画面でキャンセル完了をご確認ください。