

AI初診予約専用電話 ～ 初診予約申込 ～

【電話番号】 050 - 1794 - 0658

AI電話は、①～⑧のご質問と、連絡先をお聞きます。
人と話すスピードでお話してください。

【回答例】

① まず最初に、お電話の目的を教えてください。
初診予約の方は「初診予約」、初診予約をキャンセルする方は「キャンセル」とお話してください。

初診予約

② 紹介状はお持ちでしょうか？
「はい」「いいえ」でお答えください。

はい または いいえ

③ 紹介状の宛先を読み上げてください。
診療科と医師名をお話してください。
※ 紹介状に医師名の記載がある場合は読み上げてください。

〇〇科
または
〇〇科の〇〇先生

④ 予約日についてお伺いします。
いつでもいい方は『いつでもいい』とお話してください。
予約を避けてほしい 日付・曜日・時間がある場合はお話してください。
時間は、午前・午後で指定してください。

いつでもいい
または
〇月〇日の午前
〇曜日の午後 等

⑤ 当院を受診される患者さんのお名前をお伺いします。
苗字は〇〇です、名前は〇〇です、と教えてください。

苗字はツキジ、
名前はハナコ です

⑥ 受診される方の「生年月日」を、西暦からお話してください。

1990年4月1日

⑦ 受診される方の「性別」をお話してください。

男性 または 女性

⑧ 当院を初めて受診する場合は「はじめて」と、当院を過去に受診したことがある場合は「診察券番号」をお話してください

はじめて
または 診察券番号

その他、当院の受診可否判断、診療科を確認する目的のために、
AI電話から診断書に関する追加の質問を行うことがあります。

質問に対する答えや、
予約診療科を回答

AI電話による予約申込みが正常に終話すると
「予約申込みを承りました」というショートメール
が配信されます。SMS画面で予約申込完了をご確認ください。