

利用者の声

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。皆様からいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。

「利用者の声」の集計結果を五つのカテゴリー（待ち時間／院内環境／職員の接遇・身だしなみ／感謝・お褒め／その他）に分類し、新しいご意見を優先してその一部を掲載しています。過去にあったご意見は以前の掲載をご覧ください。

2025年1月1日（水）～2月28日（金）61件より一部抜粋

【感謝・お褒め】 スタッフ対応について

医者はじめ看護師・職員の方々が本当に親切丁寧な対応で嬉しい。買い物も快く引き受けてくれました。院内雰囲気は自然体の明るさがあり、男女共に大変好感が持てて安心できました。

この度は心温まるお手紙をいただき、誠にありがとうございます。
当院の医師や看護師、スタッフへのお言葉に心より感謝申し上げます。
患者さんが少しでも安心して治療に専念していただけるよう、スタッフ一同で日々努力しております。
今回いただいたお言葉は、私たちにとって大きな励みとなりました。これからも患者さん一人ひとりに寄り添い、親切丁寧な対応を心掛けてまいります。

【待ち時間】 検査の待ち時間について

CTの待ち時間が長い。看護師に言われて行ったのに30分も待たされた。自分の部屋に居た方が良い。

入院されている方の検査について、可能な限り待ち時間が短くなるよう努めておりますが、緊急検査による順番変更や、前検査の進行遅延等の理由によって偶発的に待ち時間が発生する場合があります。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【職員の接遇・身だしなみ】 検査前説明について

PET検査を受けた際に事前にウィッグに関する説明がなし。看護師に確認したところ外すよう言われたが、検査室の技師には外さなくて良いと言われた。説明は整合させてほしい。

飲料に関して、事前説明では、「水・お茶のみ」と案内。紅茶を飲む習慣があり、お茶にも色々種類があるから、緑茶・ほうじ茶は可であるが、紅茶は不可など詳しく説明するべきである。

検査前準備について、ご案内に相違があり申し訳ございませんでした。看護師のご案内以降、ウィッグや下着類等の取り外しについては検査室の診療放射線技師が材質や成分を確認し、患者さんの要望があれば外さないで撮影する方法を検討するなど柔軟な対応をしておりました。患者さんにとっては、案内事項の相違による混乱を招く可能性があるため、職員間での案内事項の整合を図ります。

飲料については、市販のカロリーゼロ、無糖のペットボトル飲料や紅茶は不可としております。（Okcalと標記されていても微量に糖分を含むものがあり、それを摂取した場合はPET薬剤ががん細胞内に取り込まれる量が減り、診断に影響が出る可能性があります。）より安全な検査を行うために不可とさせております。

ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

【院内環境】 Wi-Fiについて

スマホを設定しても接続が悪いので、改善してほしい。

この度はご不便をお掛けしまして、申し訳ございませんでした。

当センターのWi-Fi設備は回線上は十分な数の接続ができるものとなっておりますが、電波に関しては医療機関という特性上、医療機器への影響も考慮するとあらかじめ強くしておくことは難しく、どうしても接続しづらいエリアが発生します。

病棟におけるWi-Fiの不具合が生じた場合はお近くの職員にお声がけください。職員からWi-Fi事業者へ連絡し、不具合の解消に努めさせていただいております。

【その他】 パジャマの生地について

パジャマの生地がガサガサしていて、着心地が悪い。

現在ご使用いただいているパジャマは、衛生面に配慮した標準的な製品を選択しております。当センターだけでなく、医療機関で使用する寝具やパジャマの洗濯工程には消毒が入る関係上、レンタルパジャマでは、耐久性のある生地が採用されております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。