

# 利用者の声

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。  
皆様からいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。  
「利用者の声」を五つのカテゴリー（待ち時間／院内環境／職員の接遇・身だしなみ／感謝・お褒め／その他）に分類し、その一部について新しいご意見を優先して掲載しています。

2025年5月1日～6月30日まで 65件より一部抜粋

## 【待ち時間】 検査結果について

CT検査を午前中に受けて その結果が午後3時診察時まで出ません。もう一度 その結果を聞く為にガンセンターを受診しなければならない方法を変えられないのでしょうか。遠方から（場所名略）来ている為 その為に1日つぶれてしまい 非常に非効率です

ご意見いただきありがとうございます。

2025年1月より、内視鏡や手術の病理検査、CTやMRIなどの画像検査につきましては、正確な結果結果が出るのを待ってから、つまり、検査日とは日を改めて結果説明を行うことが院内でルール化されました。医療安全の確保の目的によるものですので、ご理解をお願い致します。

## 【その他】 テレビカードについて

患者の皆が同じ事を考えている事なのですが、テレビ視聴が高すぎます。高いと思います。  
ベットから動きづらい方は、1日で使いきり、7日間で7,000円！こうなるとかなりの支出となります。どうか、半額位に成らないでしょうか。

ご意見ありがとうございます。

カード式テレビの料金は、テレビシステム設置事業会社との契約料金となっています。料金については、同システム導入時に、他医療機関の契約実績を調査した上で標準的な価格決定がされていることから、ご了承をお願い致します。

## 【待ち時間】 エレベーターの利用について

エレベーターの待ち時間が長すぎる。

入院看者と外来看者や見舞いの人を同じエレベーターに乗せるのはまちがっている。

交通量測定や、利用方法に関する多角的な検証を行い、エレベーターの待ち時間を短縮に向けた改善策を検討しましたが、エレベーターが設置された病院設立時に比べ、現在の利用者総数は約2倍になっていることから、利用者数に対するエレベーター数が絶対的に不足しており、待ち時間の発生に繋がっています。

一方で、建物の構造上、エレベーターの増設は困難であり、数が限られております。そのため、入院患者さん、外来患者さん、お見舞いの方々に、同じエレベーターを利用いただいております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解をお願い致します。

## 【院内環境】 院内設備等について

- ・私が気付かないだけなのかもしれませんが病院にはWi-Fiが飛んでないのでしょうか。私立の大学病院は、パスワード等はまだ出されていますが、国立だとむずかしいのでしょうか。
- ・それから女性トイレに音姫等の消音装置を付けて頂けるとたすかります。用を足す時気がねします。
- ・職員の対応は、いつも親切です。

ご意見いただきありがとうございます。

当センターのWi-Fi設備は、現状では認証数の制限があることから、入院患者さんを中心としてご利用いただけるようにしております。トイレの消音装置につきましては以前に同様のご意見があり、外来女子トイレにウォシュレット交換のタイミングで消音機能付きのものを順次導入しております。

## 【感謝・おほめ】 職員の活躍について

このたびは、検査から診断に至るまで、丁寧であたたかいご対応を本当にありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。不安な気持ちでいっぱいだった中、先生のわかりやすく落ち着いたご説明、看護師の皆様のやさしいお声がけや気配りに、どれほど救われたかわかりません。事務の方の丁寧なご説明にも、心から安心いたしました。

当院のがん診療の対応について、お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございました。

当院で診療を受けるがん患者さんが、安心してがん医療を受けていただけるようチーム診療に取り組んでいきます。