

利用者の声

当院では、患者サービス向上の一環として、院内にご意見箱を設置しています。
皆様からいただいたご意見は、より快適な病院環境作りのために日々役立てております。
「利用者の声」を五つのカテゴリー（待ち時間／院内環境／職員の接遇・身だしなみ／感謝・お褒め／その他）に分類し、その一部について新しいご意見を優先して掲載しています。

2025年7月1日～8月31日まで 69件より一部抜粋

【職員の接遇・身だしなみ】 職員のマナーについて

1Fのジョージアの自動販売機の水を、病院関係者がエンボス手袋を着用したまま利用していた。エンボス手袋着用は作業をしたままの状態です。自販機を利用しているようで、あまり良い気がしなかった。

ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病院関係者には、自動販売機を利用する際は手袋を外すように指導を行いました。

【その他】 食事の硬さについて

5分がゆでおかずがそれにそって全体的にやわらかくて美味しいときと、全然おかずだけがかたいときがある。どういうことでしょうか？

主食は米の単一食材ですが、副食（おかず）は肉、魚、卵、豆腐、各種野菜など硬さの違う食材であることから、食感の違いがあります。5分粥食として使用する食材については、調理法が単調にならないことを配慮する中で、硬さに多少の幅が生じることがあります。

硬くて食べにくい場合は、食種の変更等をご相談させていただきますのでお申し出ください。調理の仕上がりが適正であるかは、より一層確認してまいります。ご意見ありがとうございました。

【その他】お茶の提供について

食事にお茶が出ないのがおかしい。古来日本人はお茶が一番だ。
老人はお茶がないと食物を飲み込めない！！お茶を無くすとは言語道断である。

お茶の提供サービスについては、配膳の簡素化や感染対策等の観点から、また、他院でもお茶の提供を中止する施設が増えていることに伴い、7月からはサービスを終了させていただきました。
ご不便をおかけして申し訳ありません。
お食事の際にお困りごとがある場合は、看護師にお声がけください。

【院内環境】自販機の設置について

自販機のコーヒーについて

談話室のコーヒーはほとんど買う人は居ません。ゴミ箱を見ると、かみコップのコーヒーが沢山捨ててあります。(1Fの自販機です)特に朝のコーヒー(紙コップ)を飲んでいきます。
要望として紙コップのコーヒーは人気があるので談話室に自販機を搬入して下さい。

当院は、がん治療の副作用で匂いに敏感になられている患者さんが多く入院されています。
そのため、強い香りが発生するような飲料については、病棟各階の自販機に設置する予定はございません。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

【感謝・おほめ】ご家族からのメッセージ

この度は緊急入院、様々な治療を経て 晴れて退院することが出来ました。
受診後 いつもどおり 一緒に帰るものと思っていた夫の緊急入院、帰りの新幹線で空いている隣の席をととても心細く感じながらの帰途でした。
先生方、看護師の皆様、検査スタッフの方々、皆様に頼ってばかりの日々、遠く離れた地で 夫の無事を祈るしかできない日々でしたが、徐々に元気になっていく夫を電話越しに感じながら 本日退院できることを ととても嬉しく存じます。
まだまだ これからもお世話になる日々が続きそうですが、今後ともよろしくお願いいたします。

このたびは温かいお言葉をいただきまして、ありがとうございました。
遠方からの通院や緊急入院で、患者さんにご家族のご負担も大きかったことと思います。
われわれも患者さんが少しでも安心して治療を受けられるように最善を尽くしたいと存じます。