

平成30年度 患者満足度調査集計（中央病院-入院）

調査期間：平成31年3月25日～3月29日

回答者数：120人

1. 回答者

回答者	(人)
1. 当病院の患者さん	112
2. 患者さんの家族	7
3. その他（	0
未回答	1

性別	(人)
1. 男	61
2. 女	59
未回答	0

年齢	(人)
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	1
3. 20歳代	0
4. 30歳代	8
5. 40歳代	15
6. 50歳代	18
7. 60歳代	27
8. 70歳代	44
9. 80歳代	6
10. 90歳以上	0
未回答	1

総合評価	(人)
1～10点	0
11～20点	0
21～30点	0
31～40点	0
41～50点	0
51～60点	1
61～70点	3
71～80点	20
81～90点	44
91～100点	39
未回答	13
平均点	89.1

診療科	(人)
1. 脳脊髄腫瘍科	0
2. 眼腫瘍科	0
3. 頭頸部腫瘍科	10
4. 形成外科	2
5. 乳腺外科	12
6. 乳腺・腫瘍内科	6
7. 呼吸器外科	6
8. 呼吸器内科	13
9. 呼吸器内視鏡科	0
10. 食道外科	8
11. 胃外科	5
12. 大腸外科	10
13. 消化管内科	9
14. 消化管内視鏡科	5
15. 肝胆膵外科	6
16. 肝胆膵内科	7
17. 泌尿器・後腹膜腫瘍科	6
18. 婦人腫瘍科	3
19. 骨軟部腫瘍科	4
20. リハビリテーション科	1
21. 皮膚腫瘍科	7
22. 血液腫瘍科	6
23. 造血幹細胞移植科	3
24. 小児腫瘍科	0
25. 総合内科	0
26. 歯科	0
27. 麻酔科	0
28. 緩和医療科	0
29. 精神腫瘍科	0
30. 放射線診断科	0
31. 放射線治療科	2
32. 先端医療科	1
未回答	2

※複数回答あり

II 当院を選んだ理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	80
2. 病院の評判が良いから	31
3. 医療水準が高い	67
4. 近くに専門病院が無い	5
5. 施設・設備が良い	17
6. 以前から通院中	19
7. その他（ ）	10

※複数回答あり

2. 病院内施設面

単位：人

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
建物の外観やつくり	118	4.1	29	73	15	1	0	0	2
医療機器等の設備	112	4.3	44	61	7	0	0	0	8
トイレ、洗面、給湯等の設備	116	4.0	28	63	22	3	0	0	4
売店、食堂、自動販売機	116	4.0	29	62	20	5	0	0	4
整理整頓や清掃状態	117	4.2	39	66	12	0	0	0	3
病院内の施設面全般について	114	4.1	32	65	15	2	0	0	6

3. 病室環境面

単位：人

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	117	4.2	37	64	16	0	0	0	3
ベット、寝具、ベット周り設備	115	4.1	34	65	13	2	1	0	5
冷暖房や照明	117	3.9	22	70	21	1	3	0	3
食事の内容	116	3.6	16	56	31	10	3	0	4
食事時間や起床～消灯時間	117	3.8	18	68	26	4	1	0	3
病室環境面全般について	116	4.1	24	75	17	0	0	0	4

4. 接遇面

単位：人

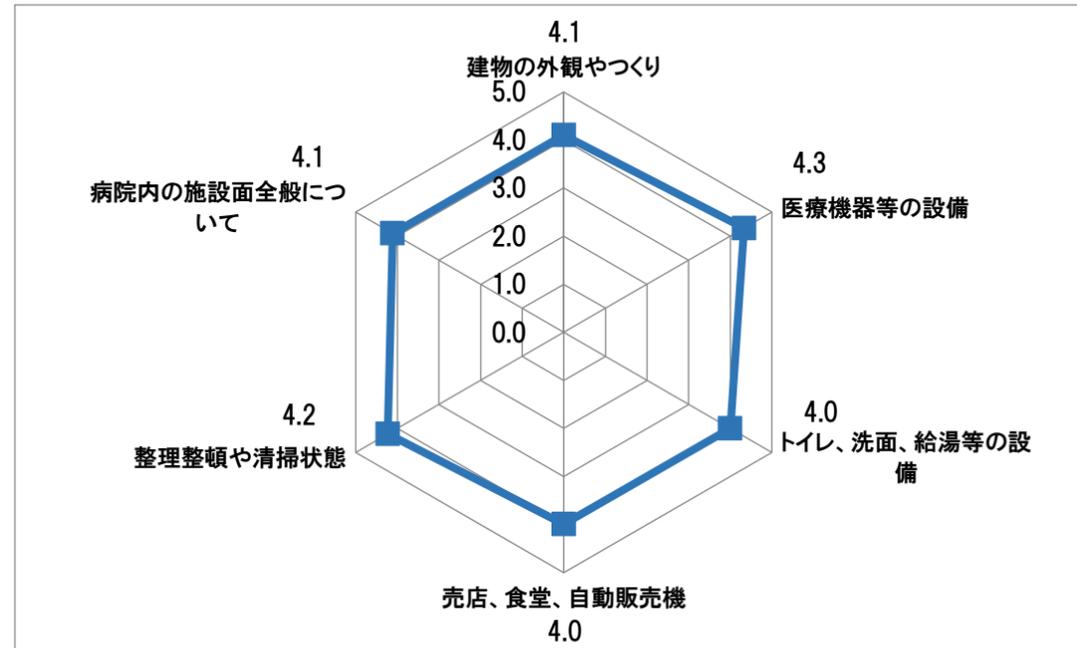
	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	116	4.4	56	51	7	1	1	0	4
医師の言葉使いや態度	117	4.5	64	49	2	1	1	0	3
看護師の言葉使いや態度	117	4.5	62	51	3	1	0	0	3
薬剤師の言葉使いや態度	112	4.4	56	48	7	1	0	0	8
放射線技師の言葉使いや態度	90	4.4	42	40	8	0	0	0	30
検査技師の言葉使いや態度	105	4.4	47	51	5	2	0	0	15
プライバシーへの配慮	110	4.2	44	49	16	1	0	0	10
接遇面全般について	113	4.3	45	60	8	0	0	0	7

5. 診療サービス面

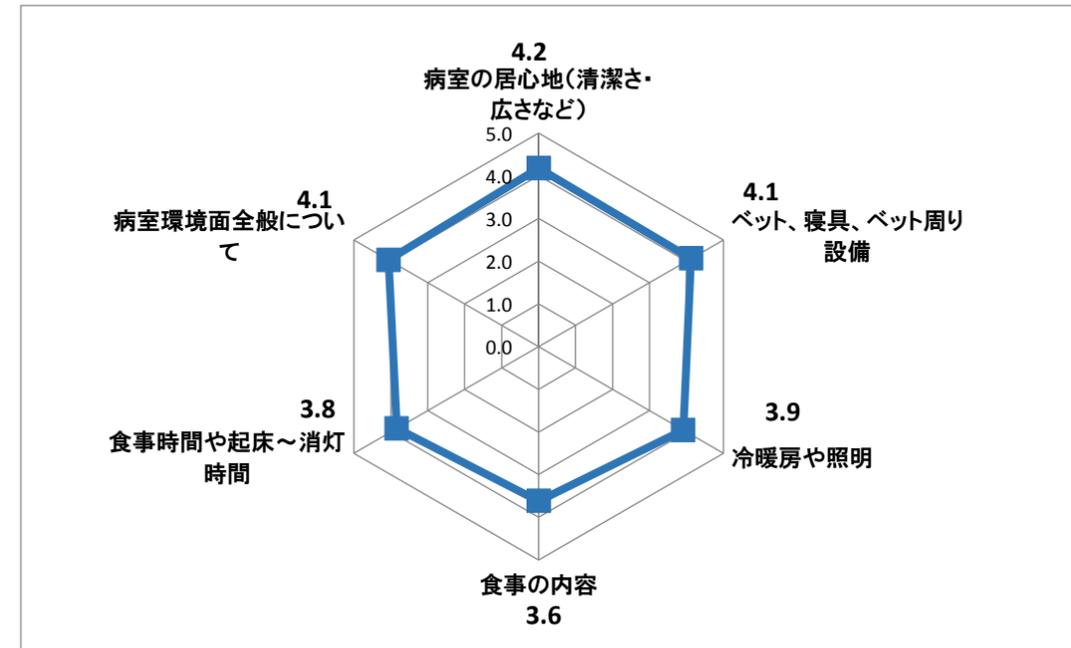
単位：人

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	117	4.4	52	57	7	1	0	0	3
看護師の採血や介助の手際よさ	116	4.4	57	52	7	0	0	0	4
医師への質問や相談のしやすさ	117	4.3	52	54	10	0	1	0	3
医師の病状や検査結果の説明	117	4.3	46	64	6	1	0	0	3
医師の病状に対する処置の適切	114	4.4	56	51	5	1	1	0	6
薬剤師の説明のわかりやすさ	107	4.3	47	50	10	0	0	0	13
診療のサービス全般について	113	4.3	44	62	7	0	0	0	7

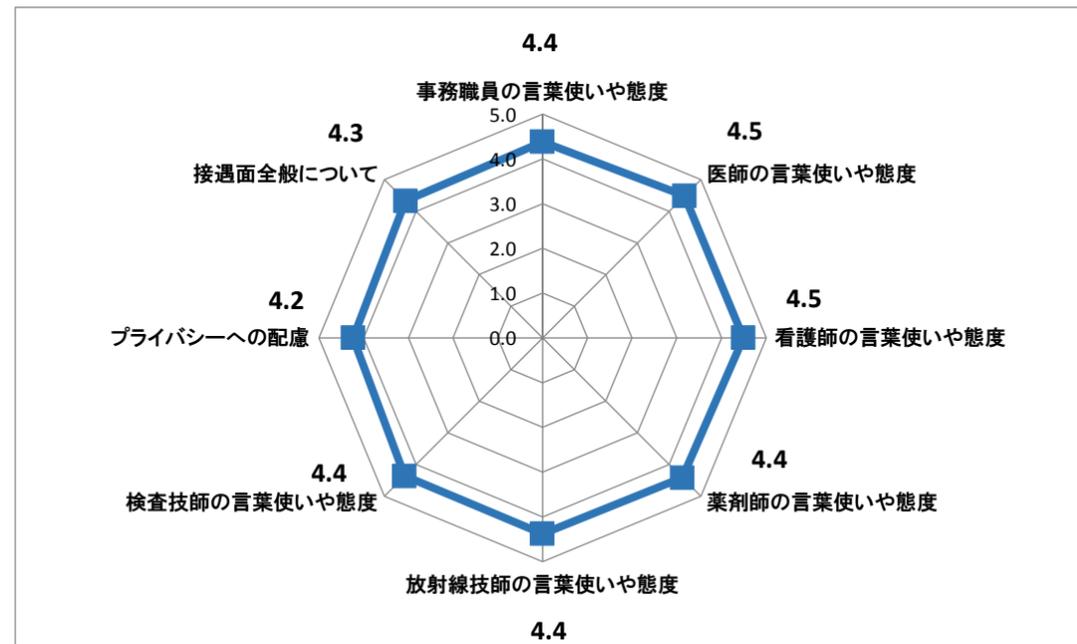
2. 病院内施設面



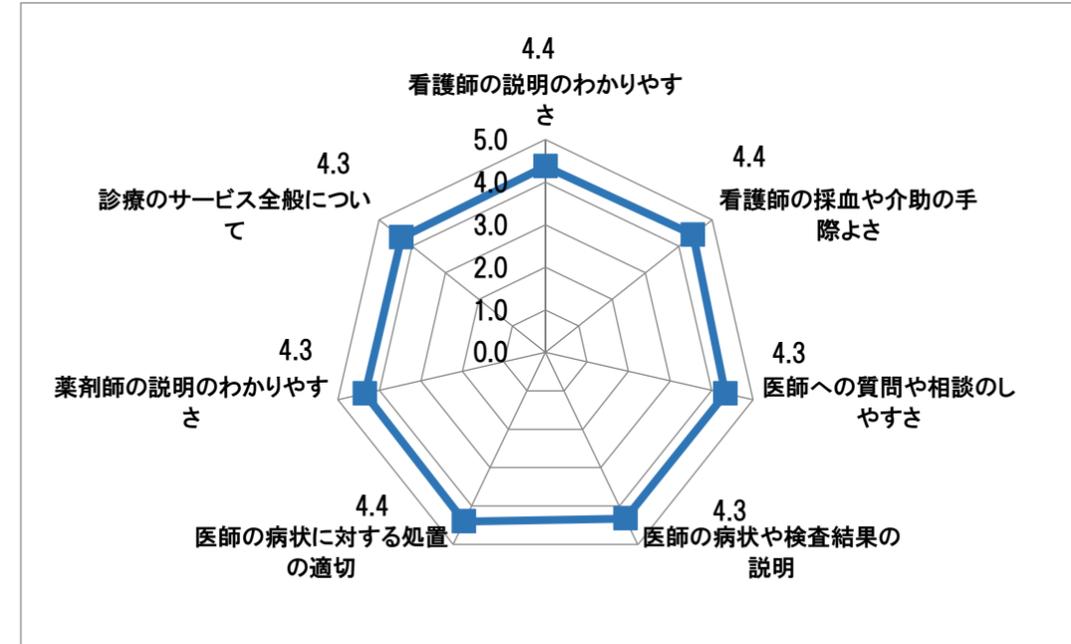
3. 病室環境面



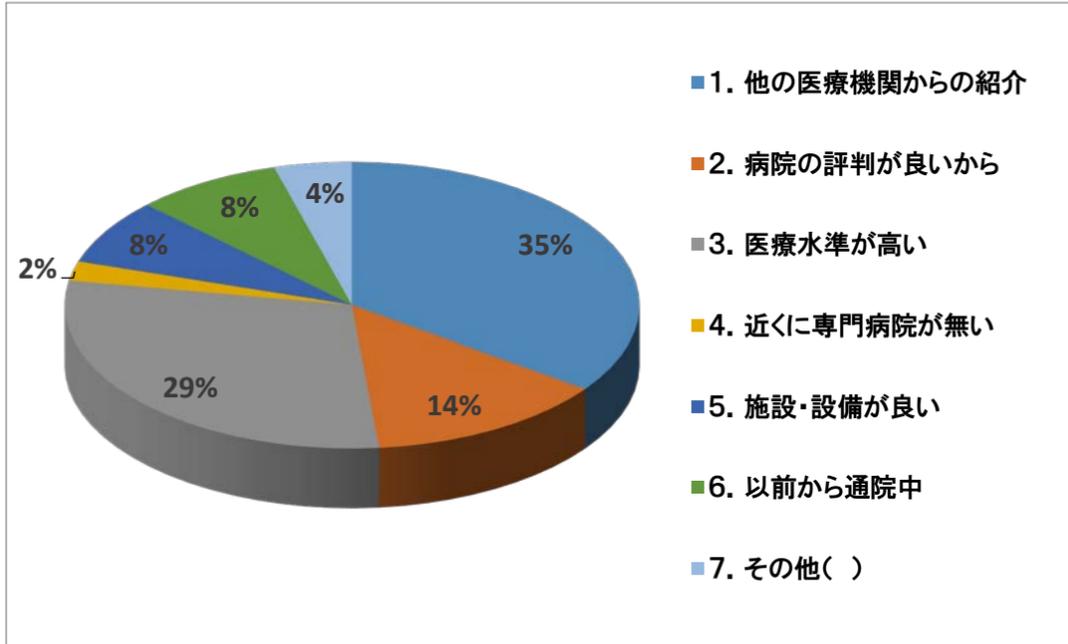
4. 接遇面病室環境面



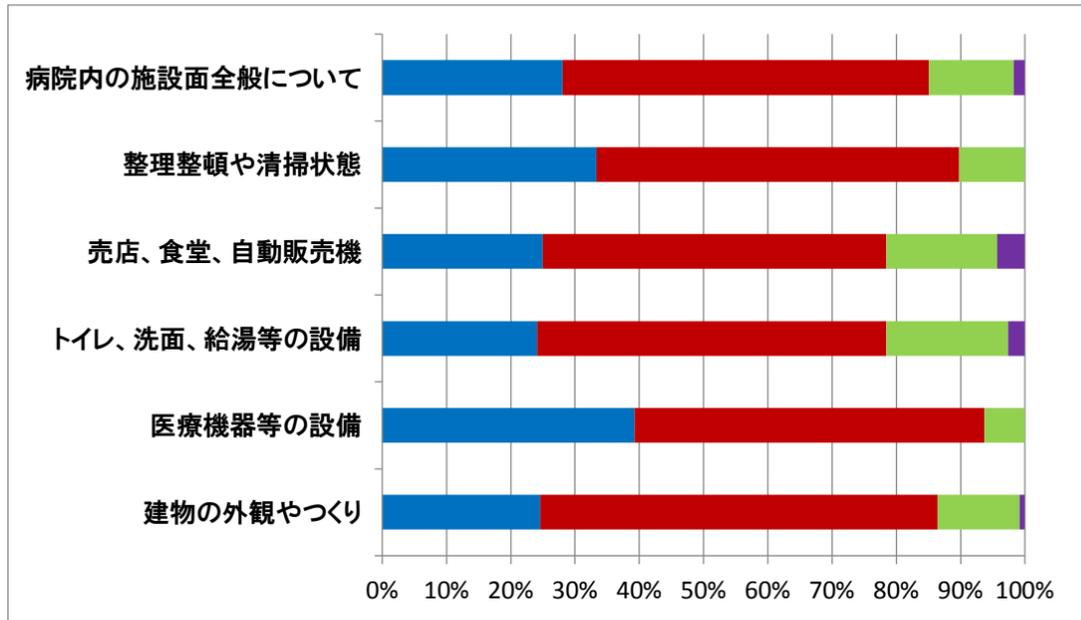
5. 診療サービス面



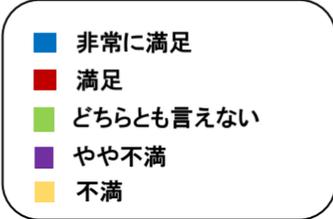
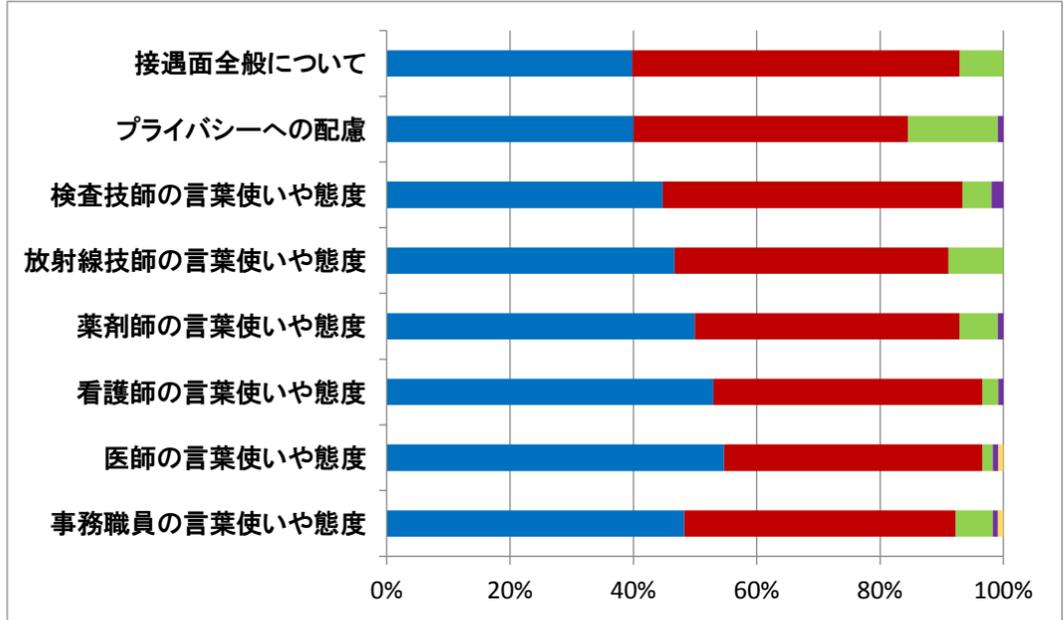
当院を選択した理由



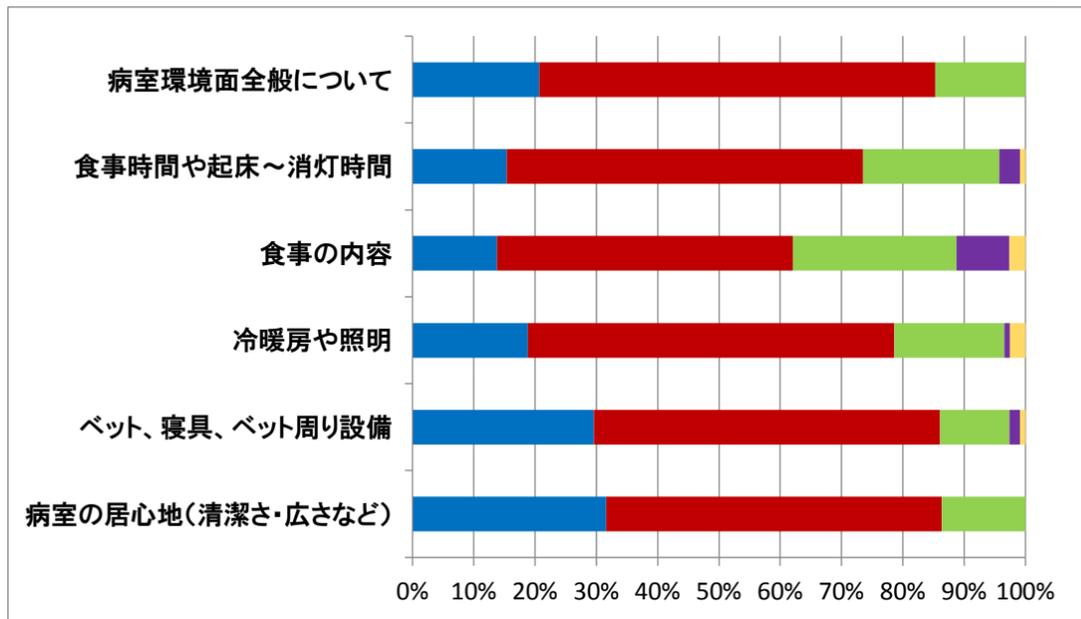
病院内施設面



接遇面



病室環境面



診療サービス面

