

# 令和7年度患者満足度調査 調査報告

## I 調査期間

入院 … 中央病院 令和7年10月27日(月)～10月31日(金)

外来 … 中央病院 令和7年10月27日(月)、10月31日(金)

## II 回収件数

中央病院

入院 … 136件

外来 … 1,885件

## III アンケート集計結果

別紙のとおり

令和8年1月21日 医事管理課

令和7年度 患者満足度調査集計（中央病院-入院）

調査期間 令和7年10月27日～10月31日

回答者数： 136 人

1. 回答者

回答者	(人)
1. 当病棟の患者さん	119
2. 患者さんの家族	9
3. その他（ ）	0
未回答	8

性別	(人)
1. 男	80
2. 女	52
3. 回答しない	0
未回答	4

年齢	(人)
1. 10歳未満	1
2. 10歳代	5
3. 20歳代	3
4. 30歳代	15
5. 40歳代	7
6. 50歳代	30
7. 60歳代	31
8. 70歳代	29
9. 80歳代	10
10. 90歳以上	1
未回答	4

総合評価	(人)
1～10点	0
11～20点	0
21～30点	1
31～40点	0
41～50点	1
51～60点	2
61～70点	7
71～80点	21
81～90点	52
91～100点	35
未回答	17
平均点	87.6

診療科	(人)
1. 脳脊髄腫瘍科	2
2. 眼腫瘍科	5
3. 頭頸部外科	13
4. 頭頸部・食道内科	14
5. 形成外科	3
6. 乳腺外科	7
7. 腫瘍内科	10
8. 呼吸器外科	7
9. 呼吸器内科	19
10. 食道外科	8
11. 胃外科	3
12. 大腸外科	5
13. 消化管内科	10
14. 消化管内視鏡科	10
15. 呼吸器内視鏡科	1
16. 肝胆膵外科	7
17. 肝胆膵内科	12
18. 泌尿器・後腹膜腫瘍科	0
19. 婦人腫瘍科	0
20. 骨軟部腫瘍・リハビリテーション科	7
21. 皮膚腫瘍科	4
22. 血液腫瘍科	2
23. 造血幹細胞移植科	3
24. 小児腫瘍科	2
25. 小児腫瘍外科	0
26. 総合内科	0
27. 歯科	0
28. 麻酔・集中治療科	0
29. 緩和医療科	2
30. 精神腫瘍科	2
31. 放射線診断科	3
32. 放射線治療科	3
33. 先端医療科	0
未回答	0

※複数回答あり

II 当院を選んだ理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	85
2. 病院の評判が良いから	24
3. 医療水準が高い	54
4. 近くに専門病院が無い	3
5. 施設・設備が良い	9
6. 以前から通院中	24
7. その他（ ）	9
未回答	0

※複数回答あり

2 病院内施設面

単位：人

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
建物の外観やつくり	130	4.0	30	73	22	5	0	1	5
医療機器等の設備	129	4.3	53	65	10	1	0	2	5
トイレ、洗面、給湯等の設備	132	3.9	27	74	19	12	0	0	4
売店、食堂、自動販売機	130	3.7	26	58	34	9	3	2	4
整理整頓や清掃状態	131	4.2	42	73	14	2	0	0	5
病院内の施設面全般について	130	4.1	35	76	16	3	0	1	5

3 病室環境面

単位：人

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	132	4.2	46	69	11	5	1	0	4
ベッド、寝具、ベッド周り設備	131	4.0	38	64	23	4	2	1	4
冷暖房や照明	132	3.9	31	64	27	8	2	0	4
食事の内容	130	3.3	20	43	37	17	13	1	5
食事時間や起床～消灯時間	130	3.8	22	63	40	5	0	0	6
病室環境面全般について	132	4.0	32	74	24	2	0	0	4

4 接遇面

単位：人

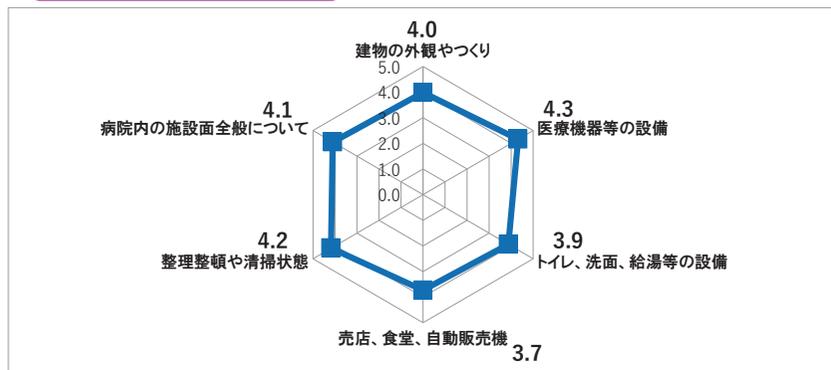
	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	133	4.3	55	66	11	0	1	0	3
医師の言葉使いや態度	133	4.4	63	58	10	2	0	0	3
看護師の言葉使いや態度	133	4.4	59	64	10	0	0	0	3
薬剤師の言葉使いや態度	128	4.3	51	66	11	0	0	1	7
放射線技師の言葉使いや態度	106	4.3	44	52	10	0	0	16	14
検査技師の言葉使いや態度	118	4.3	50	58	10	0	0	9	9
ブライバシーへの配慮	131	4.1	44	60	23	4	0	0	5
接遇面全般について	129	4.3	51	63	13	2	0	0	7

5 診療サービス面

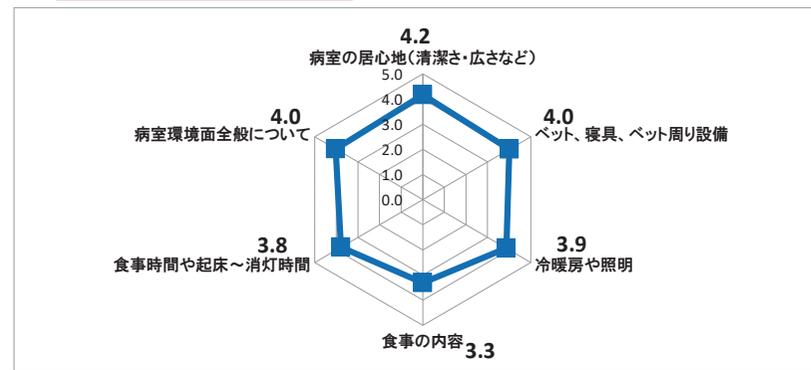
単位：人

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	133	4.3	54	65	12	2	0	0	3
看護師の採血や介助の手際よさ	133	4.2	56	58	14	5	0	0	3
医師への質問や相談のしやすさ	133	4.2	54	57	20	2	0	0	3
医師の病状や検査結果の説明	132	4.2	54	53	23	1	1	0	4
医師の病状に対する処置の適切	131	4.4	59	62	10	0	0	0	5
薬剤師の説明のわかりやすさ	122	4.3	47	61	14	0	0	4	10
患者間違いを防ぐ対応について	132	4.3	58	60	10	2	2	0	4
診療のサービス全般について	132	4.3	53	66	13	0	0	1	3

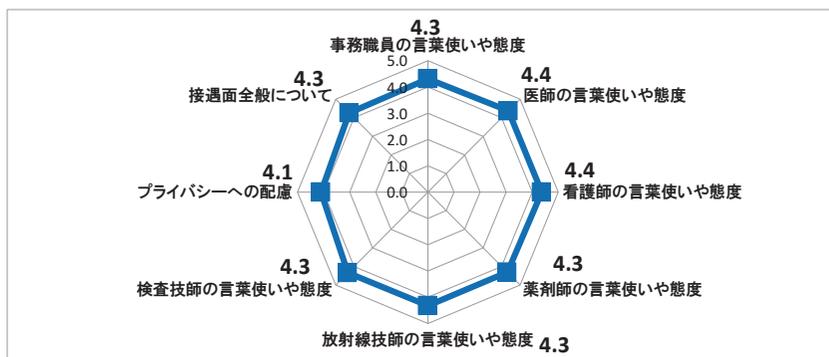
## 2. 病院内施設面



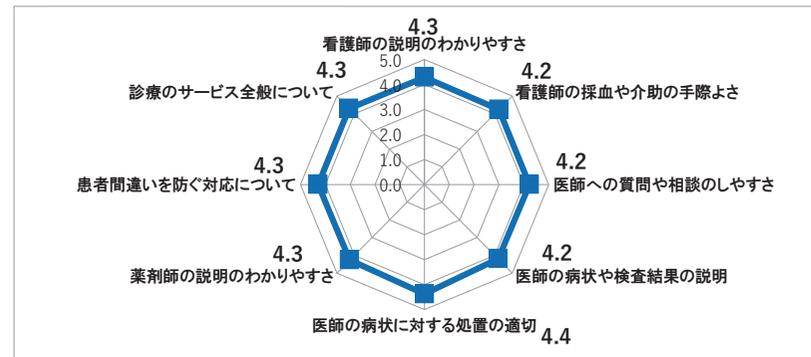
## 3. 病室環境面



## 4. 接遇面



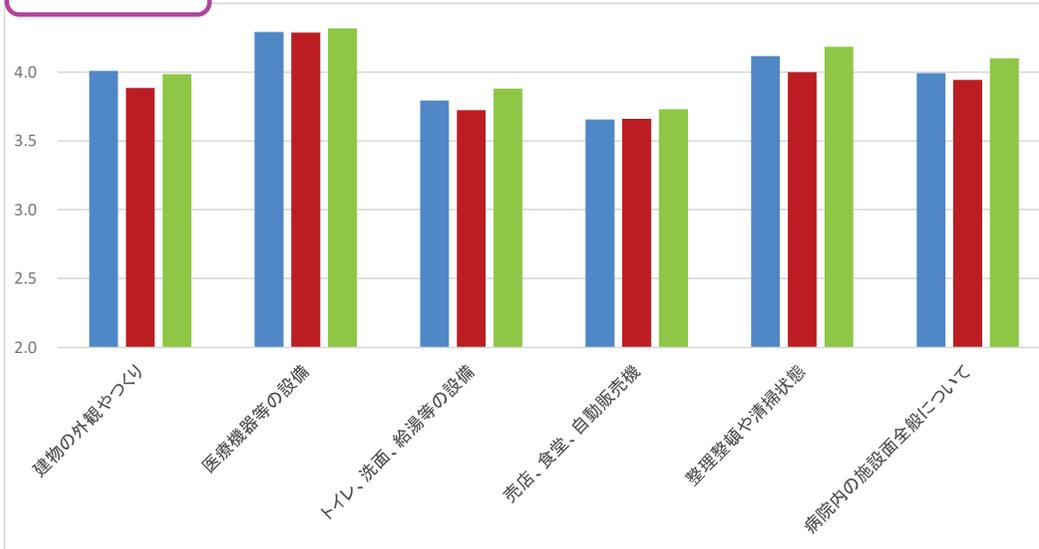
## 5. 診療サービス面



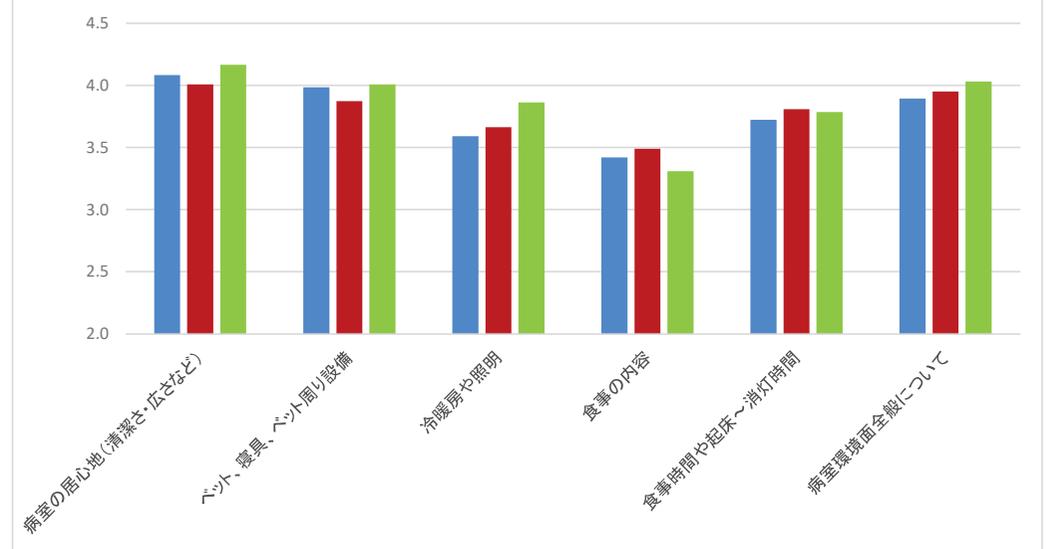
# 中央病院 3年比較

## 入院

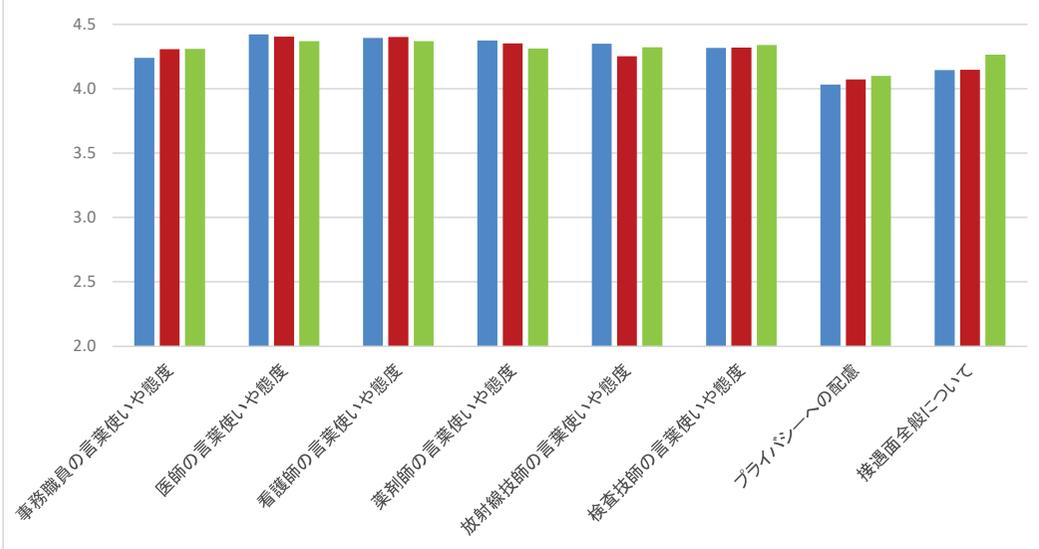
### 中央病院 1. 施設面



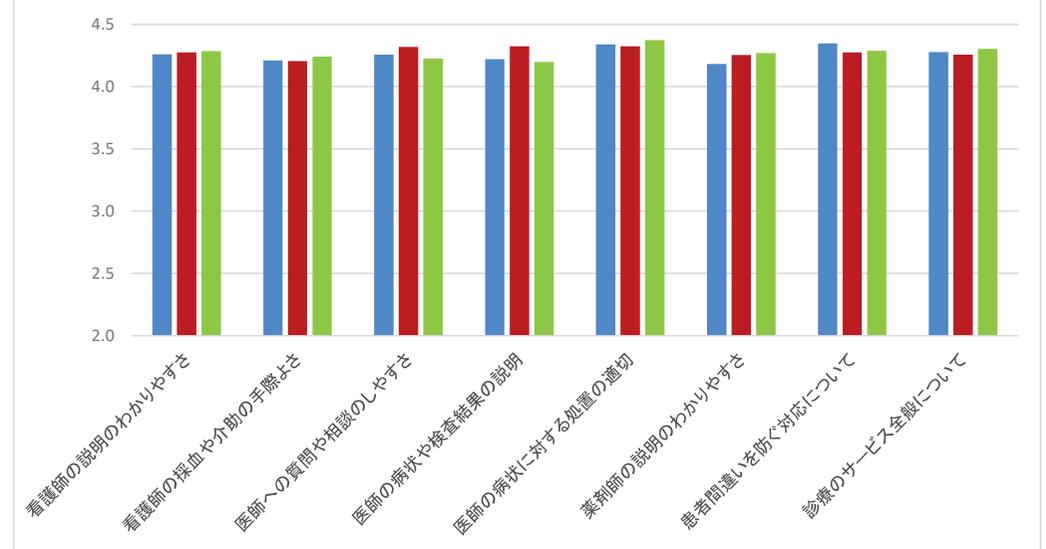
### 中央病院 2. 病院環境面



### 中央病院 3. 接遇面

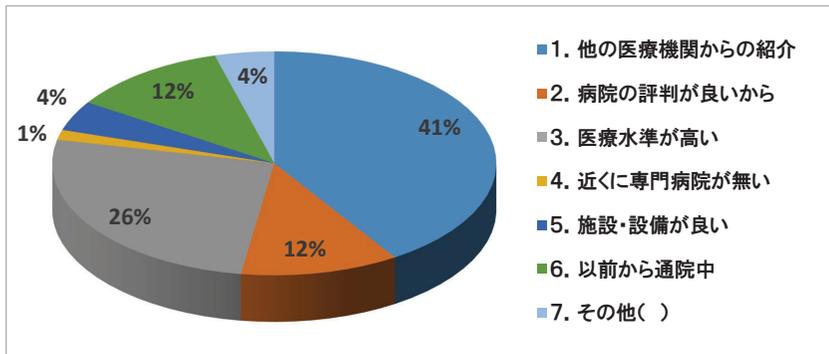


### 中央病院 4. 診療サービス面

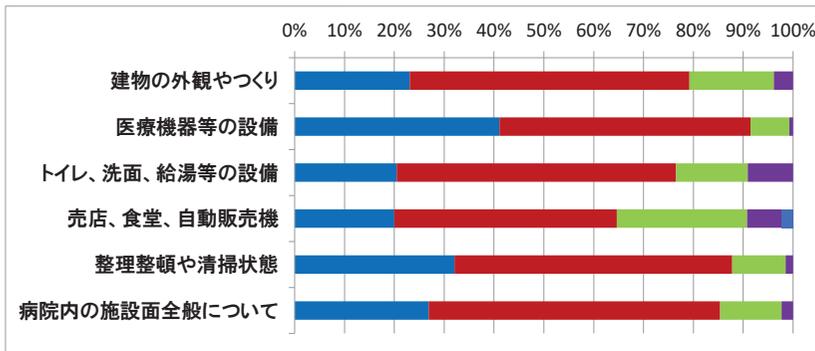


■ 令和5年度 ■ 令和6年度 ■ 令和7年度

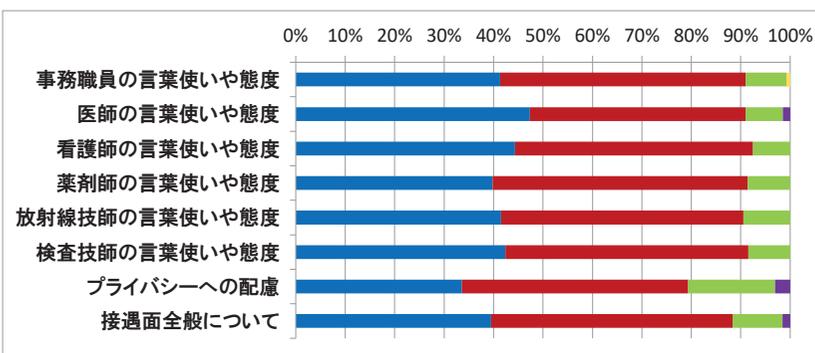
### 当院を選択した理由



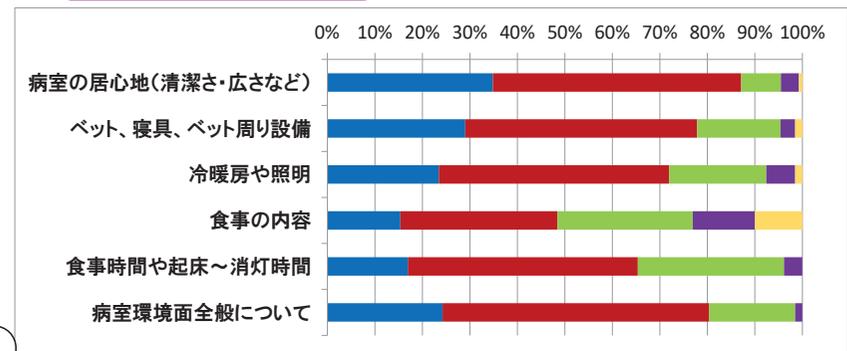
### 2. 病院内施設面



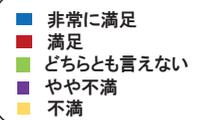
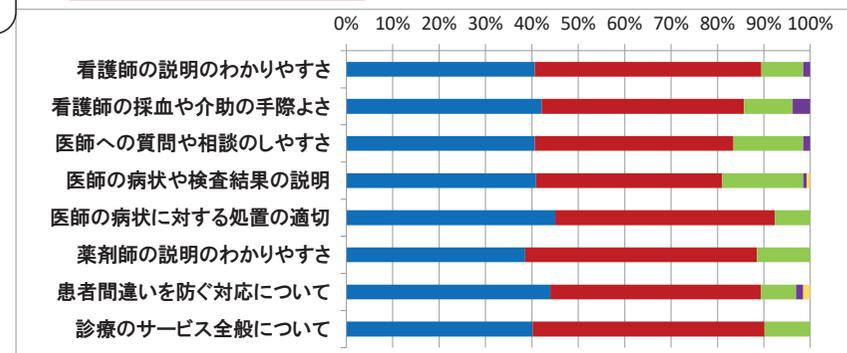
### 4. 接遇面



### 3. 病室環境面



### 5. 診療サービス面



令和7年度 患者満足度調査集計結果 (中央病院-外来)

調査日 令和7年10月27日、10月31日  
 外来患者数 3,038人  
 回答者数 1,885人  
 回答率 62.05%

1. 回答者

回答者	(人)
1. 当病院的患者さん	1,649
2. 患者さんの家族	167
3. その他	9
未回答	60

性別	(人)
1. 男	843
2. 女	992
3. 回答しない	8
未回答	42

年齢	(人)
1. 10歳未満	1
2. 10歳代	9
3. 20歳代	34
4. 30歳代	78
5. 40歳代	222
6. 50歳代	396
7. 60歳代	469
8. 70歳代	497
9. 80歳代	130
10. 90歳以上	7
未回答	42

総合評価	(人)
1~10点	5
11~20点	3
21~30点	5
31~40点	3
41~50点	21
51~60点	41
61~70点	131
71~80点	349
81~90点	401
91~100点	228
未回答	407
平均点	82.28

診療科	(人)
1. 脳脊髄腫瘍科	57
2. 眼腫瘍科	16
3. 頭頸部外科	116
4. 頭頸部・食道内科	127
5. 形成外科	37
6. 乳腺外科	215
7. 腫瘍内科	248
8. 呼吸器外科	134
9. 呼吸器内科	144
10. 食道外科	32
11. 胃外科	38
12. 大腸外科	75
13. 消化管内科	114
14. 消化管内視鏡科	43
15. 呼吸器内視鏡科	15
16. 肝胆膵外科	82
17. 肝胆膵内科	131
18. 泌尿器・後腹膜腫瘍科	92
19. 婦人腫瘍科	91
20. 骨軟部腫瘍・リハビリテーション科	73
21. 皮膚腫瘍科	100
22. 血液腫瘍科	89
23. 造血幹細胞移植科	18
24. 小児腫瘍科	11
25. 小児腫瘍外科	0
26. 総合内科	5
27. 歯科	26
28. 麻酔・集中治療科	1
29. 緩和医療科	15
30. 精神腫瘍科	15
31. 放射線診断科	20
32. 放射線治療科	95
33. 先端医療科	29
未回答	20

II 当院を選んだ理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	1211
2. 病院の評判が良いから	278
3. 医療水準が高い	626
4. 近くに専門病院が無い	84
5. 施設・設備が良い	137
6. 以前から通院中	230
7. その他	103
未回答	7

※複数回答あり

2. 施設面

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 評価しない	未回答
交通の便利さ	1,708	3.8	354	843	390	88	33	23	154
駐車場の広さや入りやすさ	961	3.6	139	422	296	84	20	683	241
建物の外観やつくり	1,633	3.8	255	821	499	50	8	54	198
1Fロビーの設備や雰囲気	1,715	3.6	206	802	525	154	28	9	161
各科の待合室の設備や雰囲気	1,707	3.5	195	756	568	152	36	6	172
トイレや洗面所設備	1,719	3.4	197	740	464	251	67	12	154
売店、食堂、自動販売機	1,665	3.5	194	736	539	164	32	53	167
案内看板や表示のわかりやすさ	1,697	3.7	223	858	505	95	16	18	170
清潔感	1,713	3.8	281	923	412	84	13	6	166
施設面全般について	1,686	3.8	244	941	428	65	8	23	176

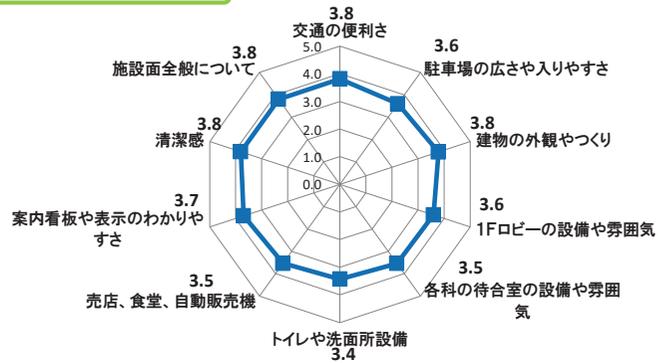
3. 接遇面

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 評価しない	未回答
1F総合案内・受付・会計の対応	1,722	3.8	346	876	371	95	34	6	157
各診療科受付の対応	1,720	4.0	402	986	291	37	4	5	160
医師の言葉使いや態度	1,719	4.3	700	816	169	25	9	5	161
看護師の言葉使いや態度	1,692	4.3	656	843	169	16	8	31	162
薬剤師の言葉使いや態度	1,322	4.1	435	660	215	11	1	351	212
放射線技師の言葉使いや態度	1,454	4.2	480	738	220	11	5	219	212
検査技師の言葉使いや態度	1,545	4.1	488	810	231	13	3	136	204
プライバシーへの配慮	1,637	4.0	457	827	308	28	17	61	187
接遇面全般について	1,640	4.1	443	915	250	23	9	50	195

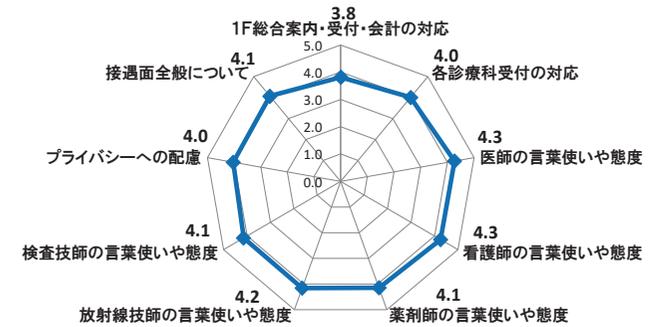
4. 診療サービス面

	有効 回答数	ポイント	非常に 満足	満足	どちらとも 言えない	やや不満	不満	わからない 評価しない	未回答
診療待ち時間	1,710	2.7	92	351	552	454	261	7	168
診療時間	1,707	3.6	217	711	632	104	43	11	167
採血までの待ち時間	1,602	3.4	183	582	554	211	72	94	189
診療後の支払いまでの待ち時間	1,668	2.9	145	394	523	420	186	27	190
看護師の説明のわかりやすさ	1,601	3.9	364	842	356	28	11	87	197
医師の病状や検査結果の説明	1,680	4.1	538	823	252	53	14	23	182
医師への質問や相談のしやすさ	1,698	4.1	569	768	267	65	29	12	175
薬剤師の説明のわかりやすさ	1,235	3.9	288	598	326	19	4	412	238
患者間違いを防ぐ対応について	1,687	4.0	505	786	338	44	14	18	180
診療のサービス全般について	1,679	4.0	380	953	298	41	7	17	189

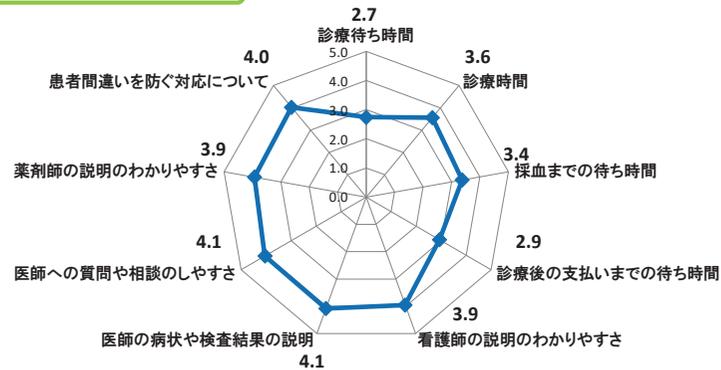
## 2. 病院内施設面



## 3. 接遇面



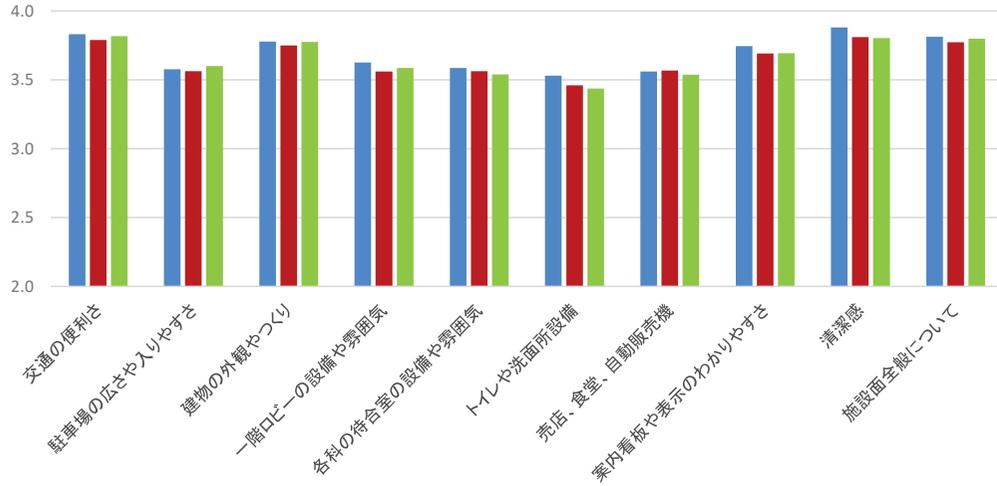
## 4. 診療サービス面



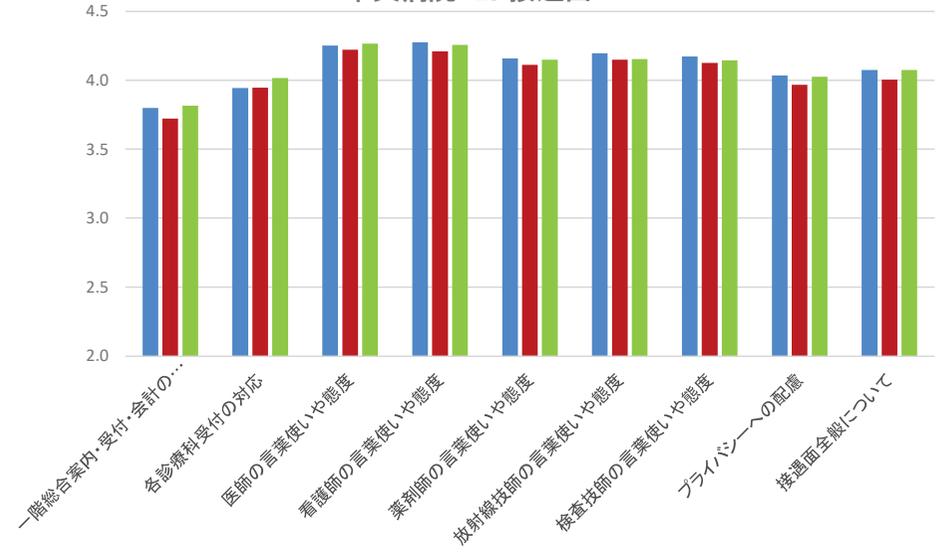
# 中央病院 3年比較

## 外来

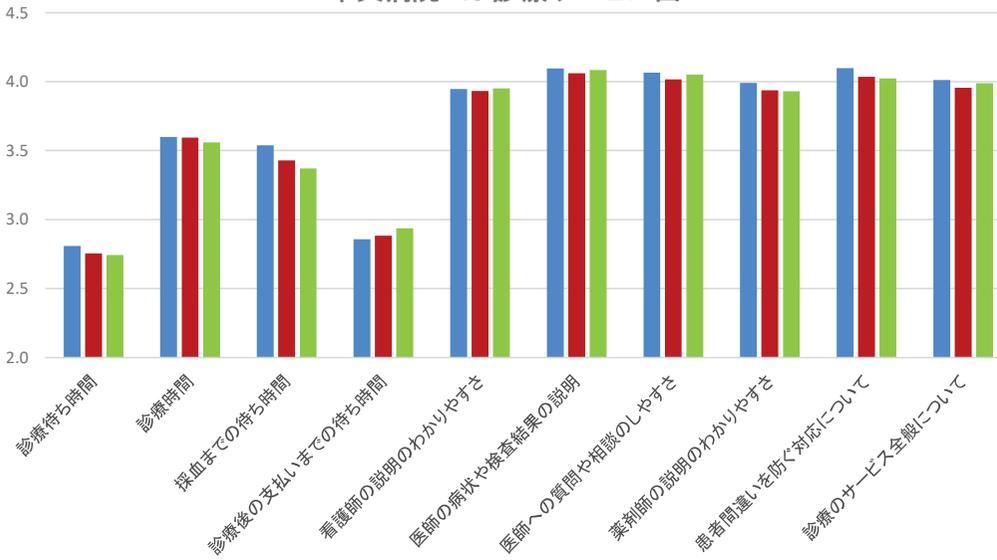
### 中央病院 1. 施設面



### 中央病院 2. 接遇面

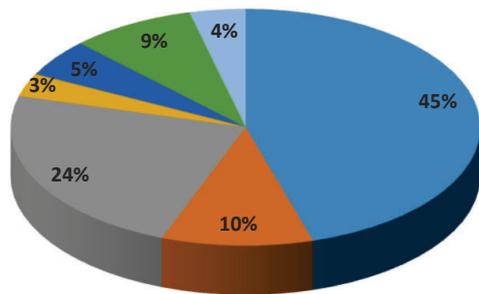


### 中央病院 3. 診療サービス面



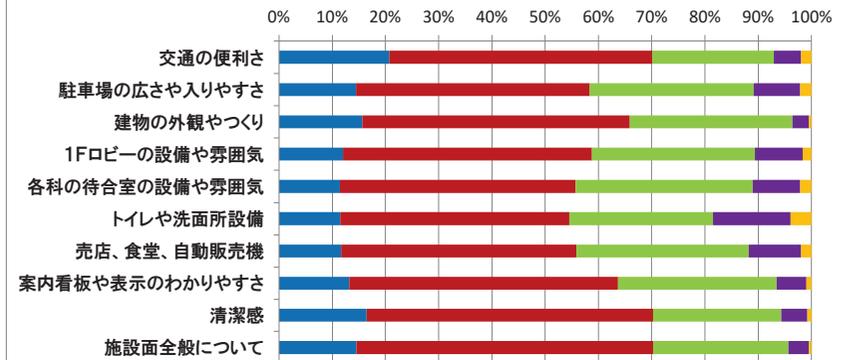
■ 令和5年度 ■ 令和6年度 ■ 令和7年度

### 当院を選択した理由

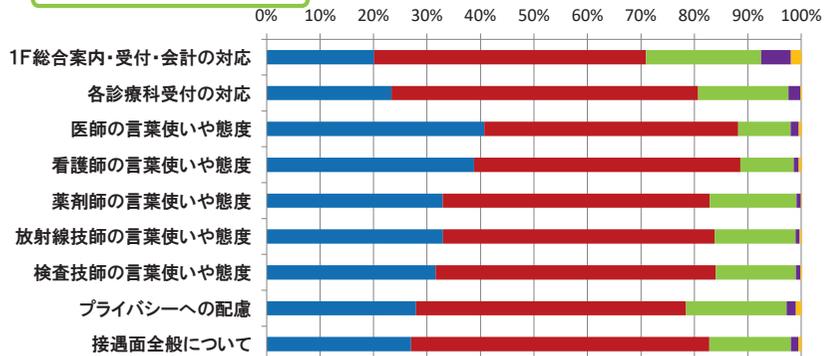


- 1. 他の医療機関からの紹介
- 2. 病院の評判が良いから
- 3. 医療水準が高い
- 4. 近くに専門病院が無い
- 5. 施設・設備が良い
- 6. 以前から通院中
- 7. その他

### 2. 病院内施設面



### 3. 接遇面



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

### 4. 診療サービス面

