

## 電子入札システム FAQ

NO	事前質問		操作関連		エラー		質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	システム	アプレット				
1	○						電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用でかまわないですか？	他業務との競合により応札時刻に間に合わない等の問題が発生します。できるだけ「専用機」の準備をお願いします。		2014/4/1
2	○						国土交通省の電子入札システムを使用しているパソコンで電子入札ASPの電子入札システムの使用はできますか？	国土交通省電子入札システムが問題なく動作しているパソコンであれば電子入札ASPのjava.policyの設定を追加するだけで電子入札ASPの電子入札システムを使用することができます。		2014/4/1
3	○						電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	最後にサーバーと通信してから10分でタイムアウトになります。		2014/4/1
4	○						作業中に稼働時間を過ぎた場合はどうなりますか？	システム稼働時間を過ぎると予告なくシステムを停止する場合があります。時間前に作業を完了するようにして下さい。		2014/4/1
5		○					電子入札システムを利用するためには何が必要ですか？	電子入札システムをご利用いただくには、以下の機器等が必要です。 ①パソコン ②インターネット接続環境(HTTP、HTTPS、SMTP通信が可能なこと) ③コアシステムインストール用の関連ソフト		2014/4/1
6		○					インターネット接続環境とは具体的にどのような通信ができればよいのですか？	以下の通信プロトコルが利用可能である必要があります。 インターネットサービスプロバイダー(ISP)または社内のシステム管理者にご確認ください。 ・HTTP : Hypertext Transfer Protocol (WWW) ・HTTPS : Hypertext Transfer Protocol Security (SSL) ・SMTP : Simple Mail Transfer Protocol (電子メール) 【注】社内LANを使用する場合、社内のファイアーウォールが上記通信プロトコルの通過を許可しているかご確認ください。		2014/4/1
7		○					クライアントパソコンのOSは何がいいですか？	電子入札ASPIにて動作確認済のOSは以下のとおりです。 ・Windows XP Professional SP3 (32bit版) ・Windows Vista Business SP1または SP2 (32bit版) ・Windows 7 Professional (32bit版、64bit版) ※XP Home Edition, Vista Home Premium, Vista Home Basic、7 Home Premiumおよび、上記OSのうち、Windows 7を除く64bit版については動作保証はいたしません。 ※認証局や発注機関により対応OSが異なる場合があります。ICカードを取得した認証局、および他にご利用される発注機関に確認してください。		2014/4/1
8		○					電子入札が動作するブラウザは何がありますか？	電子入札ASPIにて使用できるブラウザは以下の4種類です。 Internet Explorer 6 SP3 Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Internet Explorer 9 (32bit) ※認証局や発注機関により対応ブラウザが異なる場合があります。ICカードを取得した認証局、および他にご利用される発注機関に確認してください。		2014/4/1

電子入札システム FAQ

NO	事前質問		操作関連		エラー		質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	システム	アプレット				
9		○					電子入札システムの利用にあたり注意事項はありますか？	以下の内容を確認・設定してください。 ①Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ②Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ③Javaインストール時のユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ④JavaインストールをAdministrators権限を持つユーザで行うこと。 ④YahooやGoogle等のツールバーを使用している場合、当該ツールバーのポップアップブロック機能を解除していること。 ⑤java.policyが正確に設定されていること。 ⑥ブラウザのポップアップブロック機能を解除していること。 ⑦信頼済みサイトに電子入札システムのサイトが登録されていること。  また、Internet Explorer 8または9をご利用の場合、以下の設定が必要となります。 ⑨互換表示設定がされていること。	①信頼済みサイトの設定	2014/4/1
10		○					java.policyとは何ですか？	電子入札システムのプログラムをクライアントマシンにダウンロードするための設定です。この設定を行わないと電子入札システムを使用することができませんのでご注意ください。		2014/4/1
11		○	○	○	○		画面上部中央に日付・時間が表示されません。(日付・時間の表示部分が、読み込みのまま、灰色のまま、X(赤色)など)	①java.policyが正確に設定されていない可能性があります。登録したURLを確認ください。 ②javaのバージョンに適した入り口から入っていない可能性があります。バージョンを確認してログインしなおしてください。	②Javaバージョン確認	2014/4/1
12			○	○			ページを開く時に「セキュリティの警告」が表示されます。	「はい」を選択してください。 (Inrernet Explorer8の場合は質問方法が変更されています。「いいえ」を選択してください。)		2014/4/1
13			○	○			「Javaアプレット読み込み中」のまま時刻表示されません。	「Javaアプレット読み込み中」が出ている間は正常に動作していますので、時刻が表示されるまでお待ちください。時刻が表示される前に操作すると、画面が固まる場合があります。		2014/4/1
14			○	○	○		利用者登録の利用者登録画面で「ASCII文字を入力して下さい。」というエラーが出ました。ASCII文字とは何ですか？	ASCII文字とは半角英数字のことです。		2014/4/1
15			○				利用者登録時、登録完了画面を印刷し忘れてしまいました。どうしたらいいですか。	登録完了画面の代わりに、利用者登録の変更内容確認画面を印刷してください。利用者登録メニュー画面にて「変更」ボタンを押下し、利用者変更画面を表示します。次に、画面下部にある「入力内容確認」ボタンをクリックし、変更内容確認画面を表示します。画面下部にある「印刷」ボタンをクリックすると別ブラウザで変更内容確認画面が表示されますので、ブラウザの印刷機能で画面を印刷して下さい。		2014/4/1
16			○				企業情報の代表電話番号・代表FAX番号・部署名の変更はできますか？	利用者登録「変更」ボタンより変更できます。		2014/4/1
17			○				利用者登録の企業情報の部署名には何を入力しますか？	代表者の部署もしくは代表となる部署を入力します。この情報は電子入札の帳票類には表示されません。		2014/4/1
18			○				利用者登録において、部署名より下の項目には何を入力するのですか。	部署名、商号(連絡先名称)、連絡先氏名、連絡先郵便番号、連絡先住所、連絡先電話番号、連絡先FAX番号、連絡先メールアドレスの欄には、電子入札をご担当される方の情報を入力してください。		2014/4/1
19			○				利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出来ますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。		2014/4/1

電子入札システム FAQ

NO	事前質問		操作関連		エラー		質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	システム	アプレット				
20			○				代表窓口とはなんですか？	指名競争の場合、登録した代表窓口に対して指名通知発行メールが送付されますので、登録の際は各企業様の内部で代表窓口の決定をお願いします。ICカードを複数枚登録する場合、一番最初に登録したカードで代表窓口情報を入力(編集)することができます。		2014/4/1
21			○				代表者窓口情報の変更はできますか？	可能です。 ICカードが複数ある場合、どのカードでも変更可能です。		2014/4/1
22			○				利用者登録の代表者窓口情報はどの支社に設定すればいいですか？	指名通知のお知らせメールは、代表窓口の連絡先メールアドレス宛にのみ送付されます。 どの支社にも連絡をする事ができる本社又は支社の情報を設定してください。		2014/4/1
23			○				企業代表者変更のため、発注機関に変更申請を提出したが、電子入札システムの利用者登録画面で変更されていません。	企業代表者変更の手続きが完了しているも、電子入札システムへの変更がまだ反映していない場合があります。 発注機関に状況を確認してください。		2014/4/1
24				○			企業IDとは何ですか？	企業IDとは、16桁の番号で、利用者登録完了の証として業者単位に採番される電子入札ASP固有の番号です。		2014/4/1
25			○	○		○	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-ERROR-01400205-10048」 「APPLET-ERROR-01400209-19999」 「APPLET-CRITICAL-00103304-19999」	ポップアップブロックが原因と想定されます。  信頼済みサイトの設定を行い、ポップアップブロックを解除してください。 各種ツールバー(Google.MSN.Yahoo! ツールバー等)をインストールしている場合には、それぞれポップアップブロックを解除してください。	①信頼済みサイトの設定	2014/4/1
26			○	○		○	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-CRITICAL-00103404-19999」 「APPLET-CRITICAL-00103804-19999」 「APPLET-CRITICAL-00102202-19999」	①不正なキャッシュがシステムに残っていることが考えられます。 キャッシュのクリアをお願いいたします。 ②Javaポリシーの設定ができていないか確認してください。	③IEキャッシュクリア手順 ④JARキャッシュクリア手順	2014/4/1
27			○	○		○	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-CRITICAL-00101902-19999」	提供の設定ツールによるJavaポリシーの設定をしていませんので、設定を行ってください。		2014/4/1
28			○	○		○	「ISO Exceptionアプレットインストールの中止」画面が表示される。その後、登録をクリックしても画面は変わらない。	以下を確認してください。 ①Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ②Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ③Javaインストール時のユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ④JavaインストールをAdministrators権限を持つユーザで行うこと。 上記に該当する場合、電子入札ソフトウェアの再インストールが必要になる場合があります。電子入札対応システムのインストールに関してはICカードを購入した認証局にお問い合わせください。		2014/4/1
29			○	○		○	「乱数署名が正しく行われませんでした。」とエラーメッセージが表示される。	不正なキャッシュがシステムに残っていることが考えられます。 キャッシュのクリアをお願いいたします。	③IEキャッシュクリア手順 ③JARキャッシュクリア手順	2014/4/1
30			○	○		○	FAQ一覧に記載のないアプレットエラーが表示されます。	アプレットエラーに表示されているメッセージをお教え願います。また、何時何分頃どのような作業で発生したかをお教え願います。 またブラウザがエラー発生時の状態を保持してましたらjavaConsoleの取得をお願いいたします。	⑤javaConsoleの取得手順	2014/4/1

電子入札システム FAQ

NO	事前質問		操作関連		エラー		質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	システム	アプレット				
31				○	○		添付ファイルを追加し送信しようとするが送信できません。提出内容確認ボタンを押すと以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-ERROR-01101602-10020」 「指定された添付資料が見つかりません。」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく設定されていない可能性があります。未設定であれば設定して頂き、設定済みの場合でも再度設定内容を確認してください。	①信頼済みサイトの設定	2014/4/1
32				○	○		画面が止まってしまいます。	①初回 一時的な不具合である可能性があります。 開いているブラウザを一度全て終了し、同様の操作を再度行ってください。 ②再現性がある。 お手数ですがjavaConsoleの情報をテキストエディタ等にコピーしてeメールでヘルプデスクに送付願います。原因を調査後連絡いたします。	⑤javaConsoleの取得手順	2014/4/1
33				○			調達案件一覧にある「企業プロパティ」とはどんな機能ですか。	参加中の案件に対して連絡先情報を変更する機能です。企業プロパティにて情報の変更を行っても、利用者登録の内容は変更されません。また、企業プロパティにて情報を変更しても「変更完了のお知らせ」メールは届きません。		2014/4/1
34				○			案件概要にて「内訳書無し」とされている案件の場合、内訳書欄にファイルを添付せずに、入札書を提出することが出来るのですか。	発注者が「内訳書無し」として登録した案件の入札書には内訳書添付欄が設けられませんが、ファイルを添付する必要はありません。入札書に内訳書添付欄がある場合は何らかのファイルを添付しないと入札書を提出することが出来ません。		2014/4/1
35				○			各通知書の表示は出来るのですが、印刷ボタンや保存ボタンを押下しても画面が変わりません。	原因として、ハードディスクの空き容量が少ない事が考えられます。ハードディスクの空き容量は500MB以上ご用意下さい。		2014/4/1
36				○			受付票や通知書が到着すると「受付票(通知書)到着のお知らせ」メールが届きますが、このメールはだれがしているのですか。	「受付票(通知書)到着のお知らせ」メールは、電子入札システムが発注機関に代わり自動的に送信しています。		2014/4/1
37				○			落札結果はメールで届くのでしょうか。	落札結果は電子入札システム上で発行される「落札者決定通知書」にてご確認ください。「落札者決定通知書」が到着すると同時に「落札者決定通知書到着のお知らせ」メールをお届け致します(メールには落札結果は記載されておりません)。		2014/4/1
38				○			入札書に入力した金額が、右側の表示欄に表示されません。	日本語入力システムONの状態でも金額を入力した場合にこの様な現象が起こります。日本語入力システムをOFFにし、半角数字を直接入力にて金額を入力して頂くと表示欄に金額が表示されます。		2014/4/1
39				○			自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いのですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻が電子入札での標準時刻となります。 ご自分のパソコン等の時間が受付時間内だったとしても、電子入札システムの時間が過ぎていた場合は、入札書等が受理されませんので、余裕をもって提出処理をお願いします。		2014/4/1
40				○			最低入札額が複数の業者で同額になった場合はどのように落札者が決定されるのでしょうか？ 紙入札では、入札会場にてくじ引きにより決定されていますが、電子入札でも対応できるのでしょうか？	落札となる価格を複数の者が入札した場合は、紙入札と同様にくじで落札者を決めます。入札書提出時に電子くじ番号(3桁数字)を登録し、その数字等を元にくじ引きが行われます。		2014/4/1
41				○			入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか？	電子入札システムでは、落札候補者が複数いた場合、電子くじにより決定します。このくじを行うときに用いる受注者が入力する任意の数値のことを言います。		2014/4/1
42				○			くじ番号欄には何を入れればよいのですか？	くじ番号欄には、任意の3桁の数字を入力してください。(例:000 001 123)		2014/4/1

電子入札システム FAQ

NO	事前質問		操作関連		エラー		質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	システム	アプレット				
43				○			入札書の金額を間違えました。修正して再提出はできますか？	入札書の再提出及び提出後の入札金額の確認は不可能となります。入札額の間違ひには十分にご注意ください。		2014/4/1
44				○			公示されている案件内容に不明点があります。	各案件についてのご質問は該当する案件の発注機関担当者にお問い合わせください。		2014/4/1
45				○			入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「入札書受付票表示」ボタンが表示されていれば提出されています。		2014/4/1
46				○			「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻ってしまう。	「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻る」というのは電子入札ASPの機能ではなく、インターネットエクスプローラの機能となります。本機能を使用した場合、システムが正常に動作しない場合がありますので、前画面に戻る場合には、システム画面上の「戻る」ボタンをご使用ください。		2014/4/1
47		○		○	○		利用者登録の資格審査情報画面で業者番号と会社名を入札検索をかけたが、「資格審査情報が登録されていません」とエラーがでてしまう。	以下の点に注意して入力してください。 ・全角・半角に誤りはないか。 ・資格登録上の商号名の表記(「株式会社」/「(株)」)等に誤りはないか。 ・余分なスペースが入っていないか。		2014/4/1
48	○						ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムASPのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイヤル <sup>®</sup> サービスを利用しており、ナビダイヤル <sup>®</sup> サービスの制限により一部のIP電話からは接続できません。IP電話でない一般電話もしくは、携帯電話から電話をくださるよう、お願いいたします。		2014/4/1
49		○	○		○		利用者登録の際、代表窓口を2ヶ所登録したい。	代表窓口は1ヶ所のみ登録可能です。社内で調整し、1ヶ所としてください。代表窓口情報の連絡先メールアドレスにのみ指名通知が届くので注意してください。		2014/4/1
50		○	○	○		○	電子入札システムを起動すると、ブラウザが終了してしまふ。	①サードパーティ製のブラウザ拡張の無効化設定を行って下さい。 ②不要なアドオンソフトを無効化してください。 ③セキュリティソフト等の常駐プログラムを停止または終了して下さい。	⑥アドオンの無効化手順 ⑦サードパーティ製のブラウザ拡張の無効化設定	2014/4/1
51		○					自分が使用している環境のJAVAのバージョンを調べる方法はありますか。	電子入札システムのログイン画面(時計表示画面)まで進んで頂いた後、JAVAコンソールを開いて記載されているバージョン番号をご確認ください。	②Javaバージョン確認	2014/4/1
52		○					Windows Vista/Windows 7を使う際に何か注意事項はありますか。	Windows Vista/Windows 7ではWindows XPで使用できない文字が追加されています。これを使用しないため、JIS90フォントを使用していただく必要があります。  またご利用のブラウザがInternet Explorer 8または9の場合、互換表示設定が必要になります。	⑧互換表示設定  【別紙】電子入札コアシステムでのJIS2004の使用制限について	2014/4/1
53		○					JRE6が使えない公共団体の入札に参加したいので1台のパソコンでJRE1.3とJRE6両方とも使うことができますか？	1台のパソコンでJRE1.3とJRE6を共存させることはできません。また電子入札でJRE1.3はご利用できません。それぞれパソコンをご用意ください。		2014/4/1
54		○					JRE6にしようと思いますが、注意する点はありますか？	ご利用になっている電子入札の全ての発注機関がJRE6に対応していることを確認してから行ってください。また、ご利用になっている認証局がJRE6に対応しているかもご確認ください。 JRE1.3からJRE6にバージョンアップした場合は、java.policyを再度設定してください。		2014/4/1
55		○					案件の途中でJREのバージョンをあげても問題ありませんか？	特に問題ありませんが、パソコンのセットアップ中に問題が発生した場合、申請等が間に合わなくなる恐れがありますので、なるべく余裕のある間に行うようにしてください。		2014/4/1

電子入札システム FAQ

NO	事前質問		操作関連		エラー		質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	システム	アプレット				
56		○					案件の途中でパソコンをWindows VISTA/Windows 7に変えても問題ありませんか？	特に問題ありませんが、同じパソコンにWindows VISTA / 7を入れる場合、パソコンのセットアップ中に問題が発生し、申請等が間に合わなくなる恐れがありますので、なるべく余裕のある間に行うようにしてください。		2014/4/1
57		○					すぐにJRE6にバージョンアップする必要はありますか？	JRE1.3は電子入札でご利用頂けません。 現在JRE1.3で設定されている場合はバージョンアップをしてください。		2014/4/1
58		○					Internet Explorer 7 / 8 / 9にしようと思いますが注意する点はありますか？	ご利用になっている電子入札の全ての発注機関がInternet Explorer 7 / 8 / 9に対応していることを確認してから行ってください。また、ご利用になっている認証局がInternet Explorer 7 / 8 / 9に対応しているかもご確認ください。  また、Internet Explorer 8 / 9 をご利用の場合、以下の設定が必要になります。 ・互換表示設定	①信頼済みサイトの設定 ⑧互換表示設定	2014/4/1
59		○					Internet Explorer 8 / 9 の利用において、画面の表示が崩れてしまう。	Internet Explorer 8 / 9 において画面のレイアウト表示が崩れる場合、互換表示設定を行って下さい。	⑧互換表示設定	2014/4/1